

**Odesláno:**  
**Komu:**  
**Předmět:**

24. července 2014 18:28  
Info Klatovská nemocnice, a.s.; info@zhpkc.cz  
24.7.2014 18:07:49: Pochvala, poděkování (Odesláno formulářem na klanem.cz)

Údaje zadané do formuláře:

Typ zprávy: Pochvala, poděkování

Jméno: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Telefon:

Obec: [REDACTED]

Zpráva: ORL ambulance

Klatovská nemocnice

[REDACTED] 25.7.2014

Poděkování a pochvala.

Touto cestou bych chtěla poděkovat ambulanci ORL Klatovské nemocnice za profesionální a hlavně lidský přístup k pacientům.

Dne 18.7.2014 jsem podstoupila operaci v lokální anestezii pro odstranění atheromu v oblasti tváře. Nikdo z nás se nerodí hrdinou a tak před očekávaným operačním zákrokem přepadne trocha obav asi každého z nás. Já jsem nebyla výjimkou, ale už při vyšetření v ambulanci mne paní doktorka Krejčová ujistila, že se bát nemusím a vše dobře dopadne. Před samotným zákrokem mi lékaři vše vysvětlili a tak opravdu uklidnili, že jsem si naprosto v klidu lehala na operační lůžko. I při samotném odstraňování atheromu po celou dobu se mne dotazovali, zda se cítím dobře, zda mám dostatek pohodlí a dokonce paní doktorka Krejčová když se mi začalo dělat trochu nevolno, mne povzbudila pohlazením po ruce. Pan doktor Zdeněk Novák, který zákrok prováděl také po celou dobu vzbuzoval jistotu, že vše bude v pořádku.

Ještě tedy jednou vřelě díky a pochvala MUDr.Zdeňku Novákovi a MUDr.Šárce Krejčové za jejich velmi pěkný přístup k pacientům a odbornou péči.

Veliké díky také primáři ORL oddělení MUDr.Jiřímu Kocumovi, který mne na ambulanci také vyšetřil, rozhodl o odstranění zevnitř úst /díky za to, že nezůstane jizva v obličejí/ a také dobrou radu o léčivých a hojivých účincích řepíku.

Děkuji

[REDACTED]  
[REDACTED]