

Došlo: 26-02-2014

Č.j.: 96/2014 příl.: 1

Ing. František Lešundák  
Ředitel a předseda představenstva  
Plzeňská - 569  
339 38 Klatovy

V Prachaticích 22. 2. 2014

**Věc: velice kladné hodnocení péče na SLF – Chirurgické oddělení, Prim. MUDr. Bytel Zdeněk. Lůžka 5H1.**

Vážený p. Řediteli,

Nemůže z mé strany zůstat bez velice kladné odezvy, při mé hospitalizaci od 18. 2. 2014 do 21. 2. 2014 na výše uvedeném oddělení, vedeném Prim. MUDr. Z. Bytelem.

Jak jsem se vlastně dostal až do vaší nemocnice ? z naprosto jiného kraje, navíc 100km vzdálena od mého trv.místa bydliště. Zde je má odpověď. 2. 1. 2014 mě chytil velice krutý žlučníkový záchvat, velice nerad jsem se nechal rychlou záchrannou službou převést do místní / spádové/ nemocnice Prachatice. Od bolesti mi ulevili, ale zároveň podotkly po vyšetření na SONO, že žlučník se musí vyoperovat. Nechci nikoho hanit, ale spádová nemocnice se nemůže chlubit svými výsledky, spíše naopak, časté úmrtí po operaci, dnes již banálních kýl, atp. To mě donutilo z nemocnice utéct. Shodou okolností jsem jel cca za 10 dní do krajské nemocnice na Kardio centrum na kontrolu srdce, před lékařem jsem se zmínil o svých potížích a poprosil ho, zda neví o nemocnici, kde jsou dobří chirurgové, vstřícný a příjemný personál. Řekl mi – jedině Klatovy u p. Prim. Bytela.

Vše mi pan doktor z kardio centra vyřídil a já tak jel k vám do Klatov se ukázat Prim. MUDr. Bytelovi ,byla to jeho podmínka, což plně chápu. Už samotné přijetí / setkání/ s ním mi přišlo naprosto normální, vstřícné, nenamyšlené. Byl jsem po tom všem poučen co operace, laparoskopie znamená, byl jsem i upozorněn na to že když se výkon nevede laparoskopicky tak přistupují k řezu. S tím jsem souhlasil, tak nějak jsem cítil, že v této nemocnici / Klatovy/ je každý pacient brán jako nemocný člověk, není to pouhé číslo, na kterém se bude dělat zásah do těla, což se v 60% nemocnicích děje, bohužel. Pan Prim. Bytel mi dal hned termín, se vším mě seznámil a tím jsme se rozloučili. Já odcházel naprosto udivený s příjemnými pocity.

Při mém nástupu dne 18.2.2014 , jsem byl taktéž udiven ochotou sester a zbylého personálu. Po operaci laparoskopicky , jsem byl mile překvapen ,okamžitou přítomností sester s připojením na přístroj který monitoruje srdce atd. Odnést tzv. bažanta není pro žádnou ze sester problém. Neohrnují nos, chovají se velice mile. To mě hodně pomohlo překonat bolest po operaci, i když jsem dostával utišující léky. Lidsky řečeno byl jsem jak „alenka v říši divů“.

**Tímto počínaje Primářem, ostatními lékaři, zdrav. Sester, personálu chci vzdát veliký dík za péči, která se mě dostala.** V pátek 21. 2. 2014 přišel Prim. Bytel na vizitu a řekl,

nechcete domů, to bylo velice povzbudivé, v ostatních nemocnicích vás drží co nejdéle, což na člověka po psych. Stránce nepůsobí dobře.

Prosím vyříd'te jim velikou poklonu ode mě. Tak by měl vypadat přístup k pacientovi. Poděkování taktéž zasílám na Zdravotnický holding Plzeňského kraje v plzni.

Přijměte srdečný dík.

Srdečně zdraví, 