

Odesláno: 1. srpna 2014 16:02:21 (UTC+01:00) Praha, Bratislava, Budapešť, Bělehrad, Lublaň

Komu: Lešundák František

Předmět: Hodnocení porodnice Klatovské nemocnice

Vážený pane řediteli Lešundáku,

s více než měsíčním odstupem, ale přeci jen, Vám píši krátké shrnutí zkušeností s Gynekologicko-porodnickým oddělení Klatovské nemocnice a.s. I s měsíčním odstupem je ten pohled můj a mé ženy, která u Vás [redacted] porodila syna [redacted], stejně, jako krátce po porodu, což mě jen utvrzuje v tom, že i v jisté subjektivnosti se jedná o hodnocení a zkušenosti alespoň trochu objektivní.

Ale dost vzletných a nic neříkajících slov, neboť Vás znám, jako muže činu, který říká věci napřímo a i tento způsob jednání mám rád. Tedy, v první řadě musím pochválit prostředí - prostorný a luxusně vybavený porodní sál byl pro mě velmi příjemným překvapením a za druhé, oceňuji přístup personálu ke mě, jako k otci u porodu i k ženě, jako k rodiče. Přístup Vašich lidí byl profesionální a přesto velmi lidský, hřejivý. Z lidí na sále číselo radost z právě narozeného života, i když ten porod nebyl nijak jednouchý, ba co víc, dítě bylo zamotáno v pupeční šňůře. V tomto ohledu nedokážu zhodnotit, zda se právě tato věc dá poznat ze sonografie a předejít riziku zadušení dítěte, třeba císařským řezem, ale naštěstí vše dopadlo dobře a tímto velmi děkuji, nejen já, ale i žena, za zvádnutý porod.

Žena v porodnici ležela až do úterý a opět nešetřila chválou na personál porodnice. Oceňovala osobní přístup, vstřícnost a profesionalitu. Velmi kvitovala to, že když se objevily problémy s očima [redacted], ihned byl povolán odborník, stejně tak když byl objeven problém s hybností ramene našeho kluka (lehká paréza brachiálního plexu). Bohužel zde musím zmínit jednu výtku a to ke specialistovi, který byl k tomu zavolán. Šlo o primáře neurologie, který se nejen, že nedokázal jasně představit a vyděšené ženě vysvětlit, co zjišťuje, ale navíc svým britkým výrokem "teď tady nic pořádně nezjistím," (není to již úplně přesná citace), se otočil a bez rozloučení opustil pokoj.

K dispozicím a velikosti pokojů se nemá smysl vyjadřovat, protože s tím bohužel nic nemůžete udělat a problém malého místa skoro na všechno, se dal přežít.

Osobně mi velmi vadila ale jedna věc, kterou jsem Vám chtěl sdělit už v minulosti, když jsem navštívil nemocnici, ale nikdy mě nerozčílila tolik, jako v den, kdy jsem si ženu s novorozencem odvážel domů. Kvůli tomu, že je kouření povoleno před hlavním vchodem a v prostoru mezi vchodem a nemocniční lékárnou, tak první co cítil můj syn po opuštění nemocnice nebyl čerstvý vzduch, ale smrad z cigaret. Kuřáci, především z řad pacientů stojí různě před v chodem, nebo v tom "podchodu", který ale funguje jako komín, jímž vítr zahání cigaretový dým a zápach přímo před vchod nemocnice. Navíc, pohled na pacienty v županech, jak slastně potahují z cigaret, které, jak bylo prokázáno, zabíjejí, je žalostný v kontextu toho, že u Vás je léčíte či dokonce zachraňujete.

I přes tyto dvě výtky nechci, aby zaniklo to hlavní sdělení - velice děkujeme za zprostředkovanou péči v průběhu porodu i po něm, děkujeme hlavně personálu Vaší porodnice za skvělý přístup k pacientovi a přejeme co nejvíce úspěchů a spokojených pacientů.

S pozdravem

[redacted]