

**Odesláno:** 21. dubna 2014 23:41:55 (UTC+01:00) Praha, Bratislava, Budapešť, Bělehrad, Lublaň

**Komu:** Bytel Zdeněk; Lešundák František

**Předmět:** Poděkování

Vážený pane řediteli, vážený pane primáři,

rád bych touto cestou poděkoval Vám i Vaším kolegům a kolegyním za péči, které se mi v Klatovech dostalo. V sobotu nad ránem jsem po nešťastném lehčím úrazu hlavy sanitkou doputoval právě k Vám a po ošetření na chirurgické ambulanci strávil něco přes den na lůžku Chirurgického a traumatologického oddělení.

Nejsem kompetentní posoudit lékařskou kvalitu poskytnuté péče. O to více bych však chtěl ocenit přístup všech, se kterými jsem se na své "cestě" potkal – od lékařů po pomocný personál. Ze všech bez výjimky byla cítit nefalšovaná chuť mi pomoci a zpříjemnit nelehkou situaci. Aktivní nabídky pomoci, uklidňující a přiměřená komunikace, citlivě dávkované odlehčení jemnou nadsázkou – to vše považuji za správný přístup v jakémkoliv oboru a věřím, že moderní medicína na těchto hodnotách staví také. Nepochybně to přispělo k mému rychlému zotavení.

Vaše kolegyně a kolegové se tak podle mého názoru ukázali jako opravdoví profesionálové, kteří navíc fungují v harmonii navenek působící jako dokonale promazané soukolí. Lidsky by mohli být vzorem pro jiná zdravotnická zařízení.

Najdete-li možnost, tlumočte prosím mé díky pracovníkům Chirurgické ambulance, Radiodiagnostického oddělení i Chirurgického a traumatologického oddělení. Nemám prostor dohledat konkrétní jména a budu vděčný, pokud se to podaří Vám.

Vám osobně skládám poklonu, že jste jako manažeři dokázali najít a vychovat tak skvělý tým.

Kdybyste provozovali penzion, určitě bych se rád vrátil. Ve Vašem případě se omezím na to, že příští rodinnou dovolenou na Šumavě budu prožívat s vědomím, že "kdyby něco", v Klatovech se o nás postarají.

V hluboké úctě,

