



# ETICKÝ KODEX

## Skupiny Zdravotnický holding Plzeňského kraje

### 1 PREAMBULE

Skupinu Zdravotnický holding Plzeňského kraje (dále jen Skupina), tvoří tyto společnosti (nemocnice):

- Zdravotnický holding Plzeňského kraje, a.s. (dále ZHPK, a.s.),
- Klatovská nemocnice, a.s.,
- Rokycanská nemocnice, a.s.,
- Domažlická nemocnice, a.s.,
- Stodská nemocnice, a.s.,
- Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s. r. o.,
- Nemocnice následné péče Svatá Anna, s. r. o.

Zaměstnanci společností Skupiny si vážící vzdělanosti, koležalility, vzájemného respektu a svobodného vyjádření názorů a přijímají tento Etický kodex jako závazek upravující chování a jednání zaměstnanců Skupiny vůči pacientům a jiným klientům, spolupracovníkům, veřejnosti a všem společnostem Skupiny jakožto i jejich zaměstnancům.

Tento kodex obsahuje soubor pravidel, hodnot a principů, které Skupina považuje za stěžejní a díky kterým chce dosahovat svého základního cíle - vytvoření stabilní a dobře fungující sítě regionálních nemocnic poskytujících kvalitní zdravotní péči v příjemném a bezpečném prostředí. Body tohoto kodexu nevyčerpávají všechny eticky závažné vztahy a situace. Skupina ZHPK chce vytvořit tvůrčí a přátelské prostředí, ve kterém budou moci zaměstnanci v rámci právních předpisů optimalizovat úsilí o poskytování kvalitní (klinické) péče.

Základními hodnotami, které má každý zaměstnanec Skupiny cítit a rozvíjet, jsou:





## 2 Obecné nároky na zaměstnance Skupiny

Zaměstnanci Skupiny:

1. Dodržují právní předpisy České republiky.
2. Dodržují vnitřní předpisy zaměstnavatele i Skupiny.
3. Ctí dle svého pracovního zařazení následující etické normy<sup>1</sup>:
  - Etický kodex České lékařské komory,
  - Etický kodex sester,
  - Etický kodex nelékařských zdravotnických profesí,
  - Desatero pro soukromí pacientů,
  - Charta práv dětí,
  - Charta práv pacientů,
  - Charta práv seniorů,
  - Charta práv umírajícího,
  - Desatera komunikace s pacienty s postižením.
4. Služby zajišťované zaměstnanci Skupiny jsou poskytovány v náležitě kvalitě. Požadavky na kvalitu jsou formulovány standardy SAK a dalšími dokumenty vydávanými v rámci Skupiny<sup>2</sup>. Kvalita péče a služeb je soustavně sledována, vyhodnocována a podle potřeby jsou dotčenou nemocnicí nebo řídicí společností ZHPK, a.s. přijímána vhodná opatření ke zdokonalení.

## 3 Závazek zaměstnanců vůči pacientům a veřejnosti

Zaměstnanci společností Skupiny:

5. Vyjadřují svůj vztah k pacientům a veřejnosti zejména kvalitou své práce a způsobem jednání. Zaměstnanci se zejména vyvarují toho, aby v rámci svých pracovních i mimopracovních aktivit v elektronických i jiných médiích formulovali jakékoli narážky či komentáře interpretovatelné spoluzaměstnanci, pacienti či veřejností jako znevažování či diskriminaci pacientů, spoluzaměstnanců či vedoucích pracovníků na základě:
  - pohlaví (genderu),
  - jakékoli etnické či rasové příslušnosti a mateřského jazyka,
  - jakékoli sexuální orientace,
  - jakéhokoli typu náboženského či filosofického systému,
  - rodinného stavu,
  - smyslového či pohybového postižení,
  - mentálního postižení,
  - sociálního stavu a pověsti,
  - věku a rozumové úrovně.
6. S pacienty jednájí ve smyslu čtyř principů lékařské etiky (neškození, dobřečinění, autonomie, spravedlnost), jsou si vědomi důstojnosti všech pacientů. Prosazují otevřenou komunikaci. Respektují a podporují práva pacienta na svobodnou volbu lékaře, přijetí či odmítnutí navrhované léčby a právo na informace. Srozumitelně a včas pacienta informují o postupu vyšetřování, navrhované léčbě a ošetřování, dbají na to, aby pacient porozuměl terapeutickému procesu i očekávanému výsledku terapie. V rámci principu autonomie respektují právo pacienta na přijetí léčby, volbu alternativy, zastavení stávající nebo nenasazení nové léčby.
7. Zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého povolání s výjimkou případů, kdy jsou této povinnosti souhlasem pacienta nebo na základě legislativy ČR zbaveni.
8. Jsou vázání mlčenlivostí o pacientech i po ukončení léčby či po ukončení svého pracovního poměru.
9. Ctí právo pacienta na profesionální přístup týmu zaměstnanců při řešení jeho potřeb.
10. Vytvářejí příjemné a bezpečné prostředí, které umožní uspokojení individuálních potřeb pacienta s respektováním jeho osobnosti, životních zvyků, duchovních potřeb, intimity a lidské důstojnosti.
11. Jsou vstřícní, slušní, korektní, pacienty oslovují jménem a jednájí s nimi s úctou a respektem.

<sup>1</sup> Znění uvedených etických norem je k dispozici na webových stránkách [www.zdraveplzensko.cz](http://www.zdraveplzensko.cz), sekce Další informace.

<sup>2</sup> Standardy kvality Skupiny jsou dostupné na webových stránkách [www.zdraveplzensko.cz](http://www.zdraveplzensko.cz), sekce Nemocnice.



12. Chodí upraveni a ustrojeni dle pravidel v rámci Skupiny a jsou vždy při výkonu práce identifikovatelní.
13. Před pacienty nikdy neřeší vnitřní záležitosti provozu nemocnice nebo Skupiny.
14. Jsou povinni své povolání vykonávat svědomitě s využitím svých odborných znalostí.
15. Přístupují ke všem pacientům se stejnou péčí, nečiní mezi nimi rozdíly a jejich prospěch staví nad své vlastní zájmy kromě případu, kdy by byl ohrožen jejich vlastní život či zdraví.
16. Motivují pacienty k péči o vlastní zdraví a zapojují je do procesů zdravotní péče, včetně prevence.
17. Trvale se zdokonalují v získávání vědomostí, dovedností a stojí ve své profesi a dbají na všestranný rozvoj své osobnosti.
18. Jsou si vědomi nutnosti zvládat emočně vypjaté situace při jednání s pacienty či jejich blízkými.

## 4 Závazek zaměstnanců vůči společnostem Skupiny

Společnosti Skupiny, jejich vedoucí pracovníci a zaměstnanci:

19. Jsou loajální vůči všem společnostem Skupiny, vůči zřizovateli společností Skupiny Plzeňskému kraji a dalším subjektům zřizovaným Plzeňským krajem. Loajalita spočívá především v respektování zájmů celé Skupiny. Zaměstnanci své připomínky či výhrady k činnosti Skupiny, případným problémům vyjadřují v interní diskuzi, při oficiálních jednáních a nikoli veřejně mimo Skupinu.
20. Jsou povinni vyvarovat se veškerého jednání, které by mohlo hmotně nebo jinak negativně ovlivnit Skupinu a její jednotlivé společnosti a to včetně jejich dobrého jména.
21. Neznevažují činnost ostatních společností Skupiny, jejich partnerů a klientů.
22. Jednají mezi sebou vždy na základě úcty a principů lékařské etiky. Zavazují se za účelem zajištění nejvyšší možné kvality služeb navzájem si poskytovat nabyté zkušenosti a znalosti.
23. Respektují historicky nabytá spádová území jednotlivých odborností nemocnic Skupiny, pro jejichž obyvatele zajišťují péči, a nevedou na těchto územích konkurenční boj o klienta. Tento závazek nevyklučuje:
  - právo pacienta na svobodnou volbu poskytovatele zdravotní péče,
  - dohodu dvou a více společností Skupiny na vzájemné spolupráci a postupu při komunikaci s pacienty a jinými klienty,
  - aktivní komunikaci s pacienty a jinými klienty ze spádových území nemocnic nepatřících do Skupiny.
24. I přesto, že společnosti Skupiny působí na stejném pracovním trhu trpícím často nedostatkem kvalitních kvalifikovaných odborníků a obecně personálu, neprovádí aktivně nábor pracovníků jiných společností Skupiny. Tento závazek nevyklučuje vzájemné jednání na úrovni managementu společností o personální pomoci nebo vzájemném postupu při oslovování nových zaměstnanců.
25. V případě vzniku rozporů či nejasností ve vzájemném vztahu hledají společnosti a vedoucí pracovníci společností Skupiny vždy smírné řešení. Pokud je zřejmé, že se nedaří smírné řešení nalézt, předloží celou záležitost k řešení společnosti ZHPK, a.s., která společně se zřizovatelem rozhodne. Takové rozhodnutí je závazné pro všechny zainteresované strany v rámci Skupiny.

## 5 Závazek zaměstnanců vůči spolupracovníkům a nemocnici

Zaměstnanci společností Skupiny:

26. Svým chováním a vystupováním vytváří korektní a spolupracující prostředí v celé nemocnici a Skupině. Management, lékařský, nelékařský personál, správa – nemohou existovat jeden bez druhého, proto se navzájem ctí a respektují.
27. Ctí a aktivně se zasazují o dobré mezilidské vztahy, jak mezi nadřízenými a podřízenými, tak v rámci profesionálního multidisciplinárního týmu. Ke všem se chovají slušně a vstřícně.
28. Nesmí znevažovat profesionální dovednosti, znalosti, poskytované služby a přístup lékařů, sester a jiných zaměstnanců, ani používat ponižujících výrazů o jejich osobách, komentovat dehonestující způsobem činnost ostatních zaměstnanců v přítomnosti pacientů a dalších osob.
29. Vzájemnou a týmovou spoluprací dosahují společného úspěchu, který je závislý na míře odpovědnosti a kvalitě práce každého.



30. Koordinací procesů dbají na jejich efektivitu a optimálně využívají svěřené zdroje. Provádějí jen takovou činnost, která je v souladu s jejich kompetencemi.
31. Respektují rozhodnutí nadřízených, pokud není v rozporu s dobrými mravy či právním řádem ČR.

## **6 Závazek vedoucích pracovníků vůči zaměstnancům**

Vedoucí pracovníci společností Skupiny:

32. Formulují poslání a vize jimi řízených společností a to i s ohledem na perspektivy zaměstnanců.
33. Zaměstnance vedou a motivují k odpovědnosti za odvedenou práci a výkon.
34. Aktivně se podílí na zajištění kvalitního systému řízení a jeho neustálého zlepšování.
35. Vytváří předpoklady pro zabezpečení korektního a spolupracujícího prostředí v celé nemocnici a Skupině ZHPK. Zachovávají důvěrnost osobních informací zaměstnance.
36. Navrhují projekty pro kontinuální zvyšování kvality zdravotní péče a navozují atmosféru pro dosahování trvalých žádoucích změn s ohledem na rychle se měnící vnější podmínky.
37. Sledují znalosti a schopnosti zaměstnanců a jejich potenciál a vytváří předpoklady pro jejich rozvoj. Zaměstnancům, kteří se ztotožňují s cíli nemocnice, umožňují odborný a kariéerní růst s návazností na jejich spravedlivé odměňování. Při přijímání, hodnocení, vzdělávání či povyšování zaměstnanců postupují spravedlivě a neupřednostňují zaměstnance v závislosti na osobních vztazích a dalších kritériích nesouvisejících s výkonem či schopnostmi zaměstnanců.
38. Rozvíjejí dialog mezi zaměstnanci a managementem. Respektují názory zaměstnanců, pečují o jejich potřeby a pomáhají jim dosahovat jejich osobní cíle.
39. Aktivně vytváří podmínky a prostředí pro ochranu zaměstnanců, včetně postupů a pravidel chránících je před agresivním chováním pacientů či dalších osob.
40. Vytváří a aktivně uplatňují vhodný systém kontrol efektivního využívání všech zdrojů nemocnice a Skupiny.

Zásady obsažené v tomto Etickém kodexu považuje Skupina za důležité, a proto jakékoli jejich porušení bude předáno Etické komisi jmenované ředitelem ZHPK, a.s. Etická komise jednotlivé případy posuzuje a předává návrh na rozhodnutí řediteli ZHPK, a.s.

Tento etický kodex zaměstnanců je prohlášen za platný ke dni 1. 4. 2014.

Za ZHPK, a.s. MUDr. Miloš Suchý, ředitel

Za Klatovskou nemocnici, a. s. Ing. F. Lešundák, ředitel