

Klatovská nemocnice, a.s.

Došlo: - 6 -03- 2014

Č.j.: 114/2014 pml.: /

Ředitel Klatovské nemocnice, a.s.  
Ing. František Lešundák  
339 38 Klatovy

Vážený pane řediteli,

dovoluji si Vás oslovit pro velmi pozitivní zkušenost ve Vaší nemocnici. Na základě dobrých referencí jsem v nedávné době na očním oddělení podstoupila dvě operace šedého zákalu.

Oba zákroky provedené paní primářkou MUDr. Markétou Löffelmannovou byly pojednány v maximálně odborné úrovni, bez následných problémů a hlavně s vynikajícím výsledkem.

Navíc mě však oslovilo nad očekávání velmi empatické jednání nejen ze strany paní primářky a MUDr. Šárky Přerostové, ale i všech sester v čekárně, ambulanci i v předoperačním, operačním a pooperačním prostoru. Není zvykem, aby personál kromě profesionální péče tak pozitivně a vřele komunikoval s pacienty.

Zažila jsem tuto příkladnou atmosféru a celý kolektiv podle mne již úspěšně realizuje ideu psychologického přístupu ve vztazích mezi zdravotnickým zařízením a klienty.

Zdraví



V Plzni 2. března 2014