

# Slovní hodnocení z dotazníků spokojenosti HOSPITALIZOVANÝCH pacientů 1 – 4 / 2014

---

## GYN

- Absolutní spokojenost Výborný personál Vstřícnost sester Spolupráce, laskavost - úžasné! Komfortní pokoje Výborná péče o miminka
- Byla jsem jako už poněkoli káté spokojena se vším. Děkuji za Vaší péči, ochotu i profesionalitu. Mrzí mě jen, že naši "krátkozrací" zrušili poplatky (symbolické) za pobyt, pokusím se najít cestu, jak toto komentovat. Děkuji
- Na personál si nemohu stěžovat. Naopak. Doktoři i sestřičky jsou tu fajn a snaží se se vším pomoci a vyjít vstříc.
- Pochvala celému nemocničnímu týmu, kteří se o mě s úsměvem a starostlivostí vzorně starali. Velké díky Vám všem. J [redacted]
- První zkušenost - výborná zkušenost všem doporučím. Prostředí i přístup personálu nemá chybu.
- Buďte stále dobří a nepolevte.
- Všem moc děkuji za ochotu.
- Celkově musím pochválit celý personál na porodnickém oddělení. Všichni jsou moc příjemní, poradí a pomůžou s problémem.
- Byla jsem spokojená.
- Pochvala pro fyzioterapeutku. Příjemné zpestření pobytu.
- Já lpím na tuto nemocnici jen samou chválu, protože nebyť Vás, tak bych tu teď neseseděla a nepsala tyto řádky. zachránili jste mě, ale hlavně moji malou holčičku. mnohokrát děkuji a budu nemocnici doporučovat všem svým známým.
- Odcházím maximálně spokojená. Po celou dobu jsem měla pocit, že je o mě a mé dítě perfektně postaráno. Na pracovišti je velmi příjemná, uvolněná atmosféra, skvělý personál, způsob komunikace s rodičkami. O luxusním prostředí nehovoříc. Děkuji Děkuji panu doktoru Matuškovu za nerutinní přístup a laskavé jednání během porodu a po něm.
- S pobytem a celým personálem jsem byla max. spokojená, ve chvíli, kdy mi nebylo zrovna nejlíp mě tady všichni povzbuzovali a za každou drobnost chválili, což mi dodávalo větší sílu po psychické stránce. Na tomto oddělení jsou všichni super a ještě jednou velký díky paní Kristýně Brůhové!
- Personál milý, rychlý a ohleduplný.
- Ochota a vystupování doktorů - 1 Personál - 1
- Byla jsem spokojená jak s personálem, tak i nová nemocnice má úroveň. Díky
- Jsem velice spokojena.
- personál se choval mile a citlivě a za takový přístup jsem moc vděčná a ze srdce děkuji. :-)
- Doktoři, sestry i ostatní personál ochotní a milé.
- Velmi spokojená, doporučím ostatním.
- Dávám pochvalu celému kolektivu gynekologie.
- Dávám pochvalu celému kolektivu.
- Jsem spokojena, vše je na 100%. Držím palce, ať Vám to takto krásně funguje i nadále. M [redacted] K [redacted]
- Absolutně bez připomínek. Děkuji. Super. M [redacted] N [redacted]
- Velká pochvala celému odd. gynekologie.
- Absolutní spokojenost.
- Spokojenost a poděkování všem lékařům a sestřičkám za vlídné a šetrné zacházení. Děkuji
- Byla spokojena.
- Spokojena.
- Cítila jsem se zde dobře. Příjemné a milé sestřičky, velice pěkný přístup lékařů. Děkuji všem.

- Příjemný přístup personálu.
- Děkuji celému personálu za příkladnou péči a ochotu mi pomoci.
- Byla jsem překvapená, jak všichni dovedou člověka uklidnit svojí vstřícností. Chválím všechny od výborného pana primáře, paní doktorku Kovaříkovou a všechny ostatní, cítila jsem se tu jako doma. Příště - jen nemocnice Klatovy. Tisíceré díky. E M
- S lékařským přístupem včetně ostatního personálu jsem byla velmi spokojena.
- Velmi chválím ochotný personál a vřelý přístup zdravotních sestřiček. ZA TO SI ZASLOUŽÍ VELKOU POCHVALU A VELKÝ DÍK.
- Velice spokojena.
- S lékařským přístupem, včetně celého ošetřujícího personálu jsem byla velmi spokojena.
- Chválím celý personál, výborný přístup.
- Pochvala celému personálu za pozitivní přístup a zpříjemnění pobytu na Vašem oddělení. Děkuji
- Příjemný přístup personálu.
- Jsem naprosto spokojena se sestrami a ostatním personálem. Tým lékařů je tu také skvělý. jsem spokojena.
- S péčí jsem byla velmi spokojena. Personál byl přívětivý a ochotný.
- Pochvala
- Byla jsem spokojena.
- Byla jsem moc spokojena.
- Byla jsem velmi spokojena a jsem ráda, že jsem si k provedení zákroku vybrala oddělení gynekol. v Klatovské nemocnici. Byla mně od 1. vyšetření p. primářem poskytnuta 100% péče včetně hospitalizace, jak od lékařů, tak i sester. Takto perfektně sehraný tým lékařů a sester, jaké má gyn. odd. mohou ostatní nemocnice závidět. Děkuji za poskytnutou péči. M H
- byla jsem moc spokojená. Lékaři i ostatní personál se o nás moc dobře starali. Vaše oddělení budu všem doporučovat. Za veškerou péči moc děkuji.
- Byla jsem moc spokojená. Sestřičky jsou velmi hodné a slušné. Tímto chválím všechny personál a děkuji.
- Chválím všechny sestřičky na gy. odd - vstřícnost, ochota, dobrá nálada a úsměv- což jistě povzbudí každého pacienta.
- Byla jsem spokojená. Ráda bych pochválila všechny personál a zároveň bych všem chtěla poděkovat.
- Spokojenost se vším - s lékaři, sestřičkami, stravou, lůžkem, vlastní koupelna s WC.... Nemám jedinou připomínku - negativní. Můžu za vše děkuji J H
- Pochvala všem sestřím za pomoc, kterou mi poskytly.
- Současná hospitalizace mě velice překvapila, byla jsem spokojena moc a ve všem. Přeji této nemocnici, aby se jen a jen zdokonalovala a hodně štěstí, aby vše vydrželo a fungovalo, tak jak doposud. S úctou a pozdravením.
- POCHVALA!!!
- Chválím personál celého gynekologického odd., tzn. pomocný personál, sestřičky a lékaře. Moc děkuji za péči.
- pochvala
- Hned při prvním nástupu hospitalizace byl personál usměvavý a vše vysvětlil. Po celou dobu hospitalizace se vždycky sestřičky usmívaly a ptaly se jestli něco nepotřebujeme a jak se cítíme. taková ochota se hned tak jinde nevidí, proto jim přeju, aby to vydrželo. Mají opravdu pevné nervy. J F Plzeň
- Příjemný a ochotný personál.
- Byla jsem velice spokojena. Moc děkuji.
- Pobyt v této nemocnici hodnotím moc dobře, nemám co vytknout.
- Chtěla bych poděkovat sestřičkám za ochotu a vzornou péči.
- Pobyt na vašem oddělení, byl příjemný, personál a doktoři byli moc fajn.

- Nic
- Lékaři perfektní jednání, vše mi vysvětlili. Sestřičky se staraly taky velice dobře. Byla jsem spokojena.
- Absolutní spokojenost.
- Moc spokojená s personálem v nemocnici.
- Děkuji za profesionální a velmi vstřícný přístup veškerého personálu. Děkuji moc. Díky se nedají někdy ani slovy vyjádřit.
- I na gynekologii, kdy člověk je nervózní z vyšetření, jsem byla vyšetřena šetrně a měla jsem pocit intimnosti, nikde jsem se zbytečně nevystavovala. Pro pacientku, jako jsem já, hodně stydlivou, je to hodně důležité.
- Moc Vám všem fandím, byla to příjemná zkušenost.

## CHIR

- Srdečně děkuji kolektivu chirurgického oddělení Klatovské nemocnice, hlavně lékařům a sestřím za vzornou péči po dobu mé hospitalizace. Rovněž tak týmu operačního sálu. Přeji všem mnoho úspěchů v práci, která je velice náročná, a lepší finanční ohodnocení! I [redacted] N [redacted] Klatovy
- Musím vyslovit naprostou pochvalu lékařům. Jejich komunikace s pacientem byla 100%. Veliká pochvala patří též personálu, sestřím, sestry jsou na vysoké úrovni, perfektní znalost oboru. Příjemný kontakt s pacientem. Cítil jsem se jako "doma." Více oficiální pochvala na ředitelství a na kraj Plzeň! Š [redacted] Z [redacted]
- Děkuji lékařům a sestřičkám za jejich péči.
- Chci poděkovat celému personálu KT na CH, jsou milé, ochotné a usměvavé.
- Pochvala.
- Byla jsem spokojena.
- Dobré chování - dobré jednání
- V závěru bych chtěl pochválit personál na chirurgickém odd. lůžková část B, která po celou dobu mé hospitalizace vykonával svou činnost opravdu profesionálně, na úrovni. Tím bych také chtěl poděkovat doktorům, kteří se o mně po celou dobu starali.
- Všechny sestry chci domů Jsou tu úžasní zaměstnanci.
- S pobytem v Klatovské nemocnici včetně zdrav. péče jsem max. spokojen. J [redacted] H [redacted]
- Děkuji sestřím za jejich ochotu a péči.
- Byla jsem moc spokojena. Od minulé hospitalizace se hodně změnilo a to k lepšímu. Děkuji celému personálu za obětavost a profesionalitu.
- V nemocnici jsem byla velmi spokojena, velké poděkování lékařům i sestřičkám za péči.
- Byl jsem spokojen
- Chválím
- Velmi kladně hodnotím práci a přístup zdr. sester, které velikou obětavostí a láskou se starají o svěřené pacienty. Je tady vidět, že to neberou jen jako práci, ale je vidět, že je to jejich poslání. Proto všem velmi děkuji a skláním se před nimi. S úctou V [redacted] S [redacted] Jsem rád, že nás tady navštívil taky nemocniční duchovní, to taky velmi oceňuji. Děkuji
- Vážený pane řediteli, moc bych Vám chtěl poděkovat za Vaši dokonalou péči a rychlé jednání vaší nemocnice. Moc se mi líbí veškerý přístup vašeho personálu, lékařů, primářů. Byl jsem moc spokojen s přístupem, dokonalou péčí a laskavostí všech. Jsem moc rád, že vaše nemocnice existuje a tolik pomáhá všem, kteří pomoc potřebují. Jste dokonalým sehraným týmem, který odvádí absolutně profesionální a odbornou péči. Moc děkuji za všechno. poděkování hlavně sestřičkám. S pozdravem P.Š.
- Byla jsem spokojená, lékaři, sestřičky jsou obětavé.
- Byla jsem velice spokojena s přístupem personálu, všichni byli velice vstřícní a milí. Informace o

léčbě byly podány srozumitelně a v dostatečné míře. Sestřičky i pečovatelky zde pracují na 1+, pacienta si zde váží. V této milé atmosféře pacient ani pořádně nedocení technické vymoženosti (elektrický rošt na posteli nebo TV), které jsou pro pobyt také velmi příjemné.

- Spokojenost!!!
- A že se pěkné sestřičky neustále na pacienty usmívají a jsou příjemné, určitě tím hodně přispívají k jejich rychlejšímu uzdravení. Ještě mám jednu připomínku, je mně líto starých nemocničních budov, obzvláště na pěkném místě, jak skončily a v jaké jsou stavu. Z [redacted] H [redacted]
- Pochvala
- Chtěla bych moc pochválit veškerý personál na odd. Ve všem a vždy vyšli vstříc a vždy pomohli. Nemám co dodat. Jen samou chválu.
- vyslovuji veškerému personálu chirurgického oddělení klatovské nemocnice velikou pochvalu za odborný i lidský přístup k pacientům. Děkuji !!!
- Velké díky patří ošetřujícímu personálu. Sestřičky byly vždy milé, velmi ochotné a obětavé. Je na nich vidět, že svou práci mají rády a i proto ji odvádí s obdivuhodnou kvalitou. Vždy mi pomohly, ať už jsem potřebovala ulevit od bolesti, pomoci do sprchy, nebo na toaletu. Navíc k člověku přistupují celý den opravdu s dobrou náladou a úsměvem na rtech. Za to jim patří můj obdiv. Děkuji všem, že dny strávené v nemocnici, které jsou nutností, ne však ničím příjemným byly v podání chirurgického oddělení v Klatovské nemocnici víc než snesitelné. H [redacted]
- Sestry vlídné a ochotné. Lékaři velmi komunikativní.
- Plně spokojen
- Byla jsem velmi spokojená, jak s lékaři, sestřičkami i ostatním personálem.
- Jsem naprosto spokojen přístupem a slušností všech lékařů už od samotného vyšetření. patří k tomu i přístup všech zdravotních sestřiček, které jsou velmi slušné, a proto Vám všem zde v Klatovské nemocnici přeji, ať to vydrží, co nejdéle. Děkuji K [redacted] M [redacted]
- V porovnání s bývalou nemocnicí je tato na vesmírné úrovni (prostředí a osvětlení pokojů, stálá teplota a hlavně lůžka, na kterých pacient tráví většinu času jsou velmi dobré - polohování je super. Všude je čisto na oddělení, kde jsem byl hospitalizován byl klid a pořádek. Personál od ošetřujících lékařů, sester a ostatních zaměstnanců, kteří se o mě starali, byl perfektní. S ničím nebyl problém a to hlavně díky sestřím, které zde pracují na vysoké úrovni. Strava nebyla nejhorší a i servírování jídel z mého pohledu na nemocniční prostředí nebylo špatné. na tomto oddělení jsem byl velice spokojený (chirurgie B). Hodně mi pomáhala, jak psychicky, tak i v samotné léčbě vstřícnost a přátelská atmosféra všech zaměstnanců, kteří se o mě starali. Tuto nemocnici, hlavně toto oddělení vždy rád doporučím všem :-)
- kvalitní, ochotný personál. Vč. žákyň - sestřiček.
- Z mé strany jen pochvala
- Péče sester a lékařů vynikající. Sociální zařízení na úrovni.
- Byla jsem se vším spokojená. Děkuji za všechno
- Pochvala sestřičkám
- Sestry perfektní, komunikace super, příjemné. V [redacted]
- Jsem spokojena. Sestřičky jsou ochotné a hodné a doktoři také pomáhají, jak je možné k zdravotnímu stavu pacienta.
- Péče personálu o pacienty skvělá. Byla jsem zde moc spokojená.
- Pochvala
- Byl jsem spokojen s jednáním a chování lékařů, sester i celého personálu. Děkuji
- Po dobu hospitalizace jsem byla spokojena.
- Celkově můžu jen pochválit.
- Byl jsem velice spokojen s personálem a všem moc děkuji za ochotu, kterou mi poskytli.
- Naprosto úžasný personál!!! Jak lékař, tak hlavně sestřičky a to se týká i COS - anestezie atd.
- Moc děkuji, byl jsem absolutně spokojen. M. K [redacted]

- Pochvala.
- Dávám pochvalu personálu, všichni jsou moc milí, ochotní a usměvaví. Děkuji moc za všechno.
- Přeji všem pracovníkům tohoto zdravotního zařízení, aby i nadále pokračovali v nastoupené cestě a na stejné úrovni jako doposud.
- Maximální spokojenost s ošetřujícím lékařem, personálem, tak i s ostatními zaměstnanci oddělení. J. R.
- Při práci sanitáře před 15 lety jsem doufal, že nikdy nebudu muset mít cévku. Jsem extrémně stydlivý člověk a zde jsem cévku dostal. Velice oceňuji profesionální přístup sester a to i těch mladých! Děkuji také za vtipné pasáže např. tanec paní Jindry s bažanty - takové chvíle nám pacientům pobyt příjemní. O své zkušenosti napíšu do připravované knihy . Milé sestry, pokud navštívíte , rád Vás provedu . S hlubokou úctou J. D.
- Pochválit bych chtěl celé oddělení chirurgie B. Nejen dokonalý profesionální, ale i lidský přístup celého personálu. Co se týče nemocnice, je nejlepší (nová), ale jestli mohu hodnotit, tak ze všech zdr. zařízení co jsem poznal je nej ..... super. Děkuji s úctou P.
- Moc pěkný přístup sester a lékařů. Děkuji
- Děkuji kolektivu chirurgie za vzornou péči. Byla jsem se vším spokojena. Moc děkuji.
- Byl jsem se vším nad míru spokojen.
- Spokojenost.
- Vše ok :-)
- Byla jsem velmi spokojena.
- Personál velmi příjemný, velká pochvala Klatovská nemocnice je velmi moderní, pěkná - držte se !
- Pochvala pro sestry, které se o mne staraly velice dobře, byly profesionální a zároveň mile vystupovaly.
- Jinak skvělý.
- Pochvala celému personálu a děkuji.
- Pochvala celému personálu a dík.
- Byl jsem s personálem nadmíru spokojen.
- Pochvala.
- Sestry mají hezký přístup k pacientům, jsou ochotné a příjemné.
- Poprvé v nemocnici, vše na jedničku.
- Pěkný přístup k pacientům.
- Pochvala za milý a příjemný přístup lékařů, sester a celého personálu !!! Všude budu doporučovat Klatovskou chirurgii, protože to má velmi pozitivní vliv na uzdravení pacienta. Super všichni.
- Výborná práce sester.
- Byl jsem od mé poslední návštěvy (hospitalizace) v nemocnici velmi mile překvapen, jak kvalitní je lékařská péče 21. století. Ve srovnání s nemocničními zařízeními, které jsem měl možnost během posledních 5 let navštívit, jsou služby a péče v nemocnici Klatovy na opravdu profesionální úrovni.
- Spokojenost s péčí, přístupem lékařů a sester je na vysoké úrovni. Personál ráno nastoupí s úsměvem a to je to nejlepší co může nemocnému pomoci. Je to oddělení na úrovni, doporučuji. 1\*
- Oddělení traumatologie - pochvala vše v naprostém pořádku. J. K.
- Velice chci pochválit sestřičky a jejich perfektní péči. Cítila jsem se tu jako doma, tuto nemocnici doporučím všem a pokud bude muset podstoupit zákrok, tak jedině zde. Děkuji P. B.
- Jsou tady velmi ochotné a pečlivé sestřičky. Celodenně je udržovaná čistota. Kdybych si dovolila hodnotit lékaře, musela bych je jenom za jejich přístup, vstřícnost a pečlivost jenom pochválit.
- Pochvala celému personálu, ochota lékařů i sestry. Opravdu výborný !!!

**PED**

- příjemné prostředí Ochotný personál Klid, čisto
- Personál - hodný.
- Chválím možnost nadstandartního pokoje. Sestřičky a lékařky hodné, profesionální.
- Personál ochotný, usměvavý, vlídný. Čisto.
- Personál O.K.
- Děkuji sestřičkám na kojencích v dětském odd.
- Žádné stížnosti, personál ochotný, profesionální.
- Personál ochotný, příjemný, profesionální. Byli jsme mile překvapeni, doporučuji všem.
- oceňuji možnost nadstandartního pokoje, který jsme rádi využili.
- Sestry milé, ochotné.
- Jinak děkuji za dobrou péči o mě i mé miminko. M [redacted] K [redacted]
- Pochvala všem zdravotním sestřím. Bohužel s nemocnicí (nejen KT) mám zkušenosti - na tomto dětském oddělení jsou maximálně vstřícné sestřičky. Bez výjimek. Ochotné, milé, usměvavé, což je důležité jak pro maminky i pro děti. Kladný vztah k dětem.
- Cítila jsem se s léčbou spokojeně.
- Výborný personál, maximální spokojenost.
- Byla jsem spokojená
- Chtěla bych poděkovat dětským sestřím, i lékařům, velmi dobrý přístup.
- Skvělý zdravotnický personál na dětském odd. B
- Hodné sestry i lékaři
- Veliká pochvala na celý personál, byla jsem velmi spokojena s celou péčí. I
- Byli jsme velice spokojeni, děkujeme za dobrý přístup.
- Jste naprosto skvělí, už nikdy nebudu jezdit jinam - jen sem. Moc děkujeme celému oddělení za skvělou péči!!! Pacient - T [redacted] D [redacted]
- Jsou tu skvělé sestry i lékařky a šikovné uklízečky. Jen by bylo hezké, kdyby bylo na stěnách více obrázků pro děti nebo nástěnná obrázková malba.
- příjemný personál Záměr o to, jestli něco nepotřebuji
- děkujeme personálu dětského oddělení za vstřícný a profesionální přístup, zejména pak paní doktorce Barochové. Byli jsme velmi spokojeni.
- Maximální spokojenost s personálem (zdrav. sestrama, doktorama).
- Pěkné, hodnocení prostředí nemocnice, děkuji za možnost být se svým dítětem v době hospitalizace, celkově jsem byla s úrovní péče i prostředí spokojena.
- Velice chválím péči a práci sester na dětském oddělení - B oddělení kojenci.
- Dcera byla hospitalizována 2 dny v doprovodu babičky, byly obě spokojené.

## **INT (+ TRN)**

- Pochvala všem.
- Musím pochválit sestřičky, uklízečky a ostatní za ochotu, nemají tu lehkou práci.
- Velmi spokojená.
- Velká pochvala sestřičkám z interního odd. "B" za vzornou péči a ochotu u pacientek. Taktéž výborná komunikace s lékaři.
- "Interna B" jedná s sestřičkami na špičkové profesionální úrovni, vyhovění veškerým požadavkům, též ukázkové zacházení s pacientkami. Lékařská péče je zde též velmi profesionální.
- Naprostá spokojenost
- Všichni jsou tu moc ochotní, vstřícní a milí. Děkujeme sestřičkám i doktorům (doktorkám), že se o nás tak dobře starali.
- Chválím

- Celkem spokojena.
- Díky celému personálu!
- Všechen personál je milý, slušný, ochotný a profesionální.
- Chválím všechny personál na Int. B nem. Klatovy
- Pochvala všem pracovníkům TRN 2. patro odd. B
- příjemný personál. Důstojné zacházení. Výborná péče ze strany lékařů i ostatního personálu.
- Nemocniční personál si zaslouží pochvalu za své jednání a péči.
- Příjemný ochotný personál.
- Děkuji všem lékařům, sestřičkám i ostatnímu personálu interního oddělení nemocnice v Klatovech za laskavý přístup, profesionalitu při mém léčení. Přeji všem jen dobré, nejlepší, též pevné zdraví, spokojenost v lékařském poslání i v soukromém životě. Ještě jednou srdečně děkuji. L. [redacted] Č. [redacted]
- Ač jsem na interně hospitalizován poprvé, jsem velmi mile překvapen. Chci touto cestou vyjádřit poděkování za příkladnou starost, lidský přístup MUDr. Kneizlovi a MUDr. Görnerovi, kteří vše velmi hezky objasnili a srozumitelně mi vysvětlili. Mé poděkování patří i sestřičkám a ostatnímu personálu na oddělení. Rád budu informovat o těchto skutečnostech ve své rodině a okolí.
- Hodnocení této nemocnice kvalifikuji jako výborné. Nemocnice je nová, personál a lékaři jsou profíci na svém místě. Uvidíme časem, tak za 10 let. Věřím, ale tomu, že odbornost a profesionalita v oboru zůstane nadále v tak dobrém kolektivu jako jsou nyní a budou šířit a dělat vše proto, aby se k nim lidé jako pacienti dále vraceli a měli k nim důvěru.
- Pochvala patří personálu i lékařům, byla jsem spokojená. Š. [redacted]
- Jak sestřím, tak lékařům velká pochvala na interním oddělení.

#### LDN

- Pochvala. T. [redacted]
- Po předchozí hospitalizaci v krajské nemocnici jsem s péčí zde spokojen. Tímto moc děkuji panu primáři a ostatnímu personálu a lékařům, kteří mě léčili a ošetřovali.
- Musím pochválit celý personál včetně pana primáře a sociální pracovnice. Všichni byli vstřícní, trpěliví a ochotní. Byla zajištěná jak péče po zdravotní stránce, tak i ta normální podpora. Celému týmu dávám plný počet bodů.

#### ORT

- Musím pochválit současný personál - lékaře, sestřičky, uklízečky za ochotu pomoci člověku, kteří člověku pomáhali i psychicky a s úsměvem. Děkuji moc všem, opravdu jsem byla nadmíru spokojená a mile překvapená.
- Velice profesionální přístup sester i lékařů. Sestry pohladí duši nejen milým slovem, ale i úsměvem. Děkuji
- Personál je ochotný. Jsem velmi spokojen. Ochotné a usměvavé sestřičky.
- Velice ochotný a vstřícný personál jak na oddělení ortopedie, i na operačním sále.
- Velmi spokojen s péčí
- Personál ochotný, nemám připomínky.
- Nemám připomínky, byla jsem velmi spokojená.
- Smekám jinak před celým týmem operatérů, anesteziologem na sále, sálovou sestrou při mé operaci. Pomocnému personálu, sestřím jedno velké díky.
- Jen chvála.

