

Slovní hodnocení z dotazníků spokojenosti AMBULANTNÍCH pacientů 9 – 12 / 2013*

ARO

Byla jsem spokojená. Nemocnice nová moc pěkná.
Nemocnice je skvělá. Moc se mi líbil přístup sester i doktorů.
Kladně hodnotím osobní přístup lékařů i sester.
Byl jsem velmi spokojen.
Nemocnice má vysokou úroveň.

ORL

Chtěla bych v každém případě pochválit ORL oddělení, paní Krejčovou. Všechno vysvětlují polopaticky a to je (pro mě) dobře.

INT

Pochvala !
Bylo to super chválím.
Byla jsem spokojena, chválím velice pěkné chování.
Velice chválím práci sestry, vstřícná a milá, usměvavá více takových i přez hodně práce.
Spokojená, jen tak dál. Doporučujeme nemocnic všem !
Vše výborné.
Chtěl bych moc poděkovat za vlídné a profesionální přístup sestřičce Jelenové a MUDr. Gornerovi a musím podotknout, že za takovou kvalitu služeb, rád zaplatím jakýkoliv regulační poplatek :-).
Dne 17.9.2013 byla na ambulanci vyšetřována moje téměř 105 letá maminka. Setkali jsme se s nebyvalou (ve srovnání s Prahou) vstřícností, empatií a pečlovostí. Ovšem v Klatovech dle našich zkušeností je na všech odděleních takový přístup k pacientům (chirurgie, kardiologie, neurologie, RTG, laboratoře) samozřejmostí jak jsme se přesvědčili v průběhu několika let. Dopad neutěšeného stavu zdravotnictví je v Klatovské nemocnici v přístupu k pacientům (zde nikoliv ke kletům) maximálně eliminován. Děkujeme [redacted] Praha 3
Velkou pochvalu MUDr. Kneiflovi za neobyčejně vlídný a profesionální přístup k pacientům. Totéž i sestřičce Králíčkové s takovým přístupem se běžně nesetkávám.
Pochavala za dobrý přístup.

ORT

Velmi dobrý přístup sester i ošetřujících lékařů. Příjemné prostředí. Děkuji za poskytnutou péči.

PSYCH

Pochavala sestřičky + MUDr. Navrátil vstřícné chování.
Po celou dobu jsem vždy byla velmi vstřícně přijata se svoji nemocnou matkou. Přístup zdravotního personálu pí. Havránkové včetně primáře MUDr. Navrátila byl víc než precizní a nápomocný při řešení veškerých vzniklých potřeb mé matky (1933) a to již po dobu cca 13 let. Děkuji
Péče velmi dobrá - všichni vlídní a ochotní.

*Dotazníky spokojenosti může vyplnit každý pacient nemocnice po návštěvě ambulance nebo po či při hospitalizaci.