

Slovní hodnocení z dotazníků spokojenosti HOSPITALIZOVANÝCH pacientů 9 – 12 / 2013*

ARO

Vynikající.

GYN

Chtěla bych poděkovat personálu s jejich přístupem jsem byla velice spokojena. Děkuji DT Velká pochvala celému personálu na porodnickém oddělení. Rodila jsem tu již po druhé, opět jsem byla velmi spokojená, celý tým je naprosto na 1*.

Doporučuji KN i ostatním nastávajícím maminkám. Velké děkuji porodní asistentce Evičce, byla mi velkou oporou, moc mi při porodu pomáhala. Tahle porodnice je přesně to, co každá nastávající maminka očekává. (cítit se tu dobře) Byla jsem moc spokojená se vším, děkuji. LL

CHIR

Personál - příjemný šikovný (včetně žáku SZŠ).

Byla jsem s hospitalizací spokojena.

Velkou pochvalu bych ráda dala celému personálu, hlavně panu primáři, který je hodný a strašně příjemný, také všem doktorům. Nemocnici doporučím všem známým, kteří budou potřebovat lékařskou pomoc. Děkuji všem.

Chválím chirurgické oddělení jako celek.

Chtěla bych pochválit starostlivost sester, byly ochotné a i injekci píchaly s úsměvem. Měly porozumění, když to dovolil čas, tak i chvíli popovídaly o našich starostech a obavách. Dokázaly dobrým slovem rozptýlit naše obavy.

Děkuji celému kolektivu lékařů a sestřiček SLF - ORL za příkladnou péči. Děkuji mnohokrát.

Lékaři i sestry jsou slušní a hlavně ochotní.

Pochvala.

Pochvala.

Jsem maximálně spokojen.

Byla jsem velice spokojená, jak s chováním lékařů, tak sestřiček a chováním k pacientům.

Pochvala a dík veškerému personálu.

Příjemné prostředí, čisto, výborný přístup od sester, lékařů a celého personálu.

Celé oddělení je příjemné, chování velice dobré.

Děkuji celému týmu CHIR - A (lékaři, sestry, sanitářky) za příkladnou péči.

Chválím celý personál za příkladnou péči, přístup, nejen ke mě, ale i k ostatním pacientům.

Sestřičky a lékaři jsou velmi vstřícní, citliví a pečliví. Jsem s nimi všemi velmi spokojen. Velice děkuji za tak skvělý personál ošetření chirurgie A, zde v KN.

Klatovská nemocnice je moc pěkná, personál je příjemný a snaží se plnit přání pacientů.

Na chirurgii - všechno super - chování, starost a vše ostatní !!!!

Je to tady moc pěkné - závidím jim pěkné prostředí. Všichni úžasní - super kolektiv lékaři, sestry, ošetřovatelky, uklízečky !!!!!

Super kolektiv - nic jim není za těžko. Hodní, obětaví, slušní - super oddělení !!!!

V této nemocnici jsem se setkal s naprosto profesionálním přístupem lékařů a sester. Na víc je personál velice přátelský což není obvyklé a pobyt v nemocnici to dělá snadnější. Vše s čím jsem se tu setkal by mělo být příkladem pro naprostou většinu ostatních zdravotnických zařízení. Úroveň služeb zejména personálu je špičková. Děkuji.

Moc děkuji personálu na chirurgii a traumatologii. Vstřícnost, ochota nic jim nebylo zatěžko. Taková pomoc se fakt nevidí. Sestřičky usměvavé, lékaři profesionálové, moc všem děkuji !!!!

Sestřičky byly zlaté - takové by měly být všude.

Sestřičky velmi ochotné.

Byla jsem zde moc spokojená, celý lékařský tým a sestry jsou ochotní, vstřícní a nikdy neodmítnou pomoc, poradit a vždy mi vyšli vstříc a ještě k tomu s úsměvem.

INT

Z mé strany pochvala pro ošetřující personál.

Chtěl bych pochválit MUDr. Pittnerovou dává srozumitelné informace, je milá, sympatická a hodná.

S léčbou i přístupem personálu jsem byl velice spokojen.

Vše bylo super !

Spokojena.

Bylo to zde pěkné.

LDN

Jsmo velmi spokojeni s úrovní odd. sociální a LDN, velmi svědomitá práce primáře Hlavsy a Mgr. Bejvlové. MM

NEUR

Pochvala na sestřičky a lékaře. Profesionální jednání, naprosto úžasné, moc děkuji. Pochvala na sestřičky podána písemně.

ORT

Pochvala.

PED

Personál moc milý a vstřícný. Všem děkuji. H.

Chválím přístup zdr. personálu - ochota, vstřícnost.

Pochvala - sestřičkám za všechno co pro nás udělaly.

Personál dobrý, ochotný, čistota.

Děkuji všemu personálu za ochotu, schovíavost při léčení mého syna.

- výborná zkušenost - extrémně příjemný a vstřícný personál, jak mezi sestrami, tak doktory - vyjímečné nasazení, zvláštní díky denním sestřím Monice a Gábině a příjemné světlovlásce, která měla službu v PO - ST - zvláštní díky noční sestřičce Jarce

Byly jsme naprosto spokojeni. Personál je vstřícný, milý a ochotný. Kdyby jsme potřebovali půjdeme určitě znovu sem.

Byla jsem spokojená se sestřičkami i s doktorkami, pečovaly o mé dítě pečlivě, doporučím i své rodině i známým.

PSY

spokojenost

Byla jsem tu vždycky spokojená. Jak s lékaři obzvlášť s panem primářem.

*Dotazníky spokojenosti může vyplnit každý pacient nemocnice po návštěvě ambulance nebo po či při hospitalizaci.