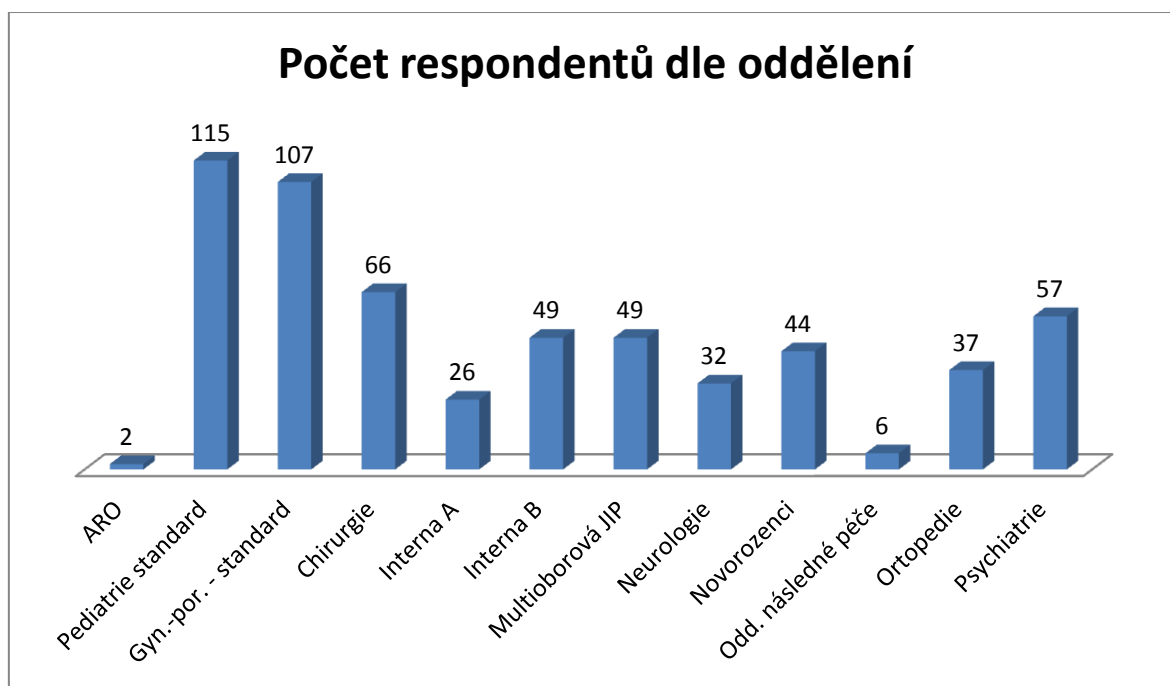


Hodnocení spokojenosti HOSPITALIZOVANÝCH pacientů v Klatovské nemocnici M / 20RR

Velká většina hospitalizovaných pacientů Klatovské nemocnice je spokojena s úrovní péče a v případě potřeby by doporučili léčbu v nemocnici i svým blízkým a přátelům. Vyplývá to z hodnocení dotazníků Sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů za období od MMM do MMM 2014. Dotazníky ve sledovaném období vyplnili na lůžkových stanicích Klatovské nemocnice 590 pacientů.

Nejvíce respondentů je ze standardních lůžek dětského oddělení (115) a standardních lůžek gynekologicko-porodnického odd. (107) a dále ze stanic A a B interny, chirurgie z psychiatrie.



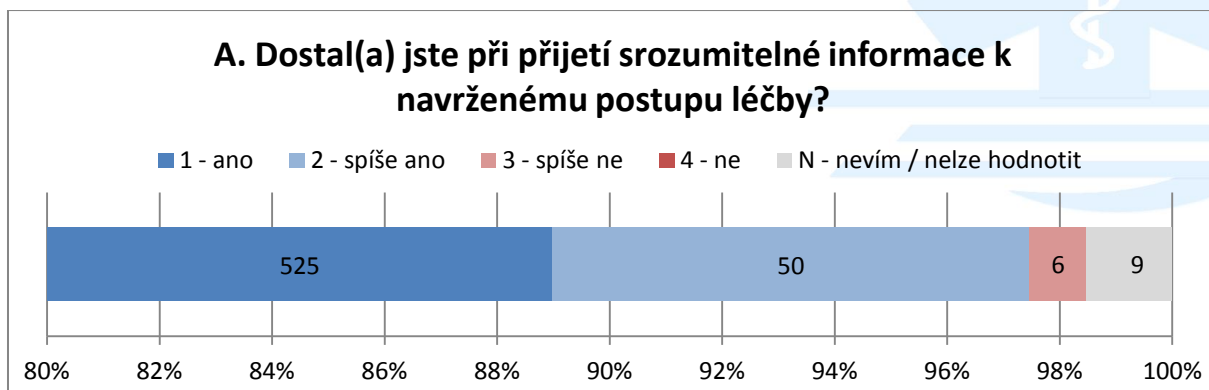
Dotazník se skládá ze tří částí:

- 1) Hlavní (dotazy A – N) se týká přímo **hodnocení péče**, kdy respondent „známkuje“ zejména úroveň komunikace, čistotu, soukromí, pocit bezpečnosti či dosažitelnost personálu.
- 2) Hodnotící část doplňuje **slovní hodnocení** (O, U, V, X). Někdy odůvodňuje známkování.
- 3) Následují **statistická zjištění** (P – T, Y) např. věk a pohlaví pacienta, délka dosavadní hospitalizace a důvod výběru dané nemocnice.

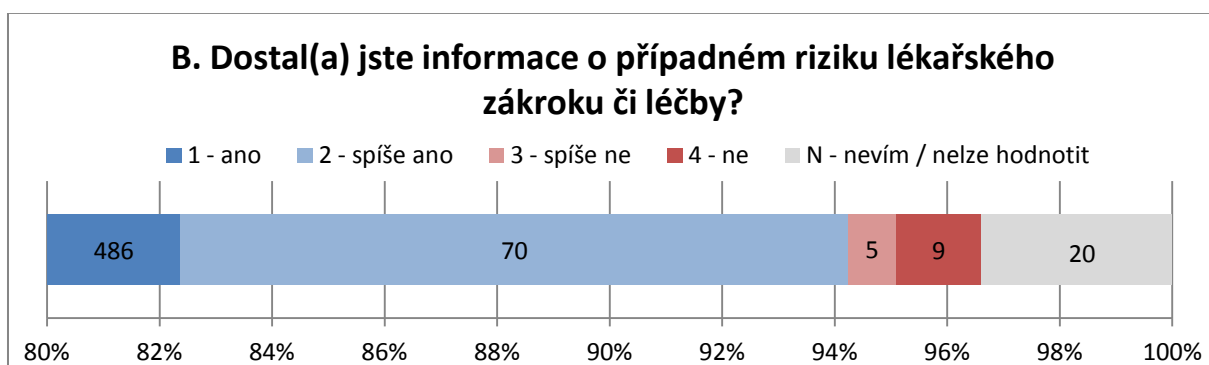
A – N / Hodnocení péče

V následujících grafech naleznete známkování jednotlivých dotazů hodnocení péče. Modrou barvou je vyznačeno pozitivní hodnocení, červenou negativní. V polích jsou absolutní počty daných známek. Na ose X pak podílly známek. Pozor, na ose X je potlačena „nula“ a graf začíná od hodnoty 80 %. V komentářích je uvedeno, z jakého oddělení přišel nejvyšší počet negativních známek 3 a 4. Nejvíce jich je z dětského odd. (myšlena standardní lůžka, novorozenecká jsou vedena zvlášť). Je ale třeba si uvědomit, že z dětského odd. přišel i nejvyšší počet vyplněných dotazníků a navíc rodiče mají v případě hospitalizace dětí zpravidla vyšší nároky než v případě hospitalizace sebe samého.

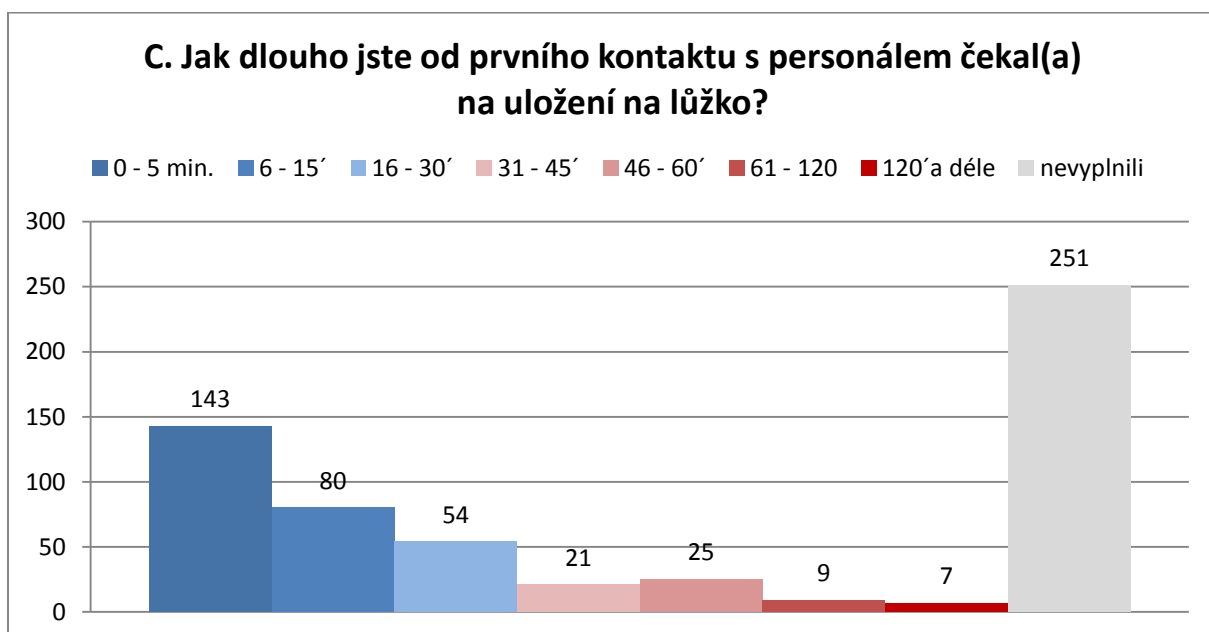
- A. Srozumitelné informace k postupu léčby získalo při přijetí téměř 98 % pacientů. Negativní hodnocení je zanedbatelné.



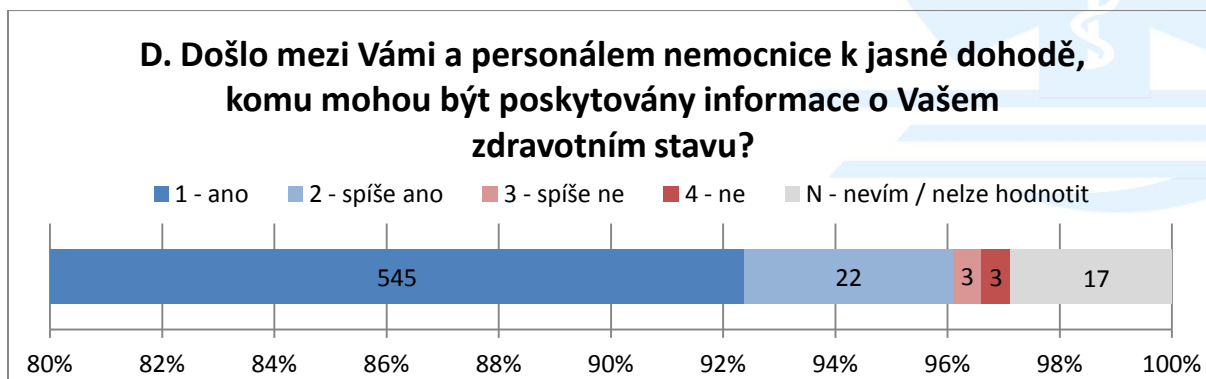
- B. Informace k riziku léčby považuje za dostatečné přes 94 % dotázaných. Ze 14 respondentů, kteří je za dostatečné nepovažují, jich bylo nejvíc z dětského a psychiatrického odd. (5x).



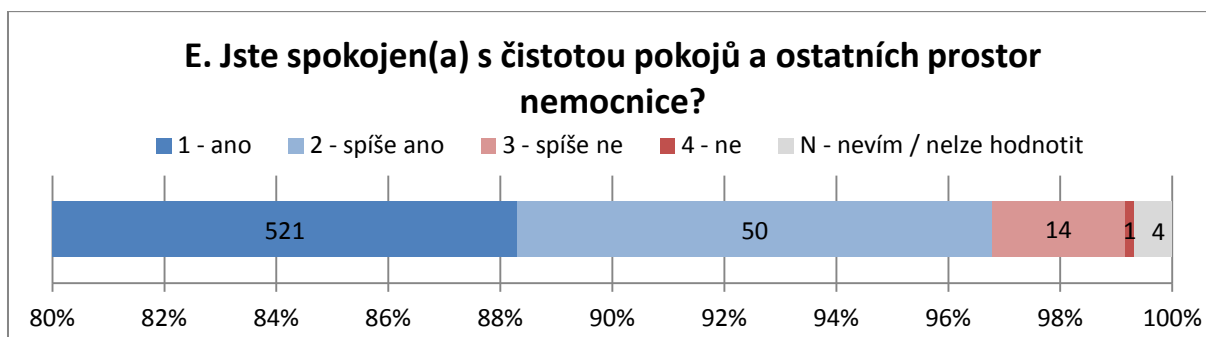
- C. Přes 40 procent dotázaných pacientů dotaz nezodpovědělo. Ze zbylých bylo přes 80 procent k hospitalizaci přijato a ubytováno do 30 minut, polovina z nich dokonce do pěti minut. Z pacientů, kteří byli od přijetí uloženi na lůžko po 45 minutách a déle jich bylo nejvíce z dětského odd. (26) a gynekologie (11).



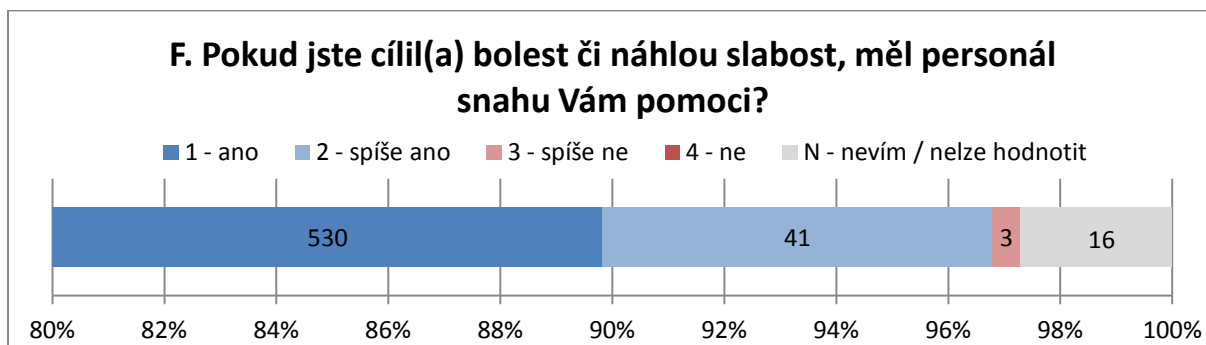
- D. Přes 96 procent dotázaných se s personálem dohodlo, komu poskytovat informace o zdravotním stavu. Negativní hodnocení je zanedbatelné.



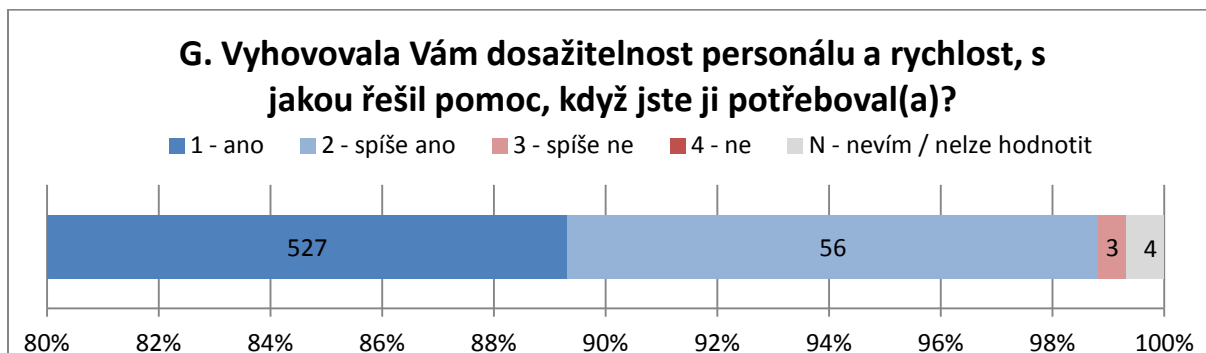
- E. Z 15 negativních hodnocení jich bylo 11 z dětského oddělení standardních lůžek.



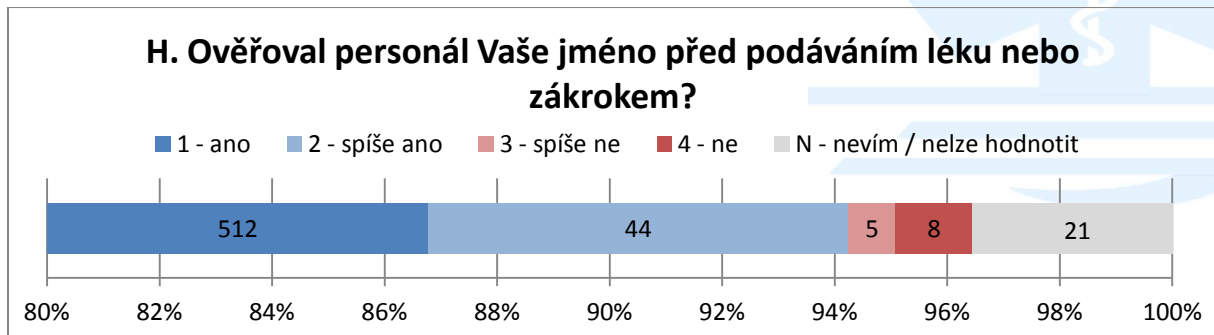
- F. Snaha a připravenost personálu pomoci pacientům při slabosti a bolesti je druhým nejlépe hodnoceným ukazatelem...



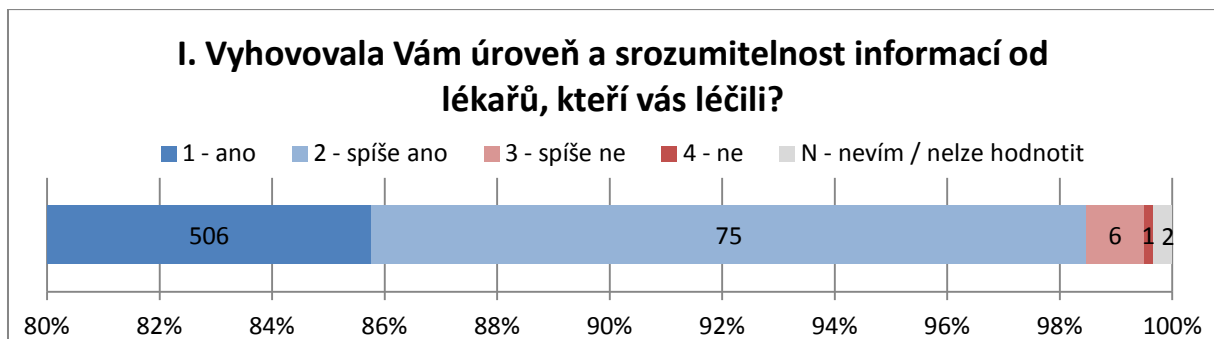
- G. ... těsně po ukazateli o dosažitelnosti personálu, když jej pacienti potřebují.



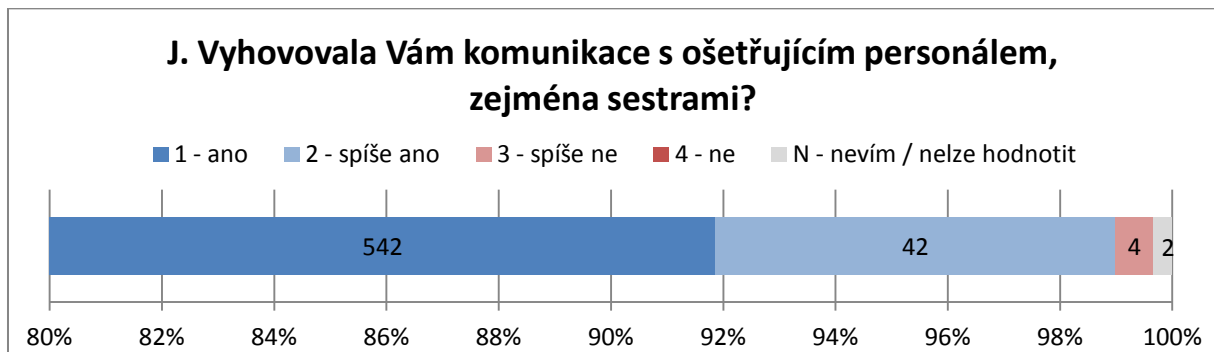
- H. Dvě procenta pacientů mají za to, že u nich personál před zákrokem, či podáváním léku neověřoval jméno. Nejčastěji se jedná o pacienty / doprovod na dětském oddělení (7x).



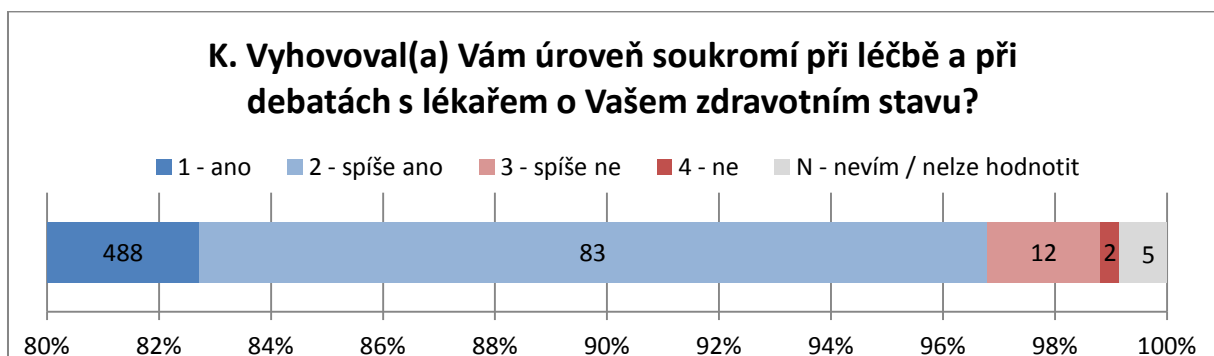
- I. Přes 98 % respondentů označilo srozumitelnost a úroveň informací od ošetřujících lékařů za dobrou.



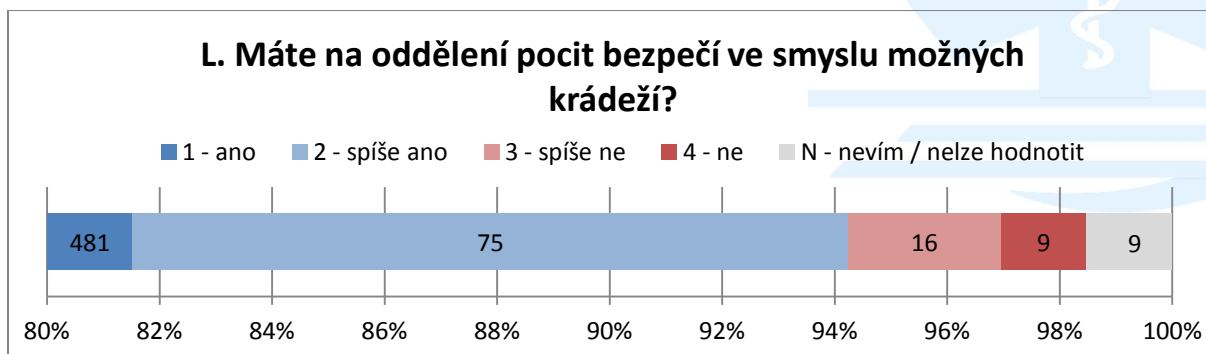
- J. Komunikaci s ošetřujícím personálem a zejména sestrami považuje za dobrou dokonce 99 % respondentů.



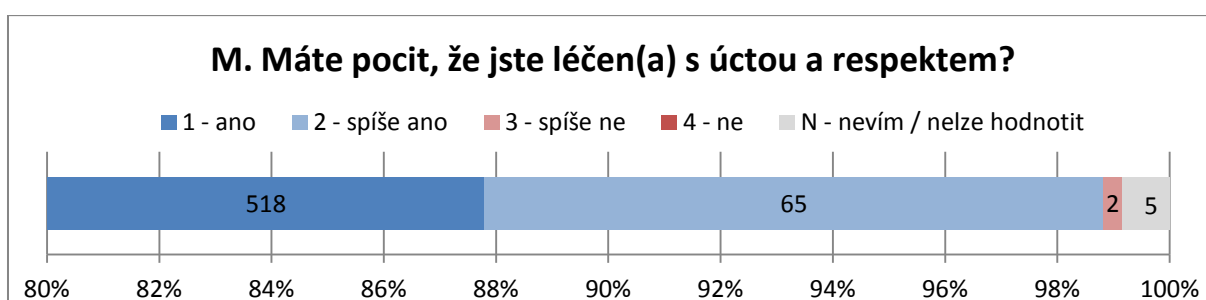
- K. V devíti případech udělili negativní hodnocení pacienti / doprovod na dětském oddělení.



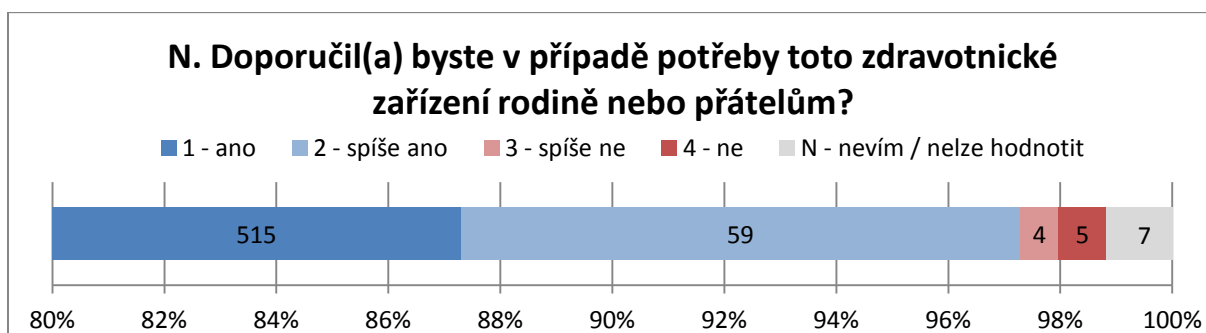
- L. Čtyři procenta respondentů považuje bezpečnost ve smyslu krádeží za špatnou. Nejčastěji se jedná o pacienty psychiatrického oddělení (12) a dále dětského (6).



- M. Téměř všichni pacienti pociťují, že jsou léčeni s úctou a respektem...



- N. ... a téměř 98 procent dotázaných pacientů by Klatovskou nemocnici v případě potřeby svým známým a přátelům doporučilo.



O, U – X / Slovní hodnocení

- O. Negativní hodnocení známkami 3 a 4 odůvodňuje jen velmi malý počet respondentů. Ti se navíc často vyjádří jen k jednomu dotazu, byť udělí negativní známku opakovaně. Sdělení v kolonce O proto nejsou tak přínosná, jako návrhy na změny či úpravy v kolonce V.

Odd.	O. Odůvodněte případné hodnocení známkami 3 a 4
CHIRURG	V případě potřeby bych zařízení KTN doporučil. Ale raději nedoporučovat, ať jsme všichni zdraví.
PEDIATR	Chybí jakákoliv ostraha areálu.
PEDIATR	Nejsme místní a zdejší nemocnici jsme vyhledali v nouzi.
PEDIATR	trávili jsme zde dovolenou a RZP nás odvezla sem.
INTERNA	Špatný sprchový kout, mělo by se častěji uklízet v koupelně.

PEDIATR	Kvůli aroganci jedné sestry.
PEDIATR	Nejsme zdejší
PSYCH	Společné WC, sprchy, časté krádeže zejména cigaret ostatními pacienty.
PSYCH	Nedoporučuji z důvodu, že tady to není pro nás, tím nemyslím personál lékaře, ale typ oddělení.
PSYCH	Potřeboval jsem lék proti bolesti a dostával NIMESIL, který na mě již na mé amputace nezastírá.
PEDIATR	Jedna sestra mi nevyhovovala. Mé dotazy vždy odbyla, byla nepříjemná, ale taková se najde všude.
PEDIATR	Lékaři mi většinou nic moc neřekli, nevěděla jsem, kdy to vypadá, že půjdu domů apod. Soukromí je asi v plně obsazeném pokoji nemožná věc.

U. Stravu záměrně kvůli velkému množství často subjektivních parametrů (velikost porce, dochucení solí či kořením, diety, čas servírování) nehodnotí respondenti „známkováním“, ale mohou ji okomentovat slovně. Tuto možnost využilo 453 respondentů. Až následně je k odpovědím doplněno „známkové hodnocení“ dle celkového dojmu ze slovního hodnocení. Známkové hodnocení je rovněž subjektivní a nelze z něj vyvozovat průměrnou známku. Slouží jen pro rychlejší orientaci v níže uvedeném výčtu komentářů.

- 1 – pozitivní s pochvalou
- 2 – pozitivní
- 3 – neutrální / pozitivní s výtka
- 4 – s výtka spíše negativní
- 5 – jednoznačně negativní

Nejčastější připomínky


- vhodnější strava pro kojící matky – kritika nevhodnosti stravy se opakuje velmi často
- ke snídani hodně pečiva ale neadekvátní velmi malé množství másla či pomazánky
- čas podávání večeře je příliš včasný – návrhy dát svačinu a večeři později až kolem 18. h
- chuť - za lepší stravu jsou si někteří pacienti ochotni připlatit

U. Popište slovy, jak Vám vyhovovala podávaná strava např. ve smyslu chuti, teploty servírování, velikosti porcí, časů servírování


- nemůžu, měla jsem velmi přísnou dietu
- pouze jídlo, není možno posoudit
- stravu jsem neměla, brala jsem infuze
- stravu nemohu hodnotit, měl jsem jen 1x oběd a 1x večeři, měl jsem dietu na čaji
- 1** bez chyb, teplé, výborné, chutné
- 1** Bez problémů, jídlo vždy teplé, obrovské porce, chuťově dobré, sladká jídla přímo vynikající.
- 1** byla jsem velmi spokojena
- 1** Byla jsem velmi spokojená!
- 1** Byla jsem velmi spokojena.
- 1** Bylo to super. Děkuje Vám Akorát ta čocka Mám vás moc ráda!
- 1** dobrá
- 1** dobrá, výborná a chutná
- 1** hodnotím 1
- 1** Jídlo bylo dobré a pro mě jako ženu byly porce naprosto dostatečné, jídlo bylo teplé a čas

vyhovující.


- 1 Jídlo bylo dobré, teplé a bylo ho dost. Neměla jsem žádný problém.
 - 1 Jídlo bylo velice dobré. Na mě až příliš velké porce.
 - 1 jídlo bylo velmi dobré a dostatečné
 - 1 jídlo bylo výborné
 - 1 jídlo chutné, teplé, velké porce
 - 1 jídlo chutné, teplota přiměřená, velikost porcí optimální, byla jsem spokojena.
 - 1 Jídlo velice dobré, porce veliké.
 - 1 jídlo výborné!!
 - 1 k plné spokojenosti
 - 1 maximální spokojenost
 - 1 menu na jedničku
 - 1 naprostá spokojenost
 - 1 nemám námítky bylo to výborné
 - 1 Se stravou jsem byl velmi spokojen. Skladba, množství - mně vyhovovala. Podle času servírování jsem si mohl seřídít hodiny.
 - 1 se stravou jsme neměli sebemenší problém, chutnalo nám moc!!!
 - 1 Se vším jsem byla spokojená, porce velké, chutné.
 - 1 strava a komunikace s personálem perfektní
 - 1 strava byla chutná, porce velké, vzorně servírované
 - 1 strava byla pestrá, teplota velice dostatečná, porce dost veliké, prostě vše v pořádku
 - 1 strava byla velice chutná, dobré by byly teplé večeře
 - 1 strava byla výborná
 - 1 Strava byla výborná, nemůžu si na nic stěžovat.
 - 1 strava byla výborná, velikost porcí mi vyhovovala
 - 1 strava je chutná, porce dostatečné velké, vše v pořádku
 - 1 strava je velmi dobrá a porce dosti velké
 - 1 strava je výborná, porce jsou dosti velké
 - 1 strava mi chutnala, byl jsem naprosto spokojený
 - 1 strava na nemocnici ok, velké porce, pestré
 - 1 Strava pestrá, vydatná, velikost porcí pro mne překvapivě velká, chuťově dobrá. Čas servírování odpovídal harmonogramem dne na odd. šestinedělí.
 - 1 strava velmi dobrá
 - 1 strava velmi dobrá, porce velké
 - 1 strava výborná
 - 1 strava výborná, bez připomínek
 - 1 super
 - 1 ve všem spokojena
 - 1 velice dobrá
 - 1 Velice dobré a veliké porce. Úplná spokojenost.
 - 1 Velice chutné.
 - 1 velice mi chutnala strava
 - 1 velmi dobrá
 - 1 velmi dobrá, hodně, nejsem veliký jedlík
 - 1 velmi dobré
 - 1 velmi dobře
 - 1 velmi vyhovující
-


- 
- 1 Velmi.
 - 1 vše bylo dobré
 - 1 vše v naprostém pořádku
 - 1 vše v naprostém pořádku
 - 1 vše v pořádku
 - 1 vše v pořádku
 - 1 vše v pořádku
 - 1 vše v pořádku
 - 1 Vše v pořádku, byla jsem spokojena.
 - 1 Vše v pořádku.
 - 1 Vše v pořádku.
 - 1 všechno bylo výborné. porce až dost veliké
 - 1 výborná
 - 1 výborná
 - 1 výborná
 - 1 výborná
 - 1 výborná kuchyně i servírování na vysoké úrovni
 - 1 výborné
 - 1 výborné, teplé, chuťově dobré, velké porce
 - 1 Výborný.
 - 1 Vyhovovala mě ve všem. Jídlo dobré, teplé. Děkuji
 - 1 Vyhovovala, velmi dobré.
 - 1 vyhovovalo mě naprosto ve všem
 - 1 vyhovovalo výborně
 - 2 akorát, vyhovující
 - 2 ano
 - 2 ano strava úžasná akorát se to tam nedostane informace
 - 2 ano, vyhovovalo úplně.
 - 2 bez komentáře - dobrá
 - 2 Bez námitek.
 - 2 bez námitků vše na 100%
 - 2 bez poznámek
 - 2 bez poznámek
 - 2 bez připomínek
 - 2 bez připomínek
 - 2 bez připomínek
 - 2 Bez připomínek.
 - 2 bez výhrad
 - 2 bez závad
 - 2 bezdietní jídla málo slaná (zejména brambory)
 - 2 Byl jsem spokojen jak se složením tak i pestrosti stravy. Strava byla chutná a dostatečné množství.
 - 2 Byl jsem spokojen.
 - 2 Byla jsem se vším spokojena.
 - 2 Byla jsem spokojená!
 - 2 Byla jsem spokojena.
 - 2 Celkem v pořádku, jídlo bylo teplé.

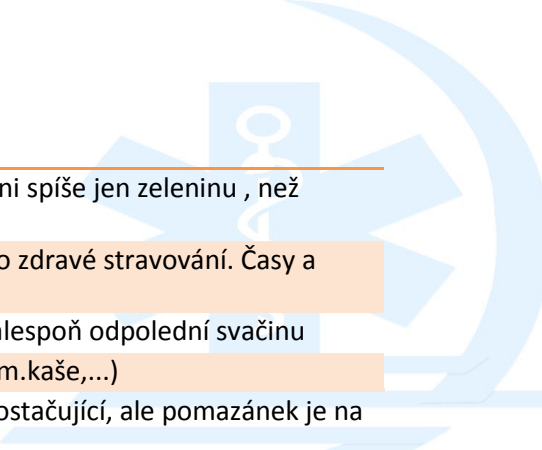
- 
- 2 dobrá
 - 2 dobrá
 - 2 dobrá
 - 2 dobrá
 - 2 dobrá
 - 2 dobrá
 - 2 dobrá, dobré
 - 2 dobré
 - 2 dobré
 - 2 Dobré, akorát teplé, velikost akorát, čas akorát na oběd.
 - 2 Dobrý
 - 2 dobrý
 - 2 dobrý
 - 2 dobrý
 - 2 Docela dobré, teplé, velikost velká, čas servírování o chvíli později.
 - 2 dost velké porce
 - 2 dostačující
 - 2 dostačující
 - 2 dostatečné
 - 2 chuť - jak kdy, teplota - dobrá, velikost - dobrá, čas dobrý, celkem 2
 - 2 chuť dobrá až nadprůměrná menší porce pro chlapa
 - 2 Chuť dobrá, teplota vyhovující, velké porce.
 - 2 chuť dostačující, teplota správná, velikost správná
 - 2 chuť jídla dobrá, porce pro mne příliš velké
 - 2 chutnalo
 - 2 chutnalo nám
 - 2 chutné
 - 2 chutné
 - 2 chutné, dostačující
 - 2 chutné, teplé
 - 2 chutné, velice dobré
 - 2 chuťově dobrá, teplá, porce dostačující
 - 2 Chuťově nevyhovuje.
 - 2 jde to
 - 2 Jídlo "klasické" nemocniční. Neměli jsme problém.
 - 2 jídlo bylo dobré
 - 2 jídlo bylo dobré a chutné
 - 2 jídlo bylo dobré a teplé
 - 2 jídlo bylo dobré, nevím, jestli to bylo tím, že před tím mě nechali hladovět, ale fakt super, vše mi vyhovovalo
 - 2 jídlo celkem dobré, teplé v čas servírování
 - 2 jídlo dobré, malé porce
 - 2 Jídlo dobré.
 - 2 Jídlo chutné, čaj dobrý. Velikost porce vyhovující a čas servírování, vždy přesný.
 - 2 jídlo chutné, porce dostačující, večere podávaná dost brzy.
 - 2 jídlo chutné, teplota přiměřená, velikosti porcí optimální, byla jsem spokojena.

- 
- 2 jídlo se podávalo teplé, ochucené akorát - spokojenost
 - 2 jídlo vyhovující
 - 2 jsem spokojena
 - 2 k podávané stravě nemám připomínek
 - 2 Kvalita stravování se od mého posledního pobytu velmi zlepšila.
 - 2 kvalitní
 - 2 množství stačí
 - 2 moc dobré a kracně čili ano
 - 2 Myslím si, že v rámci rozpočtu se kterým nemocnice hospodaří nelze moc zlepšujících kroků podniknout. Proto si také myslím, že zrušení poplatků na pobyt v nem. není správný - 90 Kč denně snad potřebuje na život každý i doma.
 - 2 naprosto vyhovovala, porce velké, jídlo chutné
 - 2 Naprosto vyhovovala. při snídani bych uvítala možnost doplnit si pití (bílou kávu). Čaj jsem k dispozici měla.
 - 2 Nebyl žádný problém.
 - 2 nemám připomínky
 - 2 nemám žádné výtky.
 - 2 ok
 - 2 ok
 - 2 ok
 - 2 Ok.
 - 2 OK.
 - 2 opravdu velké porce, spokojenost
 - 2 Plně vyhovovala.
 - 2 Podávána strava je bez připomínek, stravbyť ok
 - 2 podávaná strava mě vyhovovala
 - 2 podávaná strava mi vyhovovala, porce jsou dostatečně velké
 - 2 Podávaná strava vyhovující, chuť dobrá, servírování, teplota i velikost v podávání a čas podávání vše v pořádku.
 - 2 porce byly dostačující a strava byla pestrá
 - 2 Porce byly dostatečné, jídlo teplé.
 - 2 porce dostačující
 - 2 porce dostačující
 - 2 Porce příliš velké.
 - 2 Porce vyhovovala, teplota chladnější, chuť uspokojuvívá, čas servírování vyhovoval.
 - 2 průměrná ve smyslu chuti
 - 2 Překvapivě jedlý, porce vyhovující, teplota v pořádku.
 - 2 Se stravou jsem byla spokojena.
 - 2 Snídaně - malé porce. Oběd - chuť dobrá, teplota dobrá i velikost vyhovovala. Večeře - dobrá, vyhovovala.
 - 2 snídaně velká porce - dobrá
 - 2 spokojen
 - 2 spokojen
 - 2 spokojen
 - 2 spokojen
 - 2 spokojen
 - 2 spokojen
 - 2 spokojen
 - 2 spokojen

- 
- 2 spokojená
 - 2 spokojenost
 - 2 spokojenost
 - 2 spokojenost
 - 2 Spokojenost!
 - 2 Spokojenost.
 - 2 strava byla dobrá
 - 2 Strava byla dobrá, boxy na jídlo jsou skvělé, teplota jídla byla plně dostačující.
 - 2 Strava byla dostačující, teplá.
 - 2 strava byla chutná, množství dostačující a s úsměvem servírovaná
 - 2 Strava byla chutná, teplota a porce naprosto dostatečná. Čas podávání mi vyhovoval.
 - 2 strava byla ok, porce se skoro nedaly sníst
 - 2 strava byla v pořádku
 - 2 strava byla v pořádku, občasná teplá večeře by byla fajn
 - 2 Strava byla vyhovující - teplé jídlo a dostatečně veliké porce.
 - 2 strava dobrá
 - 2 strava dobrá
 - 2 strava dobrá
 - 2 strava dobrá, chutná
 - 2 strava dobrá, jinak spokojenost
 - 2 strava dobrá, nemocnice není interhotel
 - 2 strava dobrá, porce také
 - 2 strava dobrá, spokojenost
 - 2 strava dobrá, teplota vyhovující, chuť dostačující
 - 2 strava dobrá, velmi praktické boxy pro uchovávání teploty
 - 2 Strava dobré chuti, porce dostatečně velké, teplé, časy běžné pro nemocniční režim, večeře by mohla být déle.
 - 2 strava chutná a teplá, porce dobré
 - 2 strava chutná, dostatečná
 - 2 strava chutná, teplá, vše v pořádku
 - 2 strava chutná, teplota i čas také v pořádku, spokojena
 - 2 Strava chutnala, porce dostačující.
 - 2 strava mi vyhovovala
 - 2 strava mi vyhovovala.
 - 2 strava ok
 - 2 strava plně vyhovovala
 - 2 strava přiměřená v dietě
 - 2 strava se dost zlepšila oproti minulým letům, teplota v pohodě, porce také
 - 2 strava teplá, chutná, porce dostačující
 - 2 strava v pořádku - velké porce, teplé
 - 2 strava vyhovovala
 - 2 strava vyhovovala bez jakýchkoliv připomínek
 - 2 strava vyhovující
 - 2 strava vyhovující po všech stránkách
 - 2 Strava vyhovující, teplota dobrá.
 - 2 Stravování bylo zcela v pořádku a to jak skladbou, tak i chutí.
 - 2 stravu kterou jsem dostával byla na úrovni dobrého hotelu a byl jsem velice spokojen

- 
-
- 2 šlo to
 - 2 teplá jídla jen večere studená, porce dobré servírování také
 - 2 v normě
 - 2 v pořádku
 - 2 v pořádku
 - 2 v pořádku
 - 2 v pořádku
 - 2 V pořádku.
 - 2 V pořádku.
 - 2 Vařím v mateřské školce a musím říct, že strava je velmi chutná a po všech stránkách dostačující.
 - 2 vaříte dobře, porce velké
 - 2 velikost porcí malá, teplota a chuť výborná
 - 2 velikost vyhovující
 - 2 velké porce
 - 2 velké porce
 - 2 velké porce, stačila by menší, chutnalo mi
 - 2 velmi slušná
 - 2 vše bez problémů
 - 2 Vše bylo dostatečné. Nelze si stěžovat.
 - 2 vše bylo tak, jak má být, jídlo dobré a porce dostačující
 - 2 vše bylo v pořádku
 - 2 Vše bylo v pořádku.
 - 2 vše mi vyhovovalo, porce na snídani dost veliká
 - 2 Vše ok.
 - 2 Vše ok.
 - 2 vše podle představ, nic bych na tom neměnila
 - 2 vše standardní
 - 2 vše v pořádku
 - 2 vše v pořádku
 - 2 Vše v pořádku.
 - 2 vše vyhovovalo
 - 2 vše vyhovovalo pouze jsem zvyklý na svačiny
 - 2 vše vyhovovalo, pouze jsem zvyklý na svačiny - porce dostatečné, takže jsem si odložil část na svačinu
 - 2 vše vyhovující
 - 2 Všechno bylo v pořádku, akorát večere bych podávala trošku později.
 - 2 všechno bylo vyhovující
 - 2 vyhovovala
 - 2 vyhovovala
 - 2 Vyhovovala
 - 2 vyhovovala
 - 2 vyhovovala
 - 2 vyhovovala
 - 2 Vyhovovala tak jak byla podávaná.
 - 2 Vyhovovala, chutná, teplá, velké porce.
-

- 
- 2 Vyhovovala.
 - 2 vyhovovalo
 - 2 vyhovovalo mi to
 - 2 vyhovovalo vše
 - 2 vyhovovalo, chutné
 - 2 Vyhovuje.
 - 2 vyhovující
 - 2 vyhovující
 - 2 vyhovující
 - 2 vyhovující
 - 2 Vyhovující, dostačující, dobrá.
 - 2 vyhovující, chutná strava
 - 2 vzhledem k dítě byla strava podávána pouze 2 dny. množství bylo dostačující, teplota jídla vyhovovala, chuťově přiměřená.
 - 2 vždy vše včas
 - 2 Zcela vyhovuje, ve všech ohledech.
 - 2 Způsob servírování předepsané stravy, množství, čas i teplota mi vyhovoval
 - 3 - velikost porcí mi vyhovovali, někdy byli až moc velké někdy bych stravu změnila
 - 3 bez chuti
 - 3 čas serv, teplota, velikost, chuť - ok, výborná péče, servírování - hlučné, krátký čas na jídlo
 - 3 čas servírování - ok, teplota jídla, dobrá, obědy byly dobré, teplé večeře nechutnaly. Malé porce - máslo, marmeláda.
 - 3 dcera zde jedla lépe než doma, porce jídla se mi zdají až příliš velké, velikost táců na jídlo se mi zdá nepraktická.
 - 3 dle norem a zvyklostí v ZZ
 - 3 dobrá, pro mě by mohla být teplejší, proce dostatečné
 - 3 chuť nevalná, čas servírování výborné, teplota dobrá, velikost malá
 - 3 chuť - průměrná teplota - v pořádku, velikost - ne vždy stejná, čas - v pořádku
 - 3 chuť až na výjimky spokojenost, brambory většinou rozvařené, bez chuti, neslané, teplota - ok, porce dostatečně velké, časy přiměřené, snídaně - málo másla, medu v porovnání k množství pečiva, pro kojící matky podávat vhodnější, nenadýmavé potraviny
 - 3 chuť by mohla být výrazně lepší, stejně tak jako výběr jídelníčku teplota ok, porce ok, čas ok
 - 3 chuť dobrá, porce malé
 - 3 Chuť mdlá, teplota vyhovující, velikost dostačující. Snídaně málo mazání (neúměrně k pečivu).
 - 3 Chuť nemocniční, ale dobrá, teplota vlažná, porce veliké, čas jídla odpovídající mým návykům.
 - 3 chuť nic moc, hlavně teplá jídla, ostatní celkem dobré
 - 3 Chuť nic moc, jinak vše v pořádku.
 - 3 chuť ok, teplota - ok, porce dostatečné - snídaně - dost pečiva, málo másla, medu apod. brambory převážně bez chuti, neslané, rozvřené
 - 3 chuť průměrná (nemocniční), teplota porce ok, čas ok, někdy skladba stravy hlavně studená
 - 3 chuť, teplota, servírování, velikost jídla byla v naprostém pořádku. K 5 chlebům dostanete jen jedno mini másličko.
 - 3 chutnalo mi v podstatě vše až na brambory
 - 3 chuťově docela dobré, pouze mám výtka k jídlům nevhodným pro kojící matky
 - 3 chuťově mě strava většinou nevyhovovala, teplota ano, porce pro mě dostačující, čas také vyhovující
 - 3 chybělo celozrnné pečivo, příliš mnoho přídavných E - ve všech, šunce, málo zeleniny, vlákniny

- 
- 3 Jídlo bylo dobré a v dostatečném množství. Uvítala bych ke snídani spíše jen zeleninu , než ovoce.
 - 3 jídlo bylo chuťově dobré, ale suroviny nekvalitní. Nevyhovující pro zdravé stravování. Časy a teplota ok
 - 3 jídlo bylo chuťově dobré, jen bych zvětšila porce nebo podávala alespoň odpolední svačinu
 - 3 jídlo dobré, chutné, bohužel kašovitá strava stejná (2x denně bram.kaše,...)
 - 3 Jídlo je dobré, sice nedochucené, ale to se dá čekat. Porce jsou dostačující, ale pomazánek je na počet pečiva málo.
 - 3 Jídlo lepší než v Plzni. Porce velké, večeře moc brzy.
 - 3 jídlo většinou chutná, porce dostatečné jen doba podávání by mohla být déle. Večeře moc brzo.
 - 3 Kaše.
 - 3 Malá porce.
 - 3 malá rozmanitost studené stravy
 - 3 malé porce
 - 3 malé porce pro doprovod
 - 3 Málo slané polévky.
 - 3 málo slané, malé porce, teplota výborná
 - 3 Množství stravy dostatečné, chuť v rámci možností dobrá (dietní strava po výkonu), teplota i čas vyhovující, možná více zeleniny (přílohy ve formě zeleninových salátů), v některých případech zbytečně velké množství, často některé z podávané stravy - např. celý Cottage, který půl dne leží v teple - nic moc stejně tak u jogurtů.
 - 3 Mražená, dušená zelenina je bez chuti, porce optimální, polévky dobré.
 - 3 Musela jsem dokupovat v bufetu.
 - 3 neduchucené
 - 3 nechutnala, ale dalo se to jíst velikost porcí a časů mi vyhovovala
 - 3 OK, návrh_ Barel s vodou na pití, v horku byl k dispozici pouze černý čaj.
 - 3 Po zákroku a nalačno jsem vůbec neměla chuť na rybí konzervu, uvítala bych mléčné výrobky.
 - 3 Podávaná strava vcelku vyhovovala. Chuť těžko každému vyhovět, někdy ano, někdy ne. Teplota mohla by být vyšší u omáček. Velikost porcí - spokojen, servírování - čas vyhovuje.
 - 3 polévka chutnala vždy stejně, i když se zřejmě jednalo o různé druhy
 - 3 Polévky byly dobré a teplé. Hlavní jídlo teplé, ve smyslu chuti jak kdy.
 - 3 porce - dostatečné. časy servírování - vyhovující teplota jídel - někdy pouze vlažné
 - 3 porce dobrý, polívky hrůza, samý kmín - kmínový vývar, čas dobrý, teplota taky v pohodě
 - 3 porce dostatečné, jídlo někdy více slané
 - 3 Porce menší.
 - 3 Průměrná chuť jídla, velké množství pečiva, občas málo teplé.
 - 3 Při podávání snídaně čítající 4 krajíce chleba a 1 houska je balení 1 máslo a 1 ks džemu dost nedostačující. Jinak obědy byli chutné a teplé při donesení.
 - 3 Příliš mi nevyhovoval stravovací komfort (nedostatek místa).
 - 3 se stravou jsem byla spokojena, ale snídani nebo čas mezi snídání a obědem bych doplnila nějakým ovocem.
 - 3 sestřičky byli ochotné i v odnášení tableťů, jídlo bylo ok, teplota tak akorát, bramborová kaše ze sáčku nic moc.
 - 3 snídaně - množství másla apod. je nepřiměřené malé k porci pečiva sýr žervé raději zaměňte za lučinu, není dobrý jinak spokojenost
 - 3 Spíše bez chuti. Velikost porcí OK - pouze nesouměr potravin, př: k 3 krajíčkům chleba - houska - malé másličko - malý med, jinak v rámci možností v pořádku.
 - 3 strava 70%
 - 3 Strava byla málo dochucena. Jinak k jídlu.

- 3 strava byla výborná, jen druh stravy byl občas nevhodný - brokolice pro kojící.
- 3 strava dobrá - nechutenství ze strany matky a jejího zdravotního stavu. Vhodné více ovoce, kompoty.
- 3 Strava dobrá, jen některá jídla mi přijdou nevhodná pro kojící.
- 3 strava dobrá, snídaně bohatá - až moc pečivo, porce dostačující, více zeleniny a ovoce + džus
- 3 Strava dobrá, teplota nestěžuji si, akorát bych v 5 dala svačinu a v 8 menší večeři. Jinak vše OK.
- 3 strava dobrá, teplota výborná, polévka bez chuti
- 3 strava je bez chuti, ocenila bych menší porce, například v 5 dávkách
- 3 strava mám vyhovuje, jen si myslím, že večeře by mohla být podávaná o hodinu dýl (tj. kolem 17:30 h)
- 3 strava mi vyhovovala, velikost porcí v pořádku, spíš bych upozornila na chutě
- 3 strava odpovídala standardu, jen nevyhovuje kojícím matkám
- 3 strava v pořádku, špatná organizace z kuchyně (vrácení poklopů na čas s nemocničním režimem nelze skloubit - vyš., kojení, atd..)
- 3 Strava v pořádku. Na oddělení šestinedělí bych podávala stravu, která nenadýmá.
- 3 Strava zcela vyhovovala, byla velice chutná, porce velké. Výhrada - polévky servírované dětem jsou slanější.
- 3 Teplé pokrmy mi nevyhovovaly, studená strava velmi dobrá.
- 3 Teplota, velikost, čas - perfektní. Chuť nedostatečná.
- 3 u snídaně někdy málo mazání na moc chleba, jinak vše v pořádku
- 3 uspokojivé
- 3 v pořádku, chleba se dává hodně sardinky ve vlastní šťávě a vodě jsem jedl poprvé, nezapomenutelné
- 3 Vařená strava byla většinou chutná. U snídaní a studených večeří bych ocenila tmavé pečivo.
- 3 Velké porce, teplé jídlo, chuťově průměr.
- 3 velké porce, večer něco teplého
- 3 Vše dostatečné, jen málo pestré.
- 3 Vše mi velice chutnalo, Teplota byla dobrá pro mě akorát. Akorát velikost porcí na snídani a večeře malá (5 ks chlebů a 2 máslička), čas ok.
- 3 vše v pořádku, jen málo ovoce
- 3 Vše v pořádku, jen pomazánky - nic moc a málo, možná více světlého pečiva)rohlíky - housky) nebo celozrnného. Byly by příjemné občas teplé večeře.
- 3 Všechno bylo v pořádku. Nemohu si stěžovat. Pouze ke snídani je mnoho pečiva, ale není k tomu dostatek šunky, medu, pomazánky....
- 3 Všechno v pořádku akorát bych přidal ke snídani jedno to malé máslo
- 3 vyhovovala, někdy slanější polévka, jídlo teplé, včas
- 4 - nevyhovovalo mi složení některých jídel pro kojící - malá pestrost stravy
- 4 Bohužel strava zdejší nemocnice je pro mě hrozná, myslím tím teplé jídlo. Většinou jsou přineseny studené a úplně bez chuti a nebo to má chuť úplně jinou než by mělo mít.
- 4 Bohužel, jídlo se skoro vůbec nedá jíst! A myslím, že je i velmi nevhodné pro kojící matky.
- 4 Čas a teplota servírování byla v pořádku, porce velké, leč chuť a výběr potravin slabší. čerstvé pečivo pro kojící matky - v podstatě každý den, často tučná, smažená jídla i pomazánky, špatně se konzumující se konzervy. Celkové málo mléčných výrobků a čerstvé zeleniny.
- 4 dieta č. 13 se mi nezdá příliš vhodná pro 3-leté dítě - místo taveného sýra by mohla být lučina apod., více zeleniny a ovoce (zeleninu jsme za 2 dny neměli vůbec - myšleno syrovou , salát, apod). Dětskou dietu bych doporučila odlišit pro malé děti (3-10 let) a pro starší 10-18 letú
- 4 chuť nevýrazná, k večeři spíše teplá strava, moc pečiva málo přílohy
- 4 Chuť nic moc, ale jedná se o nemocniční stravu (diety) - je to logické. Personál měl při roznášení jídla celkem chaos, 2x nám přinesli jiné, než jsme měli mít.

- 4 chuť mdlé, teplota nízká, porce by mohly být větší
- 4 Jak kdy, možná bych zvětšila porce a lépe stravu kombinovala, přidat více zeleniny a ovoce.
- 4 Jediným co vidím za velký nedostatek v KT nemocnici je kvalita stravy. Zrušení 100 Kč poplatků by byl právě vhodný na doplacení stravy podávané pacientům
- 4 jídlo mi příliš nechutnalo
- 4 Jídlo mi spíše nechutnalo, nevhodné pro kojící matky.
- 4 jídlo nebylo dost teplé - spíše vlažné jídelní boxy by mohly být lehčí
- 4 jídlo nekvalitní, nebyla bych schopna pouze o něm vydržet celý den, když už náhoda bylo ovoce či zelenina, tak seschlé či nezralé, nejlevnější uzeniny či sušenky....
- 4 Jídlo vůči těhotným bych řekla, že neodpovídá, mohlo by být pestřejší a přizpůsobené k rodičkám a jejich dětem.
- 4 malé porce, nevhodné jídlo pro děti vs. dospělé
- 4 Moc ne. Chuťově nic moc, polévky často slané, jídlo vlažné nebo studené. Hodně na nás chvátaly s jídlem a těžké podnosy jsme měly odnášet na 2. konec chodby -po porodu, po císaři :(
- 4 navrhovala bych speciální stravu pro kojící matky - bez čerstvého pečiva (třeba raději den staré), bez vařeného vajíčka, hrachu, apod. Víím, že nadýmá skoro všechno, ale něčemu se dá vyhýbat.
- 4 Ne vždy dle mého mínění odpovídala stravování kojících matek (např. citrusy, cibule, hrášek, atd.)
- 4 nechutnala mi, porce dost velké a teplota dobrá
- 4 Některé pokrmy podávané na porodnici (dieta 11) obsahovaly potraviny ne zcela vyhovující kojícím matkám (hrášek...). Porce dostačující, chuťově dobré. Jako negativní hodnotím rychlost sběru termoportů.
- 4 Nezdá se, že by strava byla připravována s ohledem na oddělení porodnice (byly dodány i potraviny nedoporučované pro kojící matky, pomeranč). Ale zaplatěním za jakékoli jídlo.
- 4 nic moc
- 4 po celodenním půstu nebyli rybičky ve vlastní šťávě vhodné
- 4 Podávaná strava by mohla být pestřejší. A ne pořád to samý. 3x v týdnu mleté maso...
- 4 Podávaná strava by se mohla zlepšit ohledně chuti. Například zapékané těstoviny by mohly chutnat jako zapékané těstoviny a ne jako rozvařená kaše zalitá polévkou z pytlíku.
- 4 Porce byly dostačující, jídlo bylo teplé. Vadilo mi, že se moc nebral ohled na stravu pro maminky na porodnici - nadýmací jídla - tvaroh s pažitkou, čerstvé pečivo, kynuté knedlíky, čerstvá cibule v rajčatovém salátu, cibule v těstovinách (fleký). Ryba s bram.salátem byla přesolená, málo mléčných výrobků - jogruů, kefír.
- 4 Porce dostačující, chuť ne příliš dobrá, uspěchaný odnos boxů, večere studené.
- 4 Porce jsou nadměrně velké, hlavně co se pečiva k snídani týká. Kombinace dušené mrkve a houskových knedlíků? 1 kostička sýra a 5 krajíčků chleba?
- 4 pro dospělé v pořádku, dětské nepoživatelné
- 4 Pro kojící nevhodné pečivo a citrusy!
- 4 Pro kojící ženy ne příliš ideální složení stravy.
- 4 pro malé děti (od 1 roku) jsou jídla příliš slaná
- 4 půl bochníku chleba k snídani i k večeři a není na to co namazat ani na 2 plátky , jogurt a ovoce by bylo asi lepší k snídani než k večeři. Ale stačilo mi to. Asi bych vytkla jsou šíleně přesolené polévky.
- 4 Strava byla chutná, ale malé porce. Posunul bych čas večeře - 16:45-17 hod je velmi brzo, čas cca 19 hod by byl vhodný.
- 4 strava byla jediná věc se kterou jsem byla nespokojena.
- 4 strava je sice teplá, ale nikoliv chutná, snídaně velká porce pečiva, ale co na něj, studená večeře to samé, mazání je tak na 1 rohlík
- 4 strava mi nechutnala
- 4 strava nebyla dobrá hodnotím 5

- 4 Strava není přizpůsobena nárokům kojících matek.
- 4 strava nic moc, ale nejsme v restauraci známkuji 4-5
- 4 Strava obsahovala příliš mnoho pečiva + uzeniny - sekaná, karbanátek, párky. OK: ovoce, zelenina
- 4 strava přesolená
- 4 strava strašná i mleté maso tvrdé
- 4 strava šestinedělek moc chutná, ale složení moc nekoresponduje s dietou kojení. pomazánky, rajčata, čerstvé pečivo jsem nejedla.
- 4 stravování je potřeba zlepšit, bych si připlatila.
- 4 studené jídlo nic moc, večere jen studené.
- 4 Teplota jídla i porce vyhovující. Čas by se dal trošičku upravit. Obědy mi bohužel moc nechutnaly. Nemyslím si, že hlavně po oper. zákroku je dobrá bramborová kaše z pytlíku (zdrclá). Po jídle mě páčila žába, bolelo mi břicho a 2x průjem.
- 4 Teplota, velikost, časy - super - jídlo (mimo minisalátků, ovoce a zeleniny) - nepoživatelné!
- 4 Velikost porcí, teplota, čas - OK. Jídlo z větší části nevhodné pro kojící maminky!!!
- 5 se stravou jsem velmi nespokojen, zelenina žádná, hodně nekvalitního pečiva, skoro nic na namazání, přeslazená káva.
- 5 snídaně a večere nevyhovující
- 5 strava byla hrozná, jídlo studené, oschlé, deně pořád jogurty a mléčné výrobky
- 5 v nemocnici člověk pochopitelně neočekává stravu hodnou grandhotelu, ovšem to, co se podává zde, to snad ani nelze slovy popsat. jídlo jsem nebyla schopná identifikovat a ti, co jej vařily by se měl stydět, poka d i toto se zde podává malým dětem.
- 5 velikost porcí v pořádku, druhý chod spíše studený, jídlo mi vůbec nechutná, ke snídani pouze 1 ks máslíčka, pomazánky pro kojící matku jsou úplně nevhodné, studené večere spíše nevhodné, hlavně salámy a různé paštiky plné éček. Nechá se vybrat i kvalitnější strava. Pro těhotné a kojící matky je strava ve vaší nemocnici úplně nevhodná.

V. Kolonku Návrhy na zlepšení vyplnilo 281 respondentů. Více než polovina ve smyslu, že byli spokojeni a není třeba nic zlepšovat a měnit. Z opakujících se návrhů na zlepšení nejčastěji zaznívají tyto:

- Zrušení kouření pod okny interního oddělení (zaznívá z lůžkové stanice A i B). Dotazníky jsou z období květen až červenec 2014. Údajně už mezitím byl problém řešen.
- Lepší vybavení hračkami a vůbec výzdobou a dětskými prvky na dětském oddělení.
- nedostatečné vybavení rehabilitačními pomůckami na odd. následné péče
- Nedostatek místa na pokojích a na sociálních zařízeních ortopedického odd.

Oddělení	V. Je něco, co byste navrhovali v nemocnici změnit / zlepšit? Napište co popř. proč.
NOVOROZENCI	DOPLŇOVÁNÍ PAPIROVÝCH RUČNÍKŮ. Na gynekologicko - porodnickém oddělení bych do seznamu věcí, které si rodička má přinést do porodnice doplnila rukavičky pro miminka, škrábou se nehtíky. Přidala bych stravě ještě odpolení svačinky. Možná je to tím, že jsem velký jedlík. strava stravu, ráa by se třeba jako prvorodička formou nějakého "rychlorkurzu" jak dítě správně držet, přenášet a pod. možná trochu vylepšit úklid, při delším pobytu pacientky alespoň urovnat a částečně převlíct postel, doplňovat hygien.potřeby v koupelně.
PEDIATRIE	Lépe vyzdobit dětské odd., je to tu moc strohé.

	<p>Navrhuji na jídelnu TV, hodiny, více kvalitních hraček Denní i večerní vizita by mohla chodit přibližně ve stejný čas - děti se pak zbytečně budí, sotva usnou</p> <p>Koupelna - viz níže. Postele - mezi matraci a prostěradlo ještě jednu prodyšnou vrstvu, po zpotení zůstávají úplně mokrá prostěradla a noční prádlo u mimi i dospělých. Větší výběr hraček na jídelně.</p> <p>Chybí kamerový dozor areálu u hlavních chodeb s vazbou na ostrahu - spousta lidí si stěžuje na krádeže v autech.</p> <p>Výplně polštářů na postelích jsou samý puček a nedají se protřepat. Špatně se na nich spí.</p> <p>Jídelní židličky pro děti.</p> <p>Lepší vybavení herny, pohádkový kanál pro děti.</p> <p>počítačové hry na pokoji</p> <p>Víc klidu na pokoji, přes den sem pořád někdo chodí.</p> <p>Stravování změnit.</p> <p>Chybělo mi pro holčičku ovoce na svačinu a lepší chuť polévek.</p> <p>Snížit dobu čekání na propuštění.</p> <p>nastavit dětský kanál na TV - Děčko.</p> <p>Nastavit dětský kanál. ČTD - celý den bez pohádky pro děti co mají ležet, je dlouhý.</p> <p>Více personálu na ambulancích, přijetí malého pacienta trvalo 3 hodiny!!!!</p> <p>Zlepšit hernu pro děti.</p> <p>Veselejší vymalování pokojů, když je to dětské oddělení.</p> <p>Hernu na dětském odd.</p> <p>Hezčí vybavení dětského oddělení. Barevné zdi, obrázky, apod.</p> <p>Lépe označit ambulance.</p> <p>Aby školka byla i o prázdninách.</p> <p>Výzdobu - jde o dětské oddělení.</p> <p>Stravu.</p> <p>Výzdoba - nevypadá to zde jako na oddělení pro děti.</p> <p>Rozhovor s lékařem v soukromí a ne před druhými rodiči, nebo pacienty.</p> <p>Chtěla bych zde mít více soukromí po operaci dcery, byly jsme 2 maminky a 2 děti na pokoji, druhé dítě bylo velmi neklidné.</p> <p>Zlepšit pestrost stravy.</p> <p>Výzdoba</p>
GYN.-POR.	<p>Na 3lůžkový pokoj větší jídelní stůl. Nají se tu pouze 2 osoby.</p> <p>Důkladnější úklid na pokojích + dezinfekce předmětů.</p> <p>Orientaci - je to jedno velké bludiště.</p> <p>kuchyni</p> <p>Hlavně přístup personálu - konkrétně jedné osoby (sestra Pexová)- ustrnula v době komunismu, kdy pacient byl rukojmím personálu.</p> <p>Platy zaměstnancům</p> <p>zrušit poplatky za parkování nebo prodloužit neplacenou dobu</p> <p>V noci je u postele nedostatečná možnost osvětlení. Moc silné a prudké světlo oslňuje a budí druhého na pokoji.. Stačilo by přidat "intimní". Děkuji</p> <p>úprava jídelníčku</p> <p>Kdyby zůstala péče taková jaká je, bylo by to velmi dobré. I když trochu zlepšit hygienu sociálního zařízení na pokoji. Jinak vše v pořádku.</p>
CHIRURGIE	<p>Osobně bych navrhnul vybavit soc. zařízení na pokojích podložkami na podlahu. Nemusí být stabilně položeny, ale třeba na vyžádání, nebo pověšeny (uloženy) na pokojích.</p>

	kuchař
INTERNA A	NE - umístění zásuvek u zrcadel - holení el. strojkem
	Chování některých maldých sester, jedinec svou arogancí kazí práci druhých sester.
	Ranní buzení
	Větší prostor, není vhodné pro pacienty s pomuckou. Stísněný prostor, není soukromí.
	Kouření pod okny pokojů je příšerné, nedá se dýchat.
	Kouření pod okny pokoje není šťastné. Kouř jde do pokoje.
	Zrušit kuřácký plácek pod oknem interního odd.
	Zrušit místo pro kuřáky pod oknem plicního a interního odd.
Zvětšit prostory!	
INTERNA B	Nemocnice je krásná, až na to, že před nemocnicí chybí lavičky.
	Pod mým oknem se neustále kouřilo a vše šlo do mého pokoje. Je to nepříjemné.
	kouření pod okny pokoje - nepříjemný zápach ve dne, ale i v noci - zaměstnanci by neměli kouřit.
	Kouření
	Kouření pod okny pokojů je velice nepříjemné.
Zakázat kouření pod okny INT "B"	
MJIP	V případě zlepšení zdravot, stavu bych ráda sledovala TV.
	Stavba blízko silnice - ruch
NEUROLOGIE	Stravu.
	Sestry by zasloužily mnohem větší fin. ohodnocení.
	Lepší ohodnocení oš. personálu - sestry.
LDN	Častější rehabilitace a prostředky a pomůcky s tím spojené.
	Nedostatečné vybavení prostředků na rehabilitaci pomůcek a častější samotná rehabilitace.
ORTOPEDIE	Nedostatek místa pro pacienty chodící o berlích, proč se jezdí v nové budově na operační sál do kopce? Sestry se tu dost nadřou, vyjet s lůžkem z pokoje také není jednoduché.
	Málo místa na pokojích
	malé prostory na pokojích, cesta na operační sál do kopce
	Málo místa na pokojích, ve sprše.
	Málo místa ve sprše.
	Možnost varné konvice
Malý prostor na pokojích	
PSYCHIATRIE	Okno v kuárně by mělo být více otevíratelné, třeba i s kamerou nebo sítkou v okně.
	Více hygienických potřeb pro seniory, například pleny a tak dále.
	Modernizace oddělení, nevyhovující sociální zařízení.
	Nebyla jsem tu tak dlouho, abych to mohla dostatečně posoudit. Snad trochu zlepšit vybavení pokojů (lůžkoviny), ale chápu, že nejsou peníze.
	Strava - teplé párky, trochu víc solit Jinak - na vše pokoje sociální zařízení, TV a lepší vybavení v jídelně
	toalety a sprchy
	Navrhoval bych přijímat pouze lidi, kteří potřebují pomoci i neagresivní pijany, ale ne lidi kteří patří na záchytku, jako agresivní nebo do Dobřan.
	Ti, co narušují klid ostatním pacientům - rovnou do Dobřan

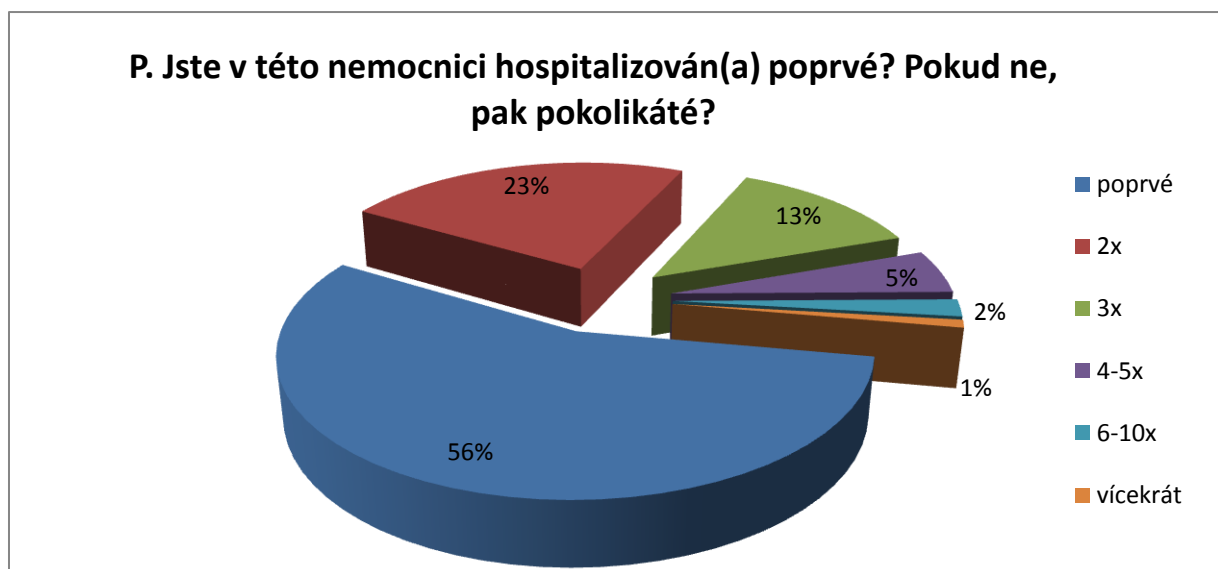
X. Kolonku jiné slovní hodnocení pro obecné vyjádření spokojenosti, nespokojenosti, jiných připomínek a námětů vyplnilo 115 respondentů. Drtivá většina uvedla, že s péčí a pobytem byla nebo je spokojena. Tyto odpovědi budou uvedeny na webu nemocnice v sekci Pro

veřejnost na straně Poděkování a pochvaly pacientů: <http://www.donem.cz/pro-verejnost/podekovani-a-pochvaly-pacientu>

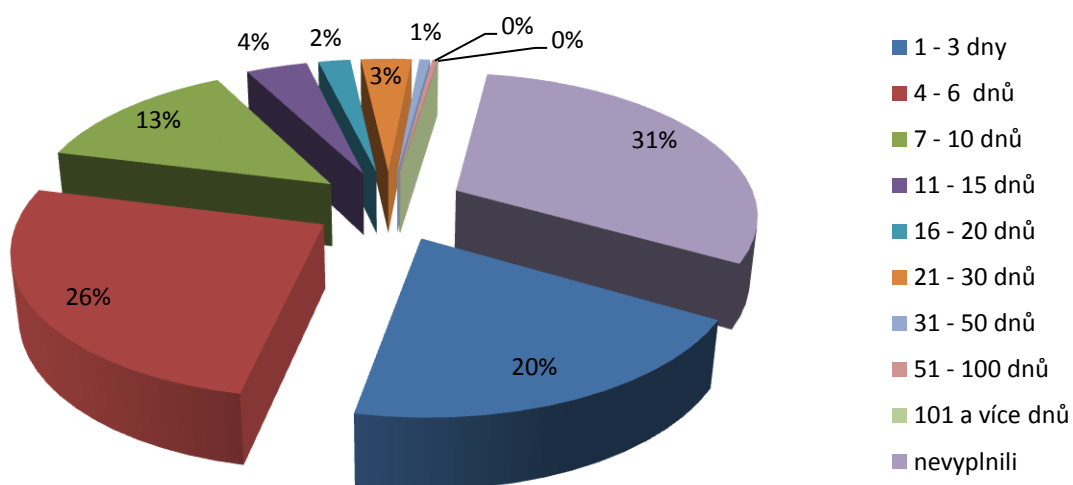
X. Jiné slovní hodnocení / náměty / připomínky / pochvala / nespokojenost:

PEDIATRIE	Péče na dětském odd. je nadstandardní. Postrádám jasné rozlišení vzhledu lékařka/zdravotní sestra. Pro děti Tv program. Byla jsem na pokoji ještě s jednou paní, která byla velké "prase". Základní hygiena jí nic neříkala a o dítě se taky moc nestarala.
NOVOROZENCI	U některých dětských sester prosím o více trpělivosti s prvoroďčkami. Je toho na ně moc. - emoce, strach, nezkušenost, neví do čeho jdou, obavy. Děkuji Při porodu bych vítala častější návštěvy sester a více uklidňovat. Jinak vše super.
ORTOPED	Většina sester je moc ochotná, ale najdou se i tací, kteří by tuto práci dělat neměli. Jejich chování se mi vůbec nelíbilo. Sestřičky se velmi nadřou, úzké dveře při vyjíždění z pokojů, na sál cesta s pacientem do kopce. Ti, kdo projektovali, by si to měli vyzkoušet na vlastní kůži. Smekám před sestrami, které se po tom všem na nás ještě usmívají.
NEUROL	Sestřičky zde mají velkou fyzickou námahu (neurol. odd.).
PSYCH	Bohužel zde není vozík s velkými koly, abych se mohl pohybovat bez pomoci.
LDN	Zdravotnictví má být státní, to není hokynářství.
GYNPOR	Lépe ohodnotit ošetř. personál
INTERNA A	Madla na WC, koupelně - není. Nemocnice naplánována jen pro chodící pacienty! Madla? Ten, co prováděl kolaudaci, ať si vyzkouší být pacientem! Personál obdivuji
PSYCH	Pochvala patří veškerému personálu - jde o trpělivost, soucit s lidmi, urážky snášet a patří jim velký metál - já bych to nedělal ani jako muž. Připomínka snad jen ke sprše - chybí držák nahoře nad pacientem.
INTERNA B	Při návštěvě pacienta není možno si venku kam sednout. (Jen se procházet). Nespokojenost - propuštění s vyšším tlakem a oteklé nohy. Kouření zaměstnanců pod okny mi vadí.

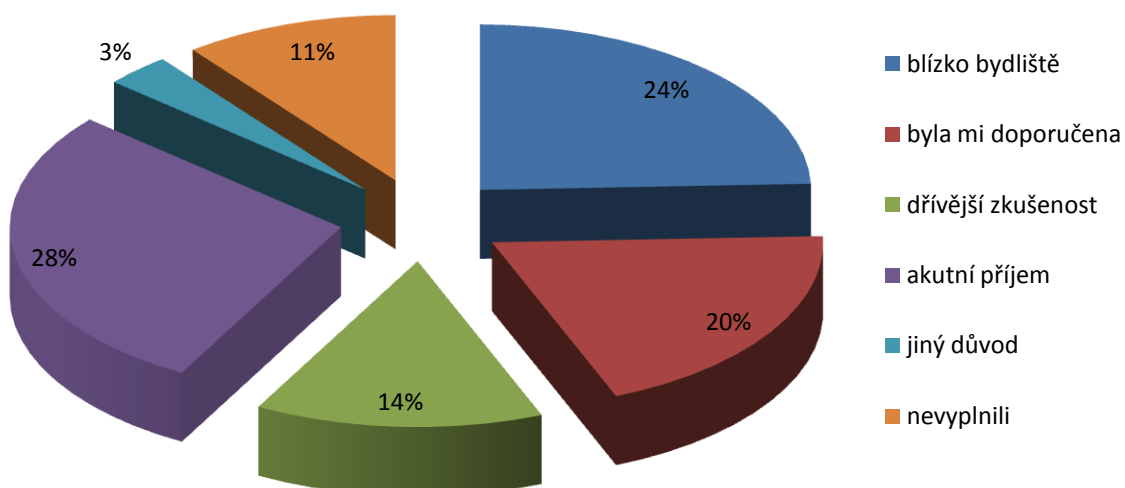
P, Q, R / Statistická zjištění



Q. Jak dlouho dosud trvala Vaše současná hospitalizace?



R. Z jakého důvodu jste si k hospitalizaci vybral(a) tuto nemocnici?



Kompletní hodnotící data z dotazníků spokojenosti jsou v příloženém souboru XLS.

Dne DD. MM. 20RR zpracoval

Zdravotnický holding Plzeňského kraje
www.zdraveplzensko.cz

