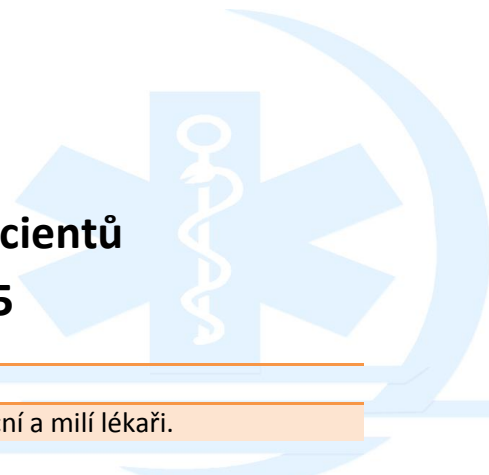


Z dotazníků spokojenosti ambulantních pacientů Klatovské nemocnice za období 6. – 8. 2015



odd.	respondent	vyjádření
ARO	žena 1 970	Krásná nemocnice, výborný personál, vstřícní a milí lékaři.
	žena 1 975	Byla jsem velmi spokojena.
	muž 2 011	Pochvala se vším všudy.
	žena 1 972	Byla jsem velice potěšena ochotou paní lékařky i sestřičky. Všemmu jsem rozuměla a bylo to super. Za to jim velice děkuji.
	žena 1 994	S poskytnutými informacemi a službami jsem plně spokojena. Za splněné očekávání personálu děkuji.
	muž 1 971	Líbí se mi přednost při ošetření dětí.
	žena 1 949	V průběhu roku jsem měla v KT nemocnici maminku - péče na velmi dobré úrovni, jak ze strany lékařů, tak zdr. personálu.
	žena 1 972	Velkou pochvalu všem.
	muž 1 985	velmi dobré ošetření
	žena 1 975	příjemné prostředí, profesionální přístup. Nemám výhrady, jsem spokojená.
NME	žena 1 963	Velice milý a ochotný personál. Cítím se zde velice dobře i přes zdravotní problémy.
	žena 1 944	Vstřícnost a laskavé jednání pomáhá kdekoliv a komukoliv - díky.
	žena 1 952	Jsem zde již poněkoličtější a nikdy jsem si nemohla stěžovat na přístup k mé osobě. mnohokrát děkuji
	žena 1 953	S tímto oddělením jsem spokojena i s personálem.
	žena 1 948	Chodím sem už dlouho a vždy jsem byla spokojena. Za takový profesionální i lidský přístup k pacientům lze jen srdečně poděkovat. Díky
	muž 1 976	S přístupem jsem spokojen. Personál vřelý a milý.
	žena 1 961	Byla jsem spokojená, příjemný personál.
	muž 1 935	Vyslovuji pochvalu za výbornou péči.
	muž 1 959	Hodnotím toto oddělení velice kladně, myslím, že si zasluhují velkou pochvalu.
	žena 1 940	Byla jsem velice spokojena se vším s vyšetřením i s přístupem zdrav. personálu. Děkuji moc za ochotu a porozumění všech.
	žena 1 937	Výborná péče personálu. 'Děkuji moc.
	muž 1 968	Byl jsem velmi spokojen.
	žena 1 953	Spokojena, profesionální přístup k pacientovi.
	žena 1 961	Jednou ročně sem na kontrolu je pro mě výlet. Personál je vždy přívětivý, ochotný, vstřícný. Je velká škoda, že není personál úřednický naladěný na stejnou notu. Mohl by se tady učit.
	žena 1 944	Byla jsem velice spokojená s přístupem a ochotou personálu. Děkuji moc T.
	žena 1 951	Spokojenost není co vytknout. Sestřičky ochotné a milé.
	žena 1 962	Byla jsem velice spokojena, chválím!!!
	žena 1 960	Chci moc poděkovat. Děkuji, děkuji, Děkuji, děkuji, Děkuji, děkuji, Děkuji, děkuji, Děkuji, děkuji a přeji krásné dny.
žena 1 951	Jsem tu podruhé a vždy jsem byla naprosto spokojená. Loňského roku jsem byla na operaci na zdejší nové chir a mohu jen chválit. Jak lékaři,	

			tak i ostatní personál. Čisto, milé a vstřícné jednání, ochota. Moc děkuji
RHB	žena	1 931	díky za pozornou péči.
	žena	1 931	Díky za citlivý přístup a pochopení v recepci i při cvičení. Jsem velmi spokojená.
	muž	1 961	MUDr. Šnajdr je na svém místě odborník. Po zlomeném zápěstí nebudou žádné následky. Sestry na RHB dělají také vše pro naše zdraví. Všem za jejich práci moc děkuji.
	žena	1 961	pí. primářka velice laskava, veškerý personál velice ochotný a vstřícný
TRN	žena	1983	Jsem velice spokojena s přístupem personálu.
PSY	žena	1964	je tu moc příjemná a milá sestřička a paní doktorka Bytelová je výborná lékařka.