

Z dotazníků spokojenosti hospitalizovaných pacientů Klatovské nemocnice za období 2. – 4. 2015

odd.	respondent	vyjádření
ARO	muž 1 971	Jsem velice spokojen.
	muž 1 933	Chtěl bych pochválit péči na odd. ARO
GYN	žena 1 963	Byla jsem naprosto spokojená s přístupem všech lékařů, sestřiček, ostatního personálu. Budu-li mít v budoucnu nějaký zdravotní problém, ráda se vrátím. Péče úžasná. Děkuji
	žena 1 985	Chválím personál - velká spokojenost.
	žena	Pochvala za celkový přístup a ošetření.
	žena 1 979	Pochvala pro celý personál, všichni jsou moc hodní, příjemní, usměvaví....
	žena 1 978	Personál nemocnice úžasný! Laskavost, vstřícnost, profesionalita, lidskost. Jsem velmi spokojená s odd. gynekologie.
	žena 1 938	Mohu jen chválit lékaře, sestry, ostatní personál. S laskavým přístupem se člověk jen málo setkává.
	žena 1 957	Velká pochvala sestřičkám, obětavost, ochota, empatie.
	žena 1 952	Byla jsem velice spokojena s přístupem i péčí zdrav. personálu. Děkuji za uzdravení.
	žena 1 979	Všechny personál byl moc milý.
	žena 1 979	Personál byl příjemný a ochotný. Byla jsem spokojena.
	žena 1 961	Jsem velmi spokojena s přístupem lékařů i zdravotního personálu. Děkuji všem.
	žena	Velká pochvala za celkový přístup a ošetření!!! Jarmila Kozáková
	žena 1 985	Děkuji všem sestrám, doktorům a celému personálu. Byla jsem moc spokojená. Děkuji
	žena 1 986	Pochvala veškerému personálu porodnice, velmi příjemné prostředí, ochota pomoci, poradit... Veškerý personál, se kterým jsem přišla při pobytu na porodnici, byl velmi milý a ochotný a všem jim moc děkuji za příjemný pobyt při uzdravování.
	žena 2 015	Je tu moc milý a ochotný personál. Byla jsem velice moc spokojená. Děkuji
	žena 1 987	Lékaři i sestry velmi profesionální, milý, lidský přístup. Vše vysvětlili a nic nebyl problém. P. E.
	žena 1 986	Velice spokojena. Chválím a děkuji sestřičkám za pomoc, rady a milý přístup. Děkuji
	žena 2 015	Velká pochvala pro staniční sestry. Mají trpělivost a jsou ochotní a moc šikovný.
	žena 1 983	Maximální spokojenost !!!
žena 1 984	Naprostá spokojenost, příjemný, milý a ochotný personál.	
žena 1 988	Velice děkuji sestřičkám z gyn. oddělení, je vidět, že svou v práci dělají svědomitě a zodpovědně. navíc jsou velice příjemné a lidské (dokážou pacienta povzbudit a opravdu pomoci, když potřebují.	
žena 1 990	Velice mě těšila vstřícnost personálu, milý přístup, ochota poradit, pomoci. Jsem velice spokojená a moc děkuji lékařům, sestrám i ostatnímu personálu.	
žena 2 015	Chválím celkově přístup personálu, vybavení nemocnice, ochota, vstřícnost.	

	žena	1 975	Díky nulovým komplikacím a přístupu personálu si pobyt u Vás nemůžu vynachválit. I přesto, že bylo na odd. pacientek dost, stala jsem se středobodem zeměkoule já i moje dcera. Komukoliv a kdykoliv bych Vás doporučila. Díky L. B.
	žena		Příjemné prostředí, srovnatelné s hotelovým ubytováním.
	žena	1 969	Udělují pochvalu, díky!
	žena	1 966	V žádném zdravotnickém zařízení jsem se nesetkala s tak profesionálním a zároveň nesmírně lidským přístupem celého zdravotnického personálu, a to při maximálním pracovním nasazení. Děkuji všem za excelentní péči.
	žena	1 982	Velmi příjemný personál na gynekologickém oddělení. Vstřícný personál, velmi dobré služby a ráda půjdu rodit do Klatovské nemocnice.
	žena	1 963	Pochvala všemu personálu. Děkuji
	žena	1 984	pochvala, profesionální přístup personálu
CHIR B	žena	1 966	Pochvala celému kolektivu chirurg. odd. "B".
	žena	1 967	Chtěla bych moc pochválit celý personál chirurgického oddělení.
	muž	1 962	Pochvala pro veškerý personál, naprostá spokojenost. L. P.,Plzeň
	žena	1 981	Děkuji personálu - super :-).
	muž	1 941	Můžu se vyjádřit pouze pochvalně. Nemám žádný důvod projevit nespokojenost nebo kritiku.
	muž	1 968	Chtěl bych poděkovat všem lékařům a sestřičkám za velmi profesionální přístup a ochotu. Všem moc děkuji.
	žena	1 973	Moc děkuji pánům doktorům panu primáři a celému personálu za přístup podpory a pomoc po celou dobu mé hospitalizace.
	žena	1 966	Děkuji všem sestřičkám, doktorům za vzornou péči o mě.
	muž	1 955	chirurgie B má výborný kolektiv. Lékaři jsou vstřícní. Sestřičky jsou ochotné. Z tohoto oddělení vyzařuje pohoda a klidný chod. Moc za vše děkuji
	žena	1 960	Velká pochvala personálu (nikdy nechybí úsměv), dík
CHIR B	muž		Chování personálu je výborné, sestřičky, doktoři. Přístup k pacientovi.
	muž	1 982	perfektní personál i lékaři, všem velmi děkuji za perfektní péči a ochotu
	muž	1 980	Všichni na mě byli hodní, jako bych byl jejich vlastní. A to nejen na oddělení CHIR, ale i ORL a ARO.
	žena	1 969	vynikající péče
INT B	žena	1 983	Chci pochválit sestřičky i ostatní personál. byly vždy ochotné, příjemné, neustále se nás ptaly, zda nám něco nechybí, či něco nepotřebujeme. Patří jim velké poděkování za to, že se zde člověk cítil příjemně.
			Děkuji lékařům a sestřičkám a sanitárkám za skvělou práci, ochotu a porozumění i úsměv.
	žena	1 926	Pochvala oš. personálu, hlavně sestřičkám, které jsou celý den v běhu a poklusu.
	žena	1 940	Spokojenost, usměvavý, milý personál, trpělivý personál, dávám jim 1+.
	žena	1 929	S léčbou a pobytem jsem byla spokojena.
	žena	1 944	Lékaři na interně B mají velice příjemné jednání, sestřičky jsou ochotné, laskavé a milé. Rovněž ostatní personál je velice ochotný. Díky za příjemný pobyt.
	žena	1 952	Personál byl velmi vlídný, ochotný, velmi dobré zacházení, vyhověli

			všem mým přáním a požadavkům, zlatíčka.
	muž	1 963	Chtěl bych pochválit sestřičky z interního/plicního oddělení, jsou velmi vlídné a milé a plicním lékařům.
	žena	1 973	Musím hlavně pochválit ochotu a správný přístup zaměstnanců. Takto se má chovat každý, tak jako se výborně chovají zrovna v této nemocnici sestřičky - doktoři.
	žena	1 948	Na oddělení jsem byla spokojena. Sestřičky byly obětavé, usměvavé, všechny moje potřeby byly naplněny. Patří jim velký dík za jejich těžkou práci. Děkuji Vám
	žena	1 947	Děkuji sestřičkám při jejich nelehké práci, které je velice náročná. Obdivuji je, co všechno musí dělat. Byly ochotné, milé -příjemné.
INT A	muž	1 942	Hodné sestřičky.
	žena	1 934	Celková spokojenost s hvězdičkou.
	žena	1 940	Pochvala pro MUDR. Hrnčířskou za lidský a milý přístup k pacientům. Zároveň poděkování za léčení. Snažily se i sestřičky i když některé více pochvala i pro sanitáře za doprovod na vyšetření.
SOC	žena	1 925	Přes to, že jsem do nemocnice nechtěla, ale musela - byla jsem nad míru spokojena. Pacientka LDN
	žena	1 924	pochvala všem sestřím a ochotu a veškeré služby
LDN	muž	1 928	Zdravotníkům vyslovuji pochvalu, jsou velmi svědomití! Děkuji všem Ing. Linda
MJIP	muž	1 946	budu chválit všude, velmi ochotný personál
	muž	1 938	Byl jsem velice spokojen. Doporučil bych znovu zavést platbu za stravování a 100Kč za den.
	muž	1 948	Starají se dobře, není jim zatěžko přijít i několikrát za sebou.
NEUR	žena	1952	Pochvala zejména sestřičkám!
	žena	1952	Byla jsem celkově spokojená.
ORT	žena	1 946	Děkuji za péči a ochotu, úsměv a dobré slovo, jak sestřičkám, tak lékařům.
	žena	1 955	Pochvalu za péči ze stran lékařů i sestřiček a ost. personálu.
	žena	1 968	Byla jsem velmi spokojen s přístupem sester a ostatního personálu. Mají zájem o vaši osobu a neberou vás jako kus., děkuji
	žena	1 980	Pochvala sestřičkám, byli ochotní a kdykoliv jsem potřebovala pomohli.
PED novor	žena	1 985	Celkově jsem byla spokojena. Především sestřičky jsou milé a ochotné.
	žena	1 985	Děkuji za vaši péči, byla jsem se vším moc spokojená! A budu všude doporučovat!
	žena	2 015	Velká spokojenost s doktory i se sestřičkami. Můj velký dík patří sestřičce Evě Slavické, velmi mi pomohla s kojením a dokrmováním dcerunky. Má velmi lidský přístup. P. E.
	žena	1 983	Velká pochvala všem doktorům (doktorkám), sestřičkám, porodním asistentkám, ostatnímu personálu. Všichni byli velice milí a vstřícní a budu na svůj pobyt u Vás vzpomínat ráda.
PED ORL	muž	2 009	- byli jsme spokojeni s hospitalizací - ochota personálu a vstřícnost - příjemné prostředí, dostačující vybavenost - soukromí na pokoji - oceňuji Děkuje všem Š. 25.3.2015
	muž	2 010	Velice děkujeme veškerému personálu na dětském odd. - kojenci. Největší naše díky patří sestřičce Monice Vejvančické. Milá, hodná, příjemná. Děkuje L. M. s maminkou
	žena	1 985	Pochvala celému zdrav. týmu DO a ORL. Byli jsme spokojeni. Při další hospitalizaci na DO už nebudu nervozní co mě čeká a budu klidná, páč

			budu vědět, že se tu o dceru dobře postarají a že vyjdou ve všem vstříc a s dětmi to umí senzačně.
PED	žena	2 011	Moc chválím sestřičky, jsou úžasné.
	muž		děkuji moc sestřičkám za rychlé dodání léků, vždy jsou sestry usměvavé a příjemné moc děkujeme.
	žena	2 014	spokojenost s ochotou a vstřícností veškerého personálu
	muž	2 011	výborná práce sester a personálu na ORL
	žena	2 011	Jsme velice spokojeni s prací všech tady a moc děkujem za péči.
	žena	2 008	děkujeme za výbornou péči
	muž	2 006	Byla jsem zde velice spokojená!! Chci všem moc poděkovat!
	žena	1 998	Velmi dobrý personál, sestřičky jsou moc milé.
	žena	2 008	Byly jsme tu s dcerou úplně spokojený. Personál byl ochotný ve všem pomoci. Moc děkujeme
	žena	2 011	Chování a ochota sestřiček i ostatního personálu je perfektní. Všichni se pořád usmívají, což velice zpříjemní pobyt v nemocnici. Velice mne překvapil dostatek ubrousků a toaletního papíru, mýdla apod. s tím jsem se v žádné nemocnici nesetkala.
	žena	2 013	Byla jsem zde spokojena, ale bylo to tu na mě dlouhý, těšila jsem se poslední dny už domů, ale jinak spokojenost. Díky za vaši pomoc.
		2 008	Dět.odd. B - velmi hodný a příjemný personál
	muž	2 014	Velmi výborný lékařský tým. Zdravotní sestry úžasně vstřícné, ohleduplné, profesionální.
PSY	žena	1 970	Sestřičky a lékaři jsou velice tolerantní, ochotní, milí, ohleduplní a profesionální. Dávám jim za 1.
	žena	1 973	pochvalu si zaslouží zdr. sestřičky i lékařky. Mají vlídný a vstřícný, ochotný přístup k nemocným. jsem spokojena.
	žena	1 945	Děkuji MUDr. Bytelové za kladný přístup a laskavost ke mně i druhým pacientům, moc děkuji
	žena	1 972	Pochvalu si zaslouží všichni - pan primář, lékařky, sestřičky.