

Z dotazníků spokojenosti ambulantních pacientů KN za období 12/2014 – 2/2015

Q. Slovní hodnocení / náměty / připomínky / pochvala / nespokojenost:

ARO	Na ošetření jsme čekali delší dobu jen z důvodu akutního případu před námi, takže to chápeme.
INTERNA	13.1.2015 21:00 hod velmi vstřícná sestřička Nechybová bezbolestná péče, úsměv sestřičky Jediné negativum je tato psací potřeba.
NM	Přístup personálu velmi dobrý. Poskytnuté informace plně dostačující.
NM	jsem velmi spokojená s tímto oddělením a ochotnými a hodnými sestřičkami a tímto jim děkuji za péči.
NM	byla jsem spokojena
NM	byl jsem velmi spokojený.
NM	spokojenost, ochota zdravotníků, čistota děkuji
NM	Dobrý přístup k pacientům.
NM	Byla jsem velmi spokojena s personálem.
NM	Velice jsem spokojená s celým personálem tohoto oddělení. Lorencová
NM	Je zde velmi příjemné prostředí a také jednání personálu - pacienty jen tak dále.
NM	super přístup, spokojen.
NM	spokojen
NM	Chtěla bych jen podotknout, že už jsem tu byla asi před 2 roky. Už tentokrát jsem byla velice spokojená s krásným přístupem lékaře (ky) a sestřiček. Chování, ochota, vstřícnost, milá slova která člověka potěší a Vám vše, díky.
NM	Přístup k pacientovi hodnotím velmi kladně. Kolektiv jaký by měl být na všech zařízeních. Ještě jednou chválím a děkuji.
NM	jest krásné bytí šetřen ženami jež s citem určují vám předeheru, nemučí vás tupými ranami úsměvy jejich vám vrátí důvěru žena Anděl žena Ďábel ale stále ženo
NM	Nemohu hodnotit do jaké míry mě informoval lékař, protože nejsem ve zdravotnictví. Laskavý a obětavý personál. Čas na který jsem byla objednána přísně dodržují. Dostala jsem všechny potřebné informace. Příjemné prostředí v jedné ze starých budov nemocnice (nukleární oddělení). Nechápu, proč jsou okolní budovy bývalé nemocnice prázdné a nejdou využité např. jako domov důchodců, LDN..
HEMAT	Jsem velmi spokojena s poskytnutou službou. 29.1.2015
ARO	Velice dobré zacházení, sestřičky a pan doktor na inter ambulanci a následně paní doktorka na ARO byli super, Děkuji Kolářová
ARO	Byla jsem spokojena, celkově chválím. Děkuji
ARO	Velmi chválím vstřícnost lékařů i ošetřujícího personálu, klid a ochotu. Děkuji Věra Vaňková
ARO	jsem spokojena, zatím a doufám, že to bude i při hospitalizaci
ARO	Velmi milý i profesionální přístup.
ARO	Ve srovnání s KNL - Krajská nemocnice Liberec - je Klatovská nemocnice LUXUS.
ARO	naprostá spokojenost
ARO	Spokojenost
NM	Velká spokojenost. Děkuji
NM	Jsem velice spokojen.
NM	Přístupem lékařky i sester jsem byla opravdu mile překvapena. V průběhu života jsem vždy navštěvovala zdrav. zařízení ústeckého kraje - Teplice. S takto příjemným a

	vídným přístupem lékařky a sester jsem se proto setkala poprvé. Chválím a děkuji.
NM	Hodnotím přístup všech zaměstnanců oddělení velmi dobře a vyslovuji jen povzdech - kéž by byla ve všech zdravotních oddělení taková ochota.
NM	Byla jsem velice spokojená. Příjemný přístup sester a lékaře.
ARO	spokojena
NM	Byl jsem spokojen.
ARO	Paní doktorka je velice příjemná, proto se zde cítíte dobře.
NM	Děkuji za velmi pěkný přístup ošetřujícího personálu. Funfovalo-li by ve zdravotnictví vše jako toto oddělení, nikdo by si nemohl stěžovat. Děkuji a přeji krásný den.
NM	Příjemní lidé, vstřícní, komunikativní. Byl jsem velmi spokojen.
NM	Zde na nukleárním odd. jsem byla velice mile překvapena milým a vstřícným přístupem. Sestřičky jsou ochotné a milé. Kéž by se tak chovaly sestry i na jiných odděleních.
NM	S celkovým přijetím a přístupem personálu jsem naprosto spokojen.
NM	Velmi příjemné jednání sestřiček i lékařky.
ORTOPED	Děkuji dr. Kantnerové (Kotěšovcové) za profesionální přístup. Návštěva u dr. Kantnerové je vždy příjemná, podá mi veškeré informace a svým laskavým jednáním u pacientů vzbuzuje pocit bezpečí a důvěry. Návštěva paní doktorky je pro mě radost!!!
INTERNA	Skutečně něco vynikajícího. Díky lékařům i sestřičkám, ale i sanitnímu personálu.
HEMAT	Mimořádně příjemný, vstřícný a lidský přístup, ochota, trpělivost MUDr. Nováčkové i zdravotní sestry. vše odborně a podrobně vysvětleno. Velké poděkování!!! Ing. Marie Hlaváčová
ARO	Velmi příjemný postup lékaře i sestry.