

Slovní hodnocení z dotazníků spokojenosti HOSPITALIZOVANÝCH pacientů 5 – 7 / 2014

odd.	slovní hodnocení
CHIRURG	Děkuji celému personálu KT nemocnice oddělení chirurgie "B".
CHIRURG	Bylo se tu na co dívat.
CHIRURG	pochvala
CHIRURG	100%ní pochvala
CHIRURG	pochvala
CHIRURG	Vaše nemocnice je velice pěkná. Velice ochotný personál. Lékaři informují pacienty o případném zákroku velice profesionálním způsobem, sestřičky milé a ochotné.
CHIRURG	Velice spokojená. Ochotní lékaři i sestřičky.
CHIRURG	vaše nemocnice je velice pěkná. Ochotný personál. Lékaři upozorňují o případném zákroku velice profesionálním způsobem, sestřičky milé a ochotné.
CHIRURG	Ochotný personál - spokojenost
CHIRURG	S nemocnicí jsem spokojena na 100%. Doporučuji každému.
CHIRURG	Prostě dobrý.
CHIRURG	Pochvala personálu, Dr. Vondrů.
CHIRURG	Chování a práce lékařů - výborná. Ochotné přistupování sester. Za vše moc děkuji.
CHIRURG	Byl jsem bez výhrad spokojen, jak se zdravotnickým personálem, tak s lékaři.
CHIRURG	pochvala
CHIRURG	Pochvala pro celý personál, velmi spokojena. S poděkováním Ivana Szabóová
CHIRURG	Pochvala! Ochotný a velmi vstřícný personál.
CHIRURG	Spokojen se vším - chvála pro personál.
CHIRURG	Pochvala.
CHIRURG	Úžasný personál, úžasní lékaři! :-) Děkuji
CHIRURG	Celý personál CH "B" je na špičkové úrovni. Byl jsem velmi spokojen.
CHIRURG	Nemám, co dodat, vše super.
CHIRURG	S hospitalizací jsem byla velice spokojena. vynikající lékaři i sestry.
CHIRURG	Se vším jsem byla velmi spokojena. Bezvadný přístup lékařů i sester. Vše bylo super.
MJIP	Pochvala celému personálu.
MJIP	Stravování vyhovující, pacientka velmi spokojena s personálem - lékaři, sestry, úklid. pracovníci, sanitáři!!!
MJIP	Pochvala všem.
MJIP	Veškerý personál hodnotím jak 1+.
MJIP	Všem zdravotním sestřím pochvalu.
MJIP	spokojenost
MJIP	pochvala
MJIP	sestřičky i lékaři - vynikající personál
MJIP	Chválím veškerý personál.
MJIP	Přístup, jednání, ochota i profesionalita u sestřiček výborná. Jsem spokojen. Mám radost i při bolesti, že jsem v takové péči. Vážím si pánů lékařů.
MJIP	Pochvala veškerému personálu JIP Kn - sestřičky ochotné, pohotzové, usměvavé, velmi pracovitě!!! Lékaři mě dostatečně informovali.
PEDIATR	Děkuji celému dětskému oddělení za poskytnutou péči.
PEDIATR	Pochvala sestřím za péči a přístup.

PEDIATR	Chtěla bych poděkovat veškerému personálu za přístup a ochotu.
PEDIATR	Velká spokojenost s personálem dětského odd.
PEDIATR	Byla jsem velice spokojená, nadmíru, všichni jsou moc a moc ochotní a laskaví.
PEDIATR	Pěkný přístup personálu.
INTERNA	Chci poděkovat všem, kdo se o Ondráška starali, ať už se jedná o personál na dětském odd. "B" nebo při převazech a čištění ranek dole na chirurgii, jsem velmi spokojená se zdejší prací.
GYNPOR	Moc velká pochvala na porodnicím, velká starost jak o maminku, tak o miminko.
GYNPOR	Na porodním a gynekologickém odd. jsem byla velice spokojena.
GYNPOR	Pochvala pro všechny lékaře a sestry na oddělení porodnice a šestinedělí, skvělá péče, ochota vše vysvětlit, milý přístup..
GYNPOR	Pochvala personálu.
GYNPOR	U některých dětských sester prosím o více trpělivosti s prvorodičkami. Je toho na ně moc. - emoce, strach, nezkušenost, neví do čeho jdou, obavy. Děkuji
PEDIATR	Děkujeme za milou péči!
PEDIATR	Sestřičky byly milé.
PEDIATR	Chválím ochotu a příjemné vystupování všech sester.
PEDIATR	Pochvala každé zdravotní sestře, kterou jsem v nemocnici potkala. A na oddělení, kde léčili dcerku s mandlemi. Tady jsou prostě skvělí. Ochota, veselé, sympatické a velice vstřícné. děkujeme za vaši péči.
PEDIATR	Pochvala k přístupu pana Dr. Nováka.
PEDIATR	Spokojenost
PEDIATR	Pochvala
PEDIATR	S dětským odd. jsem spokojena, péče o malé pacienty je nadstandartní. Pěkné rozlišení vzhledu pro lékařky.
PEDIATR	Velice malé odpadkové koše na pokojích. Velká pochvala celému zdravot. personálu za vstřícnost, ochotu, péči a starostlivost vždy s velmi příjemným a milým vystupováním. Opravdu vzorná péče. Byli jsme velmi mile překvapeni a spokojeni. Děkujeme
PEDIATR	Velmi ochotný a příjemný personál.
PEDIATR	Byla jsem spokojena.
PEDIATR	Byli jsme zde spokojeni, sestřičky, až na jednu, byly milé a laskavé. Vždy rády pomáhaly, popovídaly si a daly radu.
PEDIATR	Ve vaší nemocnici nám byla poskytnuta skvělá péče. Děkujeme.
PEDIATR	Líbilo se nám tady.
INTERNA	Děkuji personálu INT B za milé přijetí a starostlivost.
INTERNA	Přístup veškerého personálu interního oddělení byl příjemný a vstřícný. Děkuji.
INTERNA	Vlídne chování sester i lékařů. Byl jsem velmi spokojen.
INTERNA	Chválím vše, sestry jsou milé ochotné!
INTERNA	Byla jsem spokojená s chováním personálu INT B. Děkuji i lékařům za obětavou práci.
INTERNA	samé nejnej
INTERNA	Pochvala za velmi vřelé přijetí a péči.
INTERNA	Sestřičky v pořádku. Milé a úslužné. pan primář se ke mě choval velmi hezky, byl příjemný.
INTERNA	Chválím hlavně sestry, je jich velmi málo a mají velmi těžkou práci.
ORTOPED	Spokojený
ORTOPED	Tímto způsobem chci poděkovat oš. personálu lékařům i sestřičkám za jejich lidský přístup i slova, která pohladí a pomohou. Jejich práce je velmi náročná a nedocenená. Ještě jednou velké poděkování.
ORTOPED	Chtěla bych pochválit zejména ošetřující personál. I přestože mají stále hodně práce,

	tak se stále usmívají. a jsou vstřícní.
ORTOPED	Děkuji za péči a ochotu, příjemné prostředí.
ORTOPED	Ochotný zdravotnický personál, všichni jsou milí a ochotní.
ORTOPED	Velmi hezký vztah oš. personálu.
ORTOPED	Děkuji sestřičkám jsou to naše sluníčka.
ORTOPED	Děkuji za péči.
INTERNA	Chtěla bych moc poděkovat veškerému personálu a hlavně sestře Daně Vávrové, která byla moc ochotná a příjemná.poraď se ptala, zda něco nepotřebuji. atd. Chci také poděkovat sestřím v odd. patolog. novorozenců za ochotu a za přátelský přístup.
NEUROL	Děkuji všem ošetřujícím sestřičkám za vstřícnost a ochotu.
GYNPOR	moc děkuji sestřičkám za péči a starostlivost. Jste hodné a ochotné.
GYNPOR	Byla jsem nadstandartně spokojená s chováním a přístupem všech lékařů a sester na gynekologickém odd.
GYNPOR	Sestry na gyn. odd. vstřícné, milé a velmi ochotné.
GYNPOR	skvělý personál
GYNPOR	Byla jsem maximálně spokojená s ošetřením i s péčí. Děkuji všemu personálu.
GYNPOR	Byla jsem velice spokojena.
GYNPOR	Chtěla bych poděkovat porodnickému personálu za skvělou pomoc a podporu u porodu.
GYNPOR	Chtěla bych poděkovat veškerému zdravotnickému personálu za perfektní péči, skvělý přístup. Děkuji
GYNPOR	S gynekologicko-porodnickým personálem jsem byla velmi spokojená. jsou milí a ochotní stejně tak na UPN. Já i prcek děkujeme.
GYNPOR	Velká pochvala všem sestřím i doktorům, co se o mě starali. Děkuji a ráda doporučím ostatním maminkám!
GYNPOR	Byla jsem zde velmi spokojena.
PEDIATR	Veškerý personál na oddělení byl velmi příjemný a snažil se vyhovět našim požadavkům, přáním a byli velmi milí a ochotní. Patří jim velké poděkování, i přesto, že jsme byli v nemocnici, cítili jsme se tu příjemně.
PEDIATR	Pochvala patří : MUDr. Novák, MUDr. Krejčová za bezvadnou péči a veliký dík patří všem sestřičkám z dětského odd. B.
PEDIATR	Sestry moc milé, ochotné a ohleduplné. Pan doktor Novák také a jsem ráda, že v této nemocnici dělají lidé, co je pro ně práce posláním a ne povinnost. Všem moc děkuji.
PEDIATR	Sestry moc milé, ochotné a ohleduplné. Pan doktor Novák také a jsem ráda, že v této nemocnici dělají lidé, co je pro ně práce posláním a ne povinnost. Všem moc děkuji.
PEDIATR	Spokojenost s péčí i prostředím.
PEDIATR	Personál je velmi ochotný a přívětivý. Děkujeme za jeho dobře odvedenou práci.
PEDIATR	Výborný personál, byly jsme tu spokojené.
PEDIATR	Jsme zde pro synovy opakované potíže. Vždy jsme zde spokojeni.
PEDIATR	Dcera byla přijatá pro bolesti břicha. Byly jsme ihned na začátku informovány o tom, že to všechno může skončit operací, která také pro zánět slepého střeva proběhla. Sestřičky i lékařky byly trpělivé a ve všem nám pomohly. Děkujeme
PEDIATR	Poděkování patří sestřičkám, lékařům, panu primáři i vrchní sestřičce za profesionální péči a milý přístup.
PEDIATR	Máte velmi hezkou nemocnici. Velmi příjemný a vstřícný personál. Krásně se o nás všichni starali. Lékařky vůči dětem moc hezké chování. Jsem z Prahy a tam se s takovým přístupem člověk často neseťká. Moc příjemná atmosféra na oddělení. Děkujeme
PEDIATR	Jsou tu velice milé sestry.
PEDIATR	Pochvala - vstícnost sestřiček - profesionální, ale hlavně lidský přístup lékařů -

	vysvětlení nemoci, postup léčby Ale pochvala patří i uklízečkám a zbytku personálu. Někdy i ten samotný úsměv pomůže. :-)
GYNPOR	Příjemně mě překvapil vstřícný přístup personálu (až na nějaké menší výjimky z řad sestřiček).
GYNPOR	Děkuji celému týmu, hlavně paní Gerbezové za citlivý a profesionální přístup.
GYNPOR	Oproti dřívější porodnici a odd. šestinedělí nyní vše moderní, příjemné prostředí, moderní způsob stravování a dostatek ošetřujícího personálu. Určitě bych doporučila.
GYNPOR	Velmi oceňuji dětské sestry - poradí.
GYNPOR	Děkuji za pochopení, profesionální přístup, respekt k pacientovi (jeho obavám, pocitům).
GYNPOR	byla jsem nadmíru spokojená a děkuji.
GYNPOR	Přístup a ochota personálu na vysoké úrovni. Velká spokojenost.
GYNPOR	Pochvala celému personálu.
GYNPOR	Velká pochvasla pro celé gynekologickoporodnické odd. byla jsem moc spokojená s prací všech lékařů i většiny sester.
GYNPOR	Pochvala patří všem porodním asistentkám, lékařům, kteří byli u porodu. Všem sestřičkám na oddělení a také dětským sestřím a lékařům. Byli milí a ochotní. Odvádí kvalitní práci!
PSYCH	Veškerý personál (lékaři, sestry, sanitáři jsou velice vstřícní a je to vizitka dobrého kolektivu.
PSYCH	Velká pochvala patří celému oddělení od pana primáře přes lékařský tým, sestřičky až po všechny ostatní personál. Za profesionální přístup, okamžitou pomoc v tíživé osobní situaci i za "nadstandardní" lidskost. Děkuji
PSYCH	Byl jsem zde velmi spokojen.
ARO	Pochvala personálu.
PSYCH	Pochvala, spokojenost
PSYCH	Pochvala
PSYCH	Pochvala
PSYCH	byla jsem spokojená
PSYCH	Velmi milý personál
PSYCH	pochvala lékařkám za ochotu a péči a rozhovory, panu primáři za chod oddělení, paní staniční za chod oddělení paní vrchní všem sestřičkám za péči a ochotu pomoci
PSYCH	Byl jsem zde velice spokojen od primáře, sestřiček, vychovatele, včetně uklízeček. Když bych se měl jít opět léčit, tak jedině sem.
PSYCH	byla jsem na výsost spokojená, jak s personálem, tak s lékaři. Opravdu vzorná obsluha. Vzorná čistota.
ORTOPED	Děkuji lékařům a sestřičkám, moc hezký vztah k nám pacientům.
ORTOPED	Nemám jediné připomínky Chod na oddělení hodnotím velmi pozitivně, jak přístup lékařů, tak veškerého personálu a zdr. sester!
ORTOPED	Hodné sestry
ORTOPED	Ochotný ošetřující personál Děkuji
ORTOPED	Hodné sestřičky, jsou sluníčka.
ORTOPED	Vše skvělé
MJIP	Vyslovuji pochvalu sanitářkám - milé, usměvavé, ochotné.
MJIP	Jsem moc spokojen s celým personálem JIP a moc Vám všem děkuji za ochotu a starost. Velké díky.
NEUROL	Pochvala sestřičkám za ochotu!
NEUROL	Sestřičky zde mají velkou fyzickou námahu (neurol. odd.).
NEUROL	Pochvala sestřím za péči i prim. Svobodovi. Děkuji

NEUROL	vstřícný přístup
NEUROL	Jako pacientka jsem velice spokojena s lékaři, sestřičkami a ochotou celého personálu Vaší nemocnice v Klatovech. p. Marešová jsem spokojena co víc si mohu přát - ZDRAVÍ
NEUROL	ochota, laskavost, děkuji
PSYCH	Pochvalu uděluji všemu zdravotnímu personálu. Jsou skvělí. Děkuji
PSYCH	Pochvala
PSYCH	Na tomto oddělení jsem byla velice spokojená. Všechny bez rozdílu chválím.
PSYCH	byla jsem spokojená
PSYCH	Byl jsem spokojen s personálem a jeho přístupem k pacientům. Bylo vše nadmíru v pořádku.
GYNPOR	Jsem velice spokojena, nad mé očekávání!!! Personál naprosto skvělý, jak porodní, tak šestinedělí. Budu vždy doporučovat!!! Děkuji za vše.
PEDIATR	Chtěla bych velmi pochválit personál na porodním i na dětské oddělení. Jsem naprosto nadšena a všude budu chválit.
PEDIATR	Spokojenost
PEDIATR	Sestřičky zde byly velmi hodné a vyšly nám ve všem vstříc.
NEUROL	Sestry výborné
NEUROL	Spokojenost
NEUROL	Skvělá péče
PEDIATR	Mám ráda tu sestřičku, co mi říká miláčku.
NEUROL	Jsem velice spokojená, lékaři, sestry a veškerý personál je velice příjemný, ochotný, všude je čisto. Mé hodnocení je velice kladné. Přístup lékařů a sester je velice profesionální.
GYNPOR	Pochvala sestřičce Ostrovské, pí. MUDr. Haasové a panu prim. Kunešovi. Děkuji moc
GYNPOR	Děvčata o mnoho let mladší přistupovala ke svému povolání velice zodpovědně, měla pochopení a byla velmi milá. Hlavně sestra Ostrovská! Její milá tvář pro nás byla odměnou.
GYNPOR	Jsem velice spokojena s přístupem celého kolektivu, který o mě pečoval velmi profesionálně.
GYNPOR	Hodné sestřičky
GYNPOR	Personál skvělý
GYNPOR	Personál příjemný, usměvavý, velice ochotný.
GYNPOR	personál výborný
LDN	Pochvala
INTERNA	Byla jsem velmi spokojena jak s lékaři, tak s ostatním personálem. Velmi jsem si opravila názor na naše zdravotnictví.
PEDIATR	Příjemné prostředí, velmi milé a hodné sestřičky, uklízečky, svačkářky - vše na jedničku. Ze všech nemocnic, kde jsem byla jsem v Klatovské nemocnici byla úplně se vším spokojena, chválím, chválím, chválím a přeji aby Vám to vydrželo napořád.
PEDIATR	Moc děkujeme sestřičkám i ostatnímu personálu za vlídné chování
INTERNA	Ráda bych pochválila pana doktora a sestřičky z interního oddělení, příjem byl v nočních hodinách i přesto se mi věnovali celou noc.
INTERNA	Spokojenost pochvala sestřiček
INTERNA	Personál ochotný, milý
INTERNA	Vstřícný, ochotný, flexibilní, usměvavý personál.
PSYCH	Pochvala patří veškerému personálu - jde o trpělivost, soucit s lidmi, urážky snášet a patří jim velký metál - já bych to nedělal ani jako muž. Připomínka snad jen ke sprše - chybí držák nahoře nad pacientem.
INTERNA	Se vším jsem spokojen!

INTERNA	Vlídny personál, ochotné sestřičky
INTERNA	Za vše vřelé díky
INTERNA	Vstřícnost a ochota personálu.
PSYCH	Sestřičky ochotné, o lékařích nemluvě vše vysvětlili.
PSYCH	Velký respekt k chování personálu k pacientům. Pan primář velmi příjemný, všechny paní doktorky velká chvála i velká pochvala všem sestřičkám a uklízečkám. Moc se mi tu líbilo.
PSYCH	Při příjmu jsem byla smutná a trochu i strach mne provázel, jaké bude chování sester a lékařek, byla jsem velmi překvapena vstřícností. Vyšly mi dokonce i s umístěním na pokoj. Děkuji
PSYCH	Byl jsem velice spokojen s celým personálem.
PEDIATR	Sestry ošetřující mou dcerku byly příjemné, obětavé. Vždy vyslyšely mou prosbu a také ji splnily. Byla jsem spokojená.
PEDIATR	Byla jsem velmi spokojená a můj syn také.
CHIRURG	Připomínky žádné - spokojenost
INTERNA	Naprostá spokojenost. Příjemné chování ze strany personálu nemocnice.
PEDIATR	Spokojenost, vzorná péče, usměvavý personál, ochotný.
INTERNA	Interní plicní "B" odd. v KT hodnotím velmi kladně, od příjmu, přes ubytování, stravování a hlavně lidský a profesionální, přístup celého ošetřujícího i pomocného personálu, za což děkuji.
GYNPOR	chválím dět.sestry
GYNPOR	pochvala personálu, především lékařům
GYNPOR	naprostá spokojenost
GYNPOR	Já i Anežka jsme byly velice spokojené s péčí sestřiček i lékařů. Moc všem děkujeme
GYNPOR	spokojená
GYNPOR	velice jsem byla spokojena, sestry i doktoři příjemný a vždy se snažili pomoci.
GYNPOR	pochvala
GYNPOR	personál je skvělý a milý, jsem ráda, že jsem mohla ležet zde. Lékaři mi zde svým zásahem zachránili 2 děti. Nikdy jim nebudu moci dostatečně poděkovat. Jinou nemocnici bych si vybírat nechtěla. Díky všem zaměstnancům.
GYNPOR	pochvala sestrám, mají toho občas dost a jsou v pohodě
GYNPOR	nová nemocnice se mi líbí
GYNPOR	Většina personálu skvělá, děkujeme. Ocenila jsem to, že jsem se vždy bez ptaní dozvěděla, co je mi podáváno (např. za lék) a prč, výsledek drobných vyšetření, že sestřičky i lékaři s námi komunikovali.
GYNPOR	jsem velmi spokojená s chováním personálu, přijdu si po zkušenosti z nedávné hospitalizace v jiném zařízení jako v ráji
GYNPOR	chválím příjemný přístup personálu
GYNPOR	Ke kladnému hodnocení bych připojila absolutní spokojenost.
GYNPOR	personál 100%
CHIRURG	Sestřičky byly velmi obětavé a moc hodné, měly porozumění k vaší dočasné léčbě. Lékaři opravdu super. Jsou lidštití. Nemám, co bych vytkla. Jsou samé PLUS!!!
GYNPOR	Zde na porodnickém oddělení bych hlavně ráda pochválila sestry, za jejich starost, ochodu a hlavně kladnému přístupu s úsměvem k pacientům. Lékaři též velmi ochotní. I pomocný personál si zaslouží pochvalu za milé chování. Děkuji
GYNPOR	Nemocnice maximálně naplnila očekávání, ba dokonce předčila. Jsem moc spokojená a budu všude okolo rozdávat pochvalu a doporučovat.
GYNPOR	Byla jsem velmi spokojena se sestřičkami i lékaři. Moc děkujeme za péči.
GYNPOR	Strašně moc děkuji p.Matuškovi u porodu byl jedinečný.

GYNPOR Obrovská pochvala za příjemné, milé a vstřícné chování, ochotu, péči, starostlivost všech zaměstnancům během porodu i poporodní hospitalizaci.

GYNPOR Vše absolutně bez problémů, super sestřičky, doktoři, jídlo i prostředí. Nemám co vytknout.
