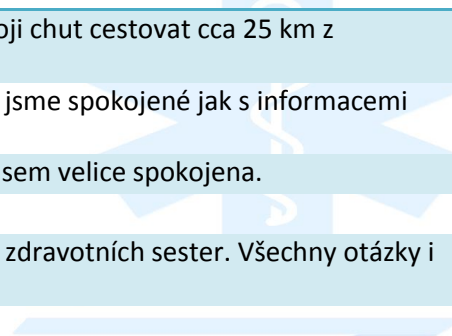


# Slovní hodnocení z dotazníků spokojenosti AMBULANTNÍCH pacientů 8 – 11 / 2014

pracoviště	slovní hodnocení
NM	S přístupem personálu a prostředím jsem byla velmi spokojená. 22.10.2014
NM	sestřičky velice příjemné, milé, velmi chápající
NM	Na tomto oddělení je to moje druhá návštěva a po každé jsem byla spokojená. Děkuji
NM	Byla jsem velmi mile překvapena s takovou ochotou a jednáním jsem se ještě nesetkala. Vřele doporučuji všem. Díky moc.
NM	Lékaři i sestry velice vstřícný, milý a komunikativní.
NM	Tak nadmíru spokojená jsem se v Klatovech nesetkala, ohodnocení jedničkou je málo, tak si představuji péči všude
NM	Kéž by byla věnována taková pozornost pacientům jako u Vás. Moc Vám děkuji.
ARO	Dobrý den, vždy jsem byla já i celá moje rodina perfektně ošetřena a s profesionálním přístupem. Díky a pěkný den
ARO	vše výborné
ARO	naprostá spokojenost
ARO	spokojenost. Paní doktorka poskytla všechny informace, které byli třeba. Děkuji
ARO	Jsem velice spokojená s chováním doktorů a sestřiček. Jejich přístup je velmi milý, příjemný a ochotný. Hořánková
RDG	Velká pochvala, milý přístup lékaře a sestry. Děkuji
RDG	Jsmo spokojeni a děkujeme za včasné vyšetření.
RDG	Velmi vstřícný přístup personálu.
NM	Jsem velmi spokojena s přístupem ze strany personálu i pí. doktorky a za vysvětlení ohledně mého vyšetření. Velmi jsem mile překvapena, jak to zde na nukleární medicíně funguje.
NM	Chválím vřelý přístup personálu.
HEM	Musím pochválit. Doktorka i sestřička velmi příjemné. nemusí se čekat dlouho v čekárně. Samá chvála.
GYN	Zde v nemocnici jsem poprvé a zatím jsem velmi spokojená, jak s prostředím, tak i s personálem.
NM	V Klatovské nemocnici jsem vždy spokojena. S přístupem personálu i čistotou a prostředím.
NM	Toto oddělení navštěvuji pravidelně, kvůli kontrolám a musím říct, že starost o pacienta jedničková! Všem patří můj veliký dík.
NM	Jsem spokojen s přístupem personálu nemocnice odd. nukleární medicíny k pacientům. Kladně hodnotím celkové jednání a sdělení výsledků vyšetření.
ARO	super sestřička, paní doktorka. díky
ARO	velice spokojena
ARO	ARO - velmi příjemný pan doktor, osobní přístup, děkuje za vysvětlení, co mě čeká!
ARO	Jsem moc spokojen!
REH	Byla jsem dostatečně spokojena jak s personálem tak s lékaři. Prostředí moc pěkné a příjemné.
REH	Kladně hodnotím celý personál rehabilitačního oddělení, všem děkuji.
REH	Vše je dobře naplánované i když je období dovolených.
INT	Děkuji za ochotu a hlavně příjemné a usměvavé vystupování personálu interní ambulance. Sestry i lékaři byli super.
INT	Vstřícné jednání lékaře MUDr.Paška a pracovníků ambulance interny nemá chybu. I celkový



	dojem z čistoty interieru nemocnice ještě podtrhuje moji chut cestovat cca 25 km z Nepomuku raději do Klatov Dík
<b>ORL</b>	Paní doktorku i sestřičku hodnotíme velmi kladně. Byly jsme spokojené jak s informacemi tak s jejích přístupem k pacientům.
<b>ORL</b>	Navštěvuji ambulanci ORL MUDR. Nováka několik let a jsem velice spokojena.
<b>ORL</b>	Pochvala všem sestřičkám, jsou ochotní, příjemní, atd.
<b>ARO</b>	byla jsem zatím spokojená s lékařskou péčí i přístupem zdravotních sester. Všechny otázky i případné obavy mi byly vysvětleny.
<b>ARO</b>	Moc chválím
<b>ARO</b>	Velmi spokojen, děkuji.
<b>ARO</b>	Před rokem jsem zde byla operována a byla jsem se vším spokojená.
<b>ARO</b>	Děkuji za nadstandartně kladný přístup lékařů a sester. Dále poděkování za nadstandartní odbornost a perspektivní přístup. Vaše zdravotnické zařízení velice ráda doporučím nejen členům mé rodiny, ale všem známým.
<b>ARO</b>	Spokojenost, velmi dobrý přístup personálu nemocnice.
<b>ARO</b>	Udělují pochvalu.
<b>ARO</b>	Jednání v nemocnici je velice kladné.
<b>ARO</b>	Děkuji za ochotu a pochopení.
<b>ARO</b>	Sestra i lékař velice ochotní, slušné chování. Lékař se představil + srozumitelné a příjemné vystupování.
<b>ARO</b>	Chválím přístup lékaře a zdr. sestry vůči malému.
<b>ARO</b>	Výborný přístup lékařů i sestřiček.

---