

Slovní hodnocení z dotazníků spokojenosti HOSPITALIZOVANÝCH pacientů 8 – 11 / 2014



oddělení	slovní hodnocení
MJIP	jedině pochvala celému personálu
MJIP	pochvala za přístup personálu zdravotnického
MJIP	pochvala celému personálu, sou všichni obětaví a hodní
MJIP	chvála
PSYCH	velice spokojen
PSYCH	jsem spokojená.
PSYCH	Chválím celý personál za vstřícný přístup. Uvítala jsem ruční práce na jídelně se sestřičkami. Oceňuji i pravidelné vizity a zájem lékařů. Sestřičky jsou moc hodné, což na mě mělo pozitivní vliv, zvláště když člověku není dobře.
PSYCH	Pochvala sestřičkám
PSYCH	Moc děkuji všem sestřičkám za jejich vlídnou, srdeční péči! Zároveň moc děkuji všem doktorům za jejich snahu a důvěru ke mně! Děkuji vše vám a přeji hodně štěstí a zdraví!!!
PSYCH	byla jsem zde spokojená
PSYCH	Chci pochválit celý personál psych. v Klatovské nemocnici za dobrou práci a ochotu.
PSYCH	Pochvala personálu jsou tu úžasný lidičky.
ARO	Byl jsem hospitalizovaný na ARO. Při tom jsem byl spokojen s prací zdrav.personálu. Práci kterou vykonávají hodnotím na vysoké úrovni. Taktéž otázka stravy a pořádku je bez závad.
INTERNA	Byla jsem nadměru spokojena s pracemi zdrav.personálu i lékařů. Děkuji
INTERNA	za vše děkuji a spokojen
INTERNA	pochvala celému personálu
INTERNA	děkuji ošetřujícímu personálu za velmi dobrý přístup a jednání s pacientem
INTERNA	pochvala
INTERNA	byla jsem velmi spokojená s přístupem sester, velmi hezký vztah s doktory, za celou dobu dalšího léčení jsem byla velice spokojená
INTERNA	celková spokojenost
CHIRURG	chválím všechny lékaře a sestřičky za ochotu při mém pobytu
CHIRURG	Byla jsem velmi spokojená s přístupem personálu. Ochotné sestřičky, příjemní lékaři.
CHIRURG	pochvalu zaslouží trvalá pozornost ošetřujícího lékaře (častá kontrola stavu po operaci)
CHIRURG	celkově pochvala personálu a kuchyni
CHIRURG	spokojen - plně
CHIRURG	děkuji a vážím si velice lidského celého personálu
CHIRURG	Děkuji a vážím si velice profesionálního i lidského přístupu celého personálu.
CHIRURG	obsluha excelentní
CHIRURG	Maximální spokojenost s péčí lékařů a skvělých sestřiček. Perfektní organizace a přístup s pacientům.
CHIRURG	Pobyt v nemocnici hodnotím velice kladně. Srozumitelná informovanost, vše kolem

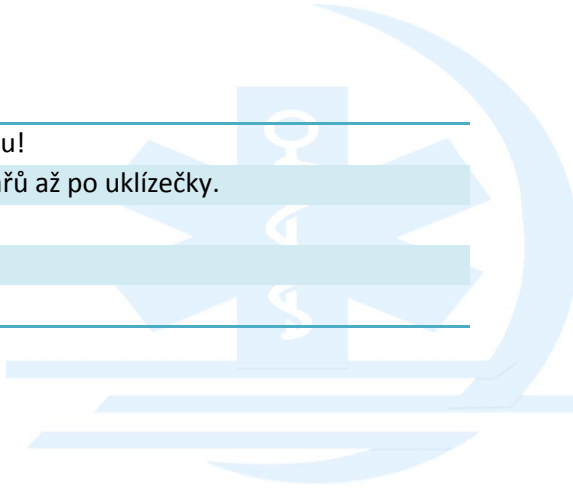
	prováděného zákroku proběhlo z mého pohledu dobře a následná péče personálu byla velice vstřícná.
CHIRURG	s pobytem ve Vaší nemocnici jsem byla spokojená. Personál byl ochotný, spolupracující, milý a ve všem se snažil vyhovět.
PEDIATR	100% pochvala
PEDIATR	líbilo se nám tady, hrozně hodnej profesionální personál
PEDIATR	na dět.odd. se mi moc líbil přístup personálu sestry jsou milé, hodné, ochotné a usměvavé
PEDIATR	chtěla bych poděkovat veškerému zdrav.týmu za ochotu a podporu
PEDIATR	na ORL jsme byli s personálem spokojeni
PEDIATR	jsem byla spokojená
PEDIATR	pochvala
PEDIATR	Maximální spokojenost a doporučuji. Pokud to bude nutné nemocnici při hospitalizaci opět ráda navštívím.
PEDIATR	chválím personál, péče o pacienta a jednání s pacientem bylo skvělé.
PEDIATR	sestřičky vše ochotně vysvětlí - konkrétně já po svých zkušenostech, oceňuji a chválím.
PEDIATR	pochvala personálu za výbornou péči.
PEDIATR	jste zde samé milé tváře :-)
PEDIATR	pochvala pro všechny sestřičky a jedné praktikantky (Michala)
PEDIATR	Pochvalu si zaslouží personál obzvláště sestřičky vč.vrchní sestry, ochotné, milé a příjemné, spokojenost s lékaři!
PEDIATR	chtěla bych poděkovat a pochválit celý personál, moc vám děkujeme Vanessa a Sandra Korálovi
PEDIATR	chtěla bych pochválit veškerý personál, zejména sestřičky, za velmi příjemný přístup a ochotu, hlavně nadstandardně milý přístup k dítěti.
PEDIATR	Velmi mě překvapila ochota personálu na tomto oddělení. Všichni se max. snažili nám vyjít vstříc, usmívali se. Pokud to lze říci o pobytu v nemocnici, tak na tomto odd. Děti-B jsme se cítili téměř jako doma. Děkuji
PEDIATR	děkuji sestřičkám, že se o dcerku dobře postarali
PEDIATR	děkujeme lékařům a hlavně sestřičkám a veškerému personálu, všem doporučím tuto nemocnici.
PEDIATR	Sestřičky na dět.odd. jsou velice milé, ochotné, vstřícné a obětavé!!! děkujeme
GYNPOR	Byla jsem velice spokojená jak s lékaři tak sestrami.
GYNPOR	- s nemocnicí jsem byla spokojená, budu doporučovat - příp. další porod bych měla opět tady - příjemné prostředí, přístup sestřiček, lékařů též i příjemný - líbí se mi, že se zde striktně nedodrží návštěvní hodiny
GYNPOR	Péčí personálu jsem byla pozitivně překvapena, bylo o mě i děťátko postaráno.
GYNPOR	pochvala personál
PEDIATRIE	EVA KOTRŠÁLOVÁ - super jednání s maminkami i miminkem - vždy dokázala člověku pomoci a uklidnit - tuhle paní sestřičku (porodní bábu) všem doporučuji Max. spokojenost ráda se paní Kotršálovou setkám znovu. Bobková Alena
GYNPOR	příjemné prostředí s velmi příjemným personálem Díky
GYNPOR	Kladně hodnotím cvičení s rehab.sestřičkami na odd. šestinedělí.
GYNPOR	Chtěla bych poděkovat personálu za nadstandardní přístup.
GYNPOR	sestřičky jsou moc ochotné a staraly se o nás na jedničku, děkujeme
GYNPOR	ochotné sestry, doktoři
GYNPOR	Byla jsem velice spokojená s personálem a starostlivostí zdrav. sester a z celkového pobytu v této nemocnici.
GYNPOR	Děkuji celému kolektivu gyn.odd. v čele panu primáři za péči a ochotu. Byl jsem moc

	spokojena. Děkuji
GYNPOR	Děkuji zdrav. personálu gyn.odd.
GYNPOR	S pobytem na odd. gyn. jsem byla velmi spokojena, personál vynikající.
GYNPOR	Krásný pokoj, čistota v koupelně, fakt parádní, doktoři moc fajn, sestřičky taky, byla jsem mile překvapena.
GYNPOR	děkuji sestřičkám za nepřetržitou pomoc před i po operaci
GYNPOR	velice příjemný personál, ochotný, spolehlivý
NEUROL	Pochvala sestřím, které se nezastavily a ještě byly milé a vstřícné.
ARO	Spokojenost s ošetrovatelskou i lékařskou péčí.
PEDIATR	Celý personál velmi ochotný, lékaři působí profesionálně a dokáží uklidnit. Sestřičky jsou hodné a vstřícné, chovají se velmi domácky.
PEDIATR	Chválím personál dětského i krčního oddělení, co do lidského i profesionálního přístupu.
PEDIATRIE	Byla jsem spokojená.
PEDIATRIE	Chválím dětské sestry.
PEDIATRIE	Velkou pochvalu a velkou spokojenost chci věnovat sestřičkám na gynekologickém oddělení a lůžkové části porodnického oddělení a šestinedělí. Věnují se pacientkám i miminkům velmi pěkně a velmi hodně. Jsou milé a se vším rády pomohou.
PEDIATRIE	Maximální spokojenost se vším.
PEDIATRIE	Pochvala za fyzioterapeutku. Příjemné zpestření pobytu.
PEDIATR	Moc bych chtěla pochválit zdravotní sestřičky, které jsou usměvavé a vstřícné a k malým dětem mají krásný přístup, spíše jako tety z rodiny a ne cizí osoby. My jsme asi nejvíce přišly do styku se sestřičkou Monikou a té patří zvláštní pochvala.
PEDIATR	Chválím personál staral se o nás dobře. Děkujeme sestřičkám a doktorům.
PEDIATRIE	S pobytem a službami na porodnickém oddělení jsem byla velmi spokojená. Klatovskou nemocnici doporučím dalším ženám. Děkuji
PEDIATRIE	Pochvala - péče o kojení.
PEDIATRIE	Velká spokojenost.
PEDIATRIE	Naprostá spokojenost s personálem nemocnice.
PEDIATRIE	Chválím nové prostředí, milý personál, i stravu. V celém komplexu nemocnice si ale připadám jako v bludišti, zdá se mi být špatně značen.
PEDIATRIE	Příjemné prostředí, vstřícné chování personálu. Děkuji
PEDIATRIE	Moc děkujeme za vše. personál velmi ochotný, milý a vždy k dispozici ve dne i v noci.
PEDIATRIE	Maximální spokojenost.
PEDIATRIE	Přístup a ochota personálu na porodnici, šestinedělí i na dětském oddělení na vysoké úrovni. Velká spokojenost, budu doporučovat i dále.
GYNPOR	Se vším jsem byla velice spokojená. Výborný personál. Moc se mi tu líbilo, kdyby mělo přijít na svět druhé miminko, určitě bych šla родit sem.
PEDIATRIE	Chválím ochotu.
PEDIATRIE	Pochvala celému zdravotnímu personálu včetně uklízeček atd.... Všechny sestřičky jsou milé a ochotné. Lékaři příjemní, ochotní. Velmi spokojená.
PEDIATRIE	Děkuji celému týmu gynekologicko-porodnického oddělení (lékařům, porodním asistentkám, sestřím, sanitářkám i uklízečkám) za perfektní péči. Děkuji za Vaš respekt k mým přáním, za Vaše lidské, milé, laskavé i profesionální chování.
PEDIATR	Byla jsem spokojena, jak s přístupem lékařů, tak i sester.
PEDIATRIE	Moc bych chtěla poděkovat sestřičkám a lékařům (kám), že se o nás tak výborně starali. Se vším mi moc pomohli, vše vysvětlili a poradili.
PEDIATRIE	Děkuji za vřelé přijetí a bezvadný přístup všech zaměstnanců GP. Vaše oddělení určitě doporučím dál.

GYNPOR	Byla jsem s pobytem spokojena.
PEDIATRIE	Pěkné, nové prostředí, ochota personálu, vše na jedničku.
PEDIATRIE	Chtěla bych velice poděkovat za velmi milou a profesionální péči, jak lékařů, tak sestřiček a zbylého personálu nemocnice. Děkujeme a budeme Vás všude doporučovat. Renata Kupková
PEDIATRIE	Byla jsem velmi spokojena s péčí ošetřujícího personálu.
PEDIATRIE	Velká pochvala všem sestřím i doktorům, co se o nás starali. Ráda doporučím i dalším maminkám! Děkujeme.
PEDIATRIE	S pobytem zde jsem byla velmi spokojená. Personál byl vždy usměvavý a vstřícný se vším pomoci. Celé oddělení zaslouží velkou pochvalu za přístup k pacientovi..
PEDIATRIE	Absolutní spokojenost.
PEDIATRIE	Pochvala všem, lékařům, personálu. Prostředí moc pěkné, klidné. Velká spokojenost. Děkuji
PEDIATRIE	Se všemi jsem byla naprosto spokojena. Přístup veškerého personálu byl skvělý. O mně i moji dcerku bylo perfektně postaráno. Spousta věcí mě mile překvapila. Ať už zájem sester, lékařů, ale i ostatního personálu. Víc už nemůžu chválit. Moc děkuji.
PEDIATRIE	V celé nemocnici je velmi vlídný personál, ochota a vstřícnost jim nejsou cizí. Všichni si najdou na pacienta čas., aby mu vysvětlili veškeré léčebné postupy. Moc děkuji!
PEDIATRIE	porodnice a dětské odd. Pochvala veškerému personálu, od pana primáře až po uklízečky. Všichni mají milý a vstřícný přístup. Starostlivost a ochota.
PEDIATRIE	Byla jsem zde naprosto spokojena, od přijetí po propuštění. personál je úžasný, sestry moc milé, vstřícné, vždy ochotné pomoci nebo porodit. Děkuji i lékařům a p. primáři. nemocnici mohu jen doporučit a také to budu dělat. Ještě jednou díky.
PEDIATRIE	Pochvala všem sestřičkám, jsou ochotné a taky pochvala paní uklízečce! Připomínka - jen maličkost! Více kontaktu , info pacientkám.
PEDIATRIE	Pochvala a poděkování patří všem lékařům, sestřím, celému kolektivu, který se o nás staral od přijetí na porodní sál až po pobyt na novor. odděl. Děkuji Klatovskou nemocnici budu doporučovat.
PEDIATRIE	Děkuji celému týmu za vstřícnost a péči.
PEDIATRIE	Byla jsem velmi spokojena. Děkuji Bastlová a Benešová - tyto sestřičky naprosto jedinečné. Skvělé.
PEDIATR	pochvala
PEDIATR	Byli jsme spokojeni, děkujeme.
PEDIATRIE	Velmi oceňuji osobní přístup celého oddělení gyn. a nov., vždy ochotní, milé, odborné, příjemné. Rodička i dítě se zde cítí výborně. Velké výhody proti porodnici na Lochotíně (kde mohu ...)
PEDIATRIE	Lékaři na porodnici - ochotní, vstřícný a příjemný přístup Sestry na porodnici a odd. po porodu, dětské sestry - vstřícnost, ochota, vyjdou vstříc - nabídnou pomoc, bez stresu a nátlaku. Personál k úklidu - bez negativních připomínek.
PEDIATRIE	spokojená s personálem
PEDIATRIE	Pochvala lékařům MUDr. Pulkertovi a Matouškovi za odvedenou práci při porodu a dále pochvala všem porodním asistentkám a téměř všem dětským sestřím.
PEDIATRIE	Sestřičky a doktoři mají vstřícný přístup. Je tu skoro vše, jak má být. Vždy od nich byla ochota pomoc a poradit. Pokud bych si měla zvolit znovu, jela bych sem zase i přes to, že je to daleko. Chvála, chvála.... a jen díky.
PEDIATRIE	Po všech stránkách naprostá spokojenost.
PEDIATRIE	Díky patří celému personálu - doktorům, sestřičkám, uklízečky. Všichni byli velice ochotní a snažili se pobyt zpříjemnit.
PEDIATRIE	Pochvala paní - Kristína Brihová, Bc. Goldšmídová za vstřícnost, ochotu poradit, milý přístup, odborné rady!

PEDIATRIE	Jsem moc spokojená se vším!!! A jsem moc ráda, že jsem si tuto porodnici vybrala - budu doporučovat dalším!!! Děkuju celému personálu S pozdravem Daniela Puchtová
PEDIATRIE	Veliká pochvala a obrovské díky veškerému personálu gynekol.porodn.oddělení.
PEDIATRIE	Byli jsme s péčí během celého pobytu naprosto spokojeni, budu Vaši porodnici všude jen doporučovat. Moc chválíme a děkujeme.
PEDIATRIE	Děkuji paní doktorce Gerberové a všem porodním asistentkám. Jste úžasné :-), díky moc.
PEDIATRIE	Celkový přístup personálu v porodnici perfektní. Lékaři i sestry super.
PEDIATRIE	Chci strašně pochválit sestřičky na gyn-por. odd. za jejich péči a starostlivost. Byla jsem tu strašně spokojená a všichni jsou tu moc hodný i doktoři jsou úžasný těm také moc děkuji.
PEDIATRIE	Pochvala celému týmu gyn-por-dět-nov.oddělení. předně: prim.MUDr. Kuneš, MUDr. Kovařelová, MUDr. Gerberová, MUDR. Straka, ss. Brůchová, Motsálová
PEDIATRIE	Poděkování všem za pomoc, ochotu, péči, atd. Byli jsme tady moc spokojené, všichni se k nám chovali úžasně, děkujeme!
GYNPOR	Sestřičky i doktoři jsou velmi příjemní. Děkuji
GYNPOR	Byla jsem zde velmi spokojena.
PEDIATRIE	Velké díky porodním asistentkám a doktoru Pulkertovi za respektující přístup k porodu a porodnímu plánu.
PEDIATRIE	Velice příjemný personál, doktoři, sestry, děkuji za profesionální přístup a péči
PEDIATR	velmi milý, ochotný personál
PEDIATR	Děkujeme za péči o naši dceru celému personálu nemocnice.
PEDIATR	sestřičky na dětském oddělení bych chtěla pochválit za profesionální i lidský přístup a ochotu vše řešit - byli jsme na části B dětského oddělení
PEDIATR	Pochvala pro sestřičky a lékaře na úseku patologických novorozenců. Jsou zlaté :-). Díky nim můžu jít v klidu domů a vím jak se postarat o své miminko. Pochvala pro lékaře, sestry a ostatní personál na gynekologii a porodnici.
PEDIATR	veliká pochvala na OPN (JIP) jsou super a velice ochotné.
PEDIATR	Spokojenost s přístupem sestřiček na oddělení nedonošených dětí.
PEDIATR	Pochvala patří všem sestřičkám na oddělení + na nedonošencích. Jsou milé, hodné, ochotné.
PEDIATR	Spokojenost a velké poděkování sestřičkám na oddělení. Měly velmi příjemné vystupování a vždy se snažily pomoci a podpořit.
PEDIATRIE	chválím personál porodnice. Od lékařů po sestry jsou všichni vstřícní a milý. To samé platí i na oddělení šestinedělí. Dětské sestry jsou prima.
PEDIATR	Tímto oddělení by měla projít každá prvorodička. doporučuji a moc děkuji za skvělou péči
PEDIATR	Chtěla bych pochválit sestřičky jsou úplně super a doktorky to samé. Všem moc děkuji
PEDIATR	Vyhovovala mi informace sestrami když sem potřebovala poradyt přišli za mnou pomohli my ze vším koupání a krmení ozvláš s krmením. Děkuji sestřička i doktorům děkuji všem Klatovské nemocnici
PEDIATR	lékařský, ošetrovatelský personál velice milý, vstřícný, obětavý cokoliv vysvětlit, sestřičky, zde mají vřelý vztah jak k dětským pacientům, tak k maminkám.
PEDIATRIE	Velice jsem byla spokojena. Sestry i doktoři byli příjemný a vždy se snažili pomoci.
PEDIATRIE	velmi spokojena vřele doporučuji
PEDIATRIE	Obrovská pochvala za příjemné, milé a vstřícné chování, ochotu, péči i starostlivost i všech zaměstnanců během porodu a poporodní hospitalizaci.
PEDIATR	Byla jsem velmi spokojena s chováním personálem. Sestřičky byly ochotní a vstřícní.
PEDIATR	pochvala sestřičkám - moc příjemný, ochotný a vstřícný na dět.odd. B
PEDIATR	Pochvala pro všechny sestry byly velmi ochotné a milé, k dětem se chovali moc pěkně.

PEDIATR	Byla jsem velmi spokojena. Mám vás velmi ráda.
PEDIATR	velká pochvala všem děkuji
INTERNA	Spokojen s obsluhou a celkovým chodem interny, poděkování
INTERNA	S veškerým zdravotním personálem jsem byl nanejvýš spokojený. Jen tak dále. Přeji mnoho úspěchů tomuto oddělení.
INTERNA	Byla jsem spokojena se vším, zvláště s léčením.
INTERNA	pochvala
INTERNA	pochvala
INTERNA	Sestřičky jsou velice milé a ochotné vždy pomoci, když to pacient potřebuje. Také ostatní personál je ochotný k pacientovi.
INTERNA	Velmi spokojen s profesionálním i lidským přístupem celého oddělení.
INTERNA	Byl jsem spokojen, personál je příjemný, žádný problém, jen tak dál.
CHIRURG	obsluha excelentní
CHIRURG	pochvala celému personálu za perfektní přístup - citlivost, laskavost, vnímavost k pacientovi
CHIRURG	na celém oddělení vysoká profesionalita a to zejména v přístupu k pacientům, empatie, zájem. Děkuji
CHIRURG	Byla jsem ve všech směrech velice spokojená. Děkuji lékařům i veškerému personálu.
CHIRURG	Velmi jsem spokojena s přístupem lékařů i sestřiček, přeju všem hodně spokojenosti. Děkuji
CHIRURG	pochvala patří personálu a doktorům, kteří se po dobu mé hospitalizace o mne profesionálně starali.
CHIRURG	Byla jsem zde spokojena.
CHIRURG	Personál nemocnice byl příjemný. SEstry byly ochotné a orientovaly se i v odborné problematice - byly schopné mi zodpovědět i dotazy týkající se zákroku, který jsem podstoupila a příčin bolestí atd.
CHIRURG	Moc děkuji všem, kteří mi dávali 4 dny lásku, trpělivost a péči. Klaním se před personálem a všemi, kteří na CHIR B pracují. Děkuji
CHIRURG	spokojenost 100%
CHIRURG	Perfektní a citlivý přístup všech, mohu všem jen poděkovat za vše.
GYNPOR	Jsem moc ráda, že se mnou personál vše probíral a že byla velká snaha dodržet můj porodní plán. Všichni byli moc příjemní. hana.micicova@seznam.cz
GYNPOR	byla jsem spokojena, děkuji
GYNPOR	Chci tímto strašně poděkovat všem co se o nás a hlavně o miminko na tomto oddělení nedonošenců staraly. Všichni byly úžasný a starostlivý. Děkujeme hrozně moc.
GYNPOR	byla jsem opravdu moc spokojena
GYNPOR	Nedám moc na řeči lidí. Jsem přesvědčena, že na oddělení je vstřícnost a ochota na správné místě.
GYNPOR	děkuji všem za příjemný pobyt
GYNPOR	Chtěla bych pochválit zdravotnický personál vč. uklízeček. Všichni byli moc ochotní. Byla jsem maximálně spokojená.
GYNPOR	děkuji celému kolektivu za naprosto vzornou a ohleduplnou péči. Děkujeme Liebermann
GYNPOR	V Klatovské porodnici jsem byla velmi spokojená a chtěla bych moc poděkovat všem lékařům, sestřám i ostatnímu personálu za vzornou péči
GYNPOR	naprostá spokojenost
GYNPOR	moc děkuji veškerému personálu za ochotu a vstřícnost zejména jsem ocenila, že jsem i po císařském řezu mohla mít dcerku v rámci možností u sebe.
GYNPOR	celému oddělení porodnice patří velká pochvala, personál je velice ochotný a usměvavý.



GYNPOR	velká pochvala přítomnému personálu při porodu!
GYNPOR	S personálem jsem byla velice spokojena od lékařů až po uklízečky.
GYNPOR	příjemný přístup lékařů i sester gynekologie
MJIP	milý personál, ochotný
PSYCH	pochvala Evě Jílkové a sestřičkám.