

Slovní hodnocení z dotazníků spokojenosti AMBULANTNÍCH pacientů 5 – 7 / 2014

odd.	slovní hodnocení
ARO	Pěkné prostředí Příjemný personál, milé jednání
ARO	Minulý týden jsem ležela na gynelog. oddělení (menší zákrok), maximální ochota lékařů, sestřiček, sanitářů. Moc děkuji za ochotu.
ARO	Jsem spokojená
ARO	pochvala
ARO	Spokojen. Vše v pořádku.
ARO	Vše v pořádku.
ARO	Jsem spokojena s vyšetřením a přístupem lékaře a zdr. sestry.
ARO	Velice příjemná atmosféra, usměvavá paní doktorka.
ARO	Velmi spokojená
ARO	Byla jsem spokojená.
ARO	Spokojenost
ARO	Spokojen
ARO	Spokojena s přístupem sestry a paní doktorky.
ARO	Velice příjemný přístup sestry i lékařky ke mně i dceři. Děkujeme
ARO	velice spokojen
ARO	Velmi vstřícné a odborné jednání.
ARO	Byla jsem spokojená a vše mi bylo pečlivě vysvětleno.
ARO	Plně důvěřuji nemocničnímu personálu.
ARO	Spokojenost
ARO	Sestřičky i doktoři se chovali přátelsky, vše vysvětlili, bylo to vlice milé a sympatické. Doporučuji kdykoliv k návštěvě. V. Hlaváč
ARO	Naprosto spokojen.
ARO	Byl jsem maximálně spokojen s přístupem personálu a lékařů.
ARO	Děkuji, naprostá spokojenost.
INTERNA	Spokojena.
INTERNA	Velice chválím ochotu sestřiček i lékaře. Děkuji
INTERNA	Na to jak hodně měly sestry práce, byly stále ochotné a usměvavé.
OCNI	Spokojena s očním oddělením.
OCNI	Příjemné vystupování.
TRN	Jedno z nejlepších oddělení, která jsem kdy navštívil! Kéž by bylo takových více!!!
TRN	spokojenost
HEMAT	Jsem velmi spokojena s přístupem i vyšetřením. Pí doktorka i sestřička jsou vynikající - vždy se domluvíme na další návštěvě - jen samé výborné známky.
HEMAT	Paní doktorku i sestřičku velice chválím za ochotu a přístup k pacientům.
HEMAT	jsem spokojen velmi s přístupem paní doktorky i sestry.
PSYCH	Pan primář i sestřička paní Havránková jsou velice milí a profesionální.
PSYCH	Chválím vstřícnost a milý přístup sestřičky Jiřinky a paní doktorky Bytelové.
PSYCH	Jsem velmi spokojen, paní doktorka i sestřičky jsou velmi příjemné a milé.
PSYCH	S péčí paní MUDr. Krejčíkové i sestry jsem velmi spokojená. Velmi by prospělo objednávání pacientů na konkrétní čas.
PSYCH	Pochvala - jsou úžasní!

PEDIATRIE	Byla jsem spokojena. Milý, vstřícný přístup sestry i lékařky. veškeré informace ke zdravotnímu stavu mého dítěte velmi dobře vysvětleny.
PEDIATRIE	Děkujeme za skvělou péči a profesionální přístup po úrazu našeho dítěte.
PEDIATRIE	Akutní ošetření bylo rychlé, ocenila jsem, že mohu zůstat se synem v nemocnici při hospitalizaci. milá sestřička. Úsměv léčí!
PEDIATRIE	S péčí v nemocnici jsem byla spokojena.
PEDIATRIE	Klidné místo v čekárně, vstřícný přístup personálu. Vše vysvětleno i nutnost pravidelné návštěvy v poradně endokrinní. Děkuji
PEDIATRIE	Vše ok.
PEDIATRIE	Milý přístup sestřičky i lékaře. Spokojenost. Pomohli jste nám.
PEDIATRIE	Ochotný personál, bez dlouhého čekání ošetření, spokojenost.
PEDIATRIE	Péče byla úžasná a rychlá, vůbec jsme nečekali. Vzali nás hned a také nás hned vyšetřil lékař a srozumitelně nás informoval o daném problému.
PEDIATRIE	Ambulantní sestřička příjemná.
NM	Na oddělení jsem se setkala s pěkným přístupem personálu. Průběh vyšetření, hodnotím kladně. Děkuji
NM	Velmi spokojena.
NM	Velmi spokojená.
NM	Byl jsem spokojen.
NM	Přístup vzorný, takže spokojenost.
NM	Hezký přístup personálu (sestřiček) k pacientům.
NM	Velmi spokojena.
NM	Velmi spokojena.
NM	Příjemné prostředí, milý a ochotný personál.
NM	Jezdím sem už několik let a vždy jsem byla velmi spokojená, personál je velmi vstřícný! Děkuji
NM	Sestřičky jsou moc milé a ochotné.
NM	Jsem moc spokojena.
ORL	Spokojenost
ORL	Pochvala paní doktorce Chroustové.
ARO	Při vstupu do areálu nemocnice špatně označený hlavní vchod do budovy.
NEUROL	Spokojenost
HEMAT	Jsem velmi spokojen s péčí. Velice ráda chodím na kontrolu k paní doktorce Zítkové.
ARO	Velmi dobrý
ARO	Byla jsem velmi spokojená.
INTERNA	Spokojenost
INTERNA	Pochvala
DIALÝZA	Stísněné podmínky pro sestřičky. Na HD jsme jedna velká rodina. Zásahu na tom mají sestřičky a paní doktorka Novotná. Děkuji jim za péči.
NM	Velmi příjemný, profesionální přístup. Během vyšetření mě byla poskytnuta vynikající péče s odborným výkladem prováděného vyšetření. Odcházela jsem s velmi dobrým pocitem. Kéž by bylo takových oddělení víc. S díky Tománková
NM	děkuji za vlídné zacházení
NM	V průběhu vyšetření jsem byla spokojena s hezkým přístupem sester a ochotou zaměstnanců.
NM	Personál velmi milý a ochotný pracující velice profesionálně.Jsem velice spokojená.
NM	Překvapil mě vstřícný a milý přístup personálu, ochotně vše vysvětlí. Také mě překvapila čistota a celková úprava oddělení.
NM	velmi milé a ochotné sestřičky i lékaři
ARO	Byli jsme moc spokojeni.

INTERNA	byl jsem nadmíru spokojen
INTERNA	vše ok
ARO	V klatovské nemocnici jsem poprvé a z přístupu a chování personálu - lékařů i sestřiček jsem nadšená. Líbí se mě osobní přístup a zjevná profesionalita všech, rozhodně doporučím.
ARO	Děkuji za milý přístup zdravotních sester i lékařů. Dnes jsem navštívila 4 pracoviště a byla jsem spokojená.
ARO	Výborný přístup paní doktorky.
ARO	se vším jsem byl spokojen, ochotný personál
ARO	spokojena
