

Z dotazníků spokojenosti hospitalizovaných pacientů KN za období 12/2014 – 2/2015

odd.	X. Jiné slovní hodnocení / náměty / připomínky / pochvala / nespokojenost:
ARO	Vyslovená pochvala odd. ARO, prosím sdělit panu řediteli. Mlynařáková Marie Pochvala celému personálu ARO.
GYN-POR	Moc moc spokojena, trpělivé sestry, moc příjemný, ochotný, vynikající služby!!! Velká pochvala Děkuji za profesionální přístup i lidský přístup. S pobytem jsem byla spokojena. Děkuji celému personálu GYN-POR. odd. a dětského. Velmi spokojená s péčí a přístupem personálu. Informace jsou vždy srozumitelné. Děkuji všem. Bylo to tady velice příjemné. Hodné a ochotné sestřičky, vstřícný přístup veškerého personálu - mohu jen pochválit a doporučit. výborný personál dobré chování k pacientům Chválím tuhle nemocnici. Výborný personál. Chtěla bych poděkovat personálu, sestřičkám i doktorům. Vše bylo úžasné. Velká pochvala celému oddělení na šestinedělí, všem asistentkám, sestřím i doktorům, velká péče jak o matku, tak o dítě. Děkujeme Byla jsem moc spokojená s personálem. Sestry jsou moc ochotné se vším pomoci a poradit. Velice chválím personál - obětavost, přívětivost, ochota!!! Vysoká úroveň vybavení. Velice dobře je dodržována čistota ve všech pokojích i jiných prostorech. Velmi spokojená s péčí a přístupem personálu. Podané informace jsou vždy srozumitelné. Pochvala sestřičce p. Benešové. Absolutní profesionální přístup od vstupu na porod odd. až po propuštění. Ochota, vstřícnost při péči po OP. Jako mimoklatovská pacientka budu určitě porodnici v KT nemocnici doporučovat! Skvělá práce také "servis clean teamu"! S pobytem jsem byla spokojena. Děkuji celému personálu gyn. - por. odd. Na porodních boxech nic nechybělo - super. Na oddělení šestinedělí jsou pěkné pokoje i vybavení a klid. Byla jsem velmi spokojena se vším. Absolutní spokojenost s celým týmem porodnického a novorozeneckého odd. Profesionální i lidský přístup. Maximální ochota pomoci. Jako mimoklatovská klientka budu i nadále porodnici v Klatovské nemocnici doporučovat! Výborná sestra byla Alenka Bohunková. Nad míru jsem s ní byla spokojená, personál suprový, ochotný a vstřícný. Téměř veškerý personál úžasný, ohleduplný a velmi lidský! Přístup i chování lékařů i sester bylo milé a příjemné, všichni byli moc ochotné, děkuji jsem velmi spokojena, lékaři výborní, sestry milé a příjemné a vždy ochotné Personál neskutečně milý, příjemný, ochotný usměvavý. Děkuji za takové lékaře a sestry na odd. gynekologie. Děkujeme všem z obrovskou ochotu a profesionalitu na gyn-por. odd. velmi si cením personálu na odd. por. a šesti., vždy ochotně pomohli, poradili, stále s úsměvem na tváři

Perfektní odborný a ochotný přístup sestřiček na odd. nedonošenců. Maximální spokojenost s personálem na por.odd. a odd. šestinedělí. Spokojenost s péčí jak o miminko tak o maminku. Velice milý přístup studentek na praxi. Spokojenost - personál na por. a dále pak na šestinedělí byl naprosto profesionální ve všem nám vyhověl a se vším poradil - hospitalizace bych svým známým určitě doporučila Velice spokojena s přístupem personálu. Ochota poradit a pomoc při péči o dítě.

Pochvala pro personál por.oddělení i nov. odd. Přístup personálu na 1*. A pan primář na porodním je úžasný. Není to žádný suchar. Všem bych tuhle porodnici doporučila. spokojenost s lékařem na gyn.-pord.oddělení, děkuji

chválím personál na gyn.por. oddělení, tak by se měly k pacientům chovat ve všech nemocnicích

Veliká spokojenost s celým pobytem na oddělení šestinedělí, nemám co bych vytkla. Příjemný personál, špičková péče. magdalena.kucerova2@seznam.cz

Personál byl moc milý a chtěla bych jím tímto moc poděkovat za to jak se o nás krásně starali. Byli jsme jako v bavlnce. Děkuji jste super a hrozně moc ochotný

Byla jsem velmi spokojená s celým personálem tohoto oddělení. Kdyby byli na každém oddělení takto ochotní a vstřícní, byla by radost chodit po doktorech. Velmi děkujeme Vlasta Ticháčková a brouček Klárka Szamová

Veliká pochvala, veškerý personál neskutečně milý a vstřícný.

Chtěla bych poděkovat personálu, jak doktorkám i sestřím za nadstandartní péči... 100% spokojenost

Rodila jsem poprvé a byla jsem spokojená s paní doktorkou (Lucie papoušková), byla ochotná, snažila se mi vyhovět. Strašně jsem ráda, že mě odrodila a chtěla bych jí poděkovat. Děkuju moc

Pochvala všem, poděkování za starostlivost a úsměv.

Pouze chvála celému oddělení, běžnému personálu.

Po předchozích zkušenostech s jinými zařízeními jsem byla překvapená, že opravdu existuje něco jako lidský přístup, pochopení a drobnost jako úsměv povzbuzení. Chtěla bych za to všechno a hlavně všem poděkovat. Přeji hodně štěstí a spokojených pacientů.

Moc se mi tu líbilo. Čaj v jídelně stále k dispozici je super nápad.

velká spokojenost s dětskými sestrami + ostatní zdrav.personál

Veliká pochvala doktorům, sestřím. Velmi příjemní naprosto všichni, ochotní vyslechnout, okamžitě pomoci. Vaši porodnici budu jak co se týče personálu, tak vybavení, všude jen chválit a doporučovat. Díky

100% spokojenost s personálem!

moc děkuji všem lékařům a sestřičkám na gyn., zvláště pak panu doktoru Matuškově, paní doktorce Kovařikové a pnu primáři Kunešovi. Byli jste skvělí, děkuji.

Pochvala pro všechny personál spokojenost výborná

S celkovou péčí jak od lékařů, tak sestřiček na gyn.por.odd. jsem velmi spokojena. Určitě tuto porodnici doporučím každé nastávající mamince. Moc chválím.

Pochvala celému oddělení i na příjmu rodiček. Přijela jsem cca v 6 hod 24.12.2014, děkuji celému personálu, který sloužil Anežka Ježková a další jména si nepamatuji, díky

personál je u vás úžasný, každý s kým jsem se setkala byl milý, ochotný, každý se snažil se vším vyhovět, tuto nemocnici určitě doporučím všem lepší neznám

pochvala všem porodním asistentkám a dětským sestřím za ochotu a péči

p.Benešové za velkou ochotu a trpělivost. MUDr. Haasové za velmi příjemný a vstřícný přístup při porodu.

	děkuji všem za skvělou péči, nemůžu si na nic stěžovat přístup sester, lékařů byl pro mě velice příjemný a profesionální, děkuji moc Byla jsem spokojená, děkuji. chválím, byla jsem spokojena jak s personálem, tak s prostředím Děkuji Neumanová
CHIR	Nesrovnatelný přístup lékařů Klatovské nemocnice (lidský) s přístupem lékařů FN Plzeň (absolutní nezájem o pacienta). Chtěla bych poděkovat všem sestřičkám a lékařům za ochotu, vlídnost a lidské chování. Jsem s vaší nemocnicí a personálem opravdu moc spokojená a věřím, že tento přístup Vám zůstane zachován. S úctou děkuji Hromádková Simona Nevím, zda je tak dobře postaráno o pacienty na všech odděleních nemocnice. Kolektivu sester a lékařů pro pěkný přístup, ochotu i pomoc píšu 1+ a budu je všude chválit. Děkuji všem lékařům, sestřičkám i pomocnému personálu za ochotu při mém pobytu na chirurgickém odd. "B" Klatovské nemocnice. Ladislav Rada Borovy 86 Všem sestřičkám děkuji za ochotu a doktorům za můj pravý kotník - uzdravený. Vynikající kolektiv lékařů a sester, vytvořené přímo domácí prostředí. Absolutní spokojenost za celý pobyt. Péče lékařů, sester i dalšího personálu vynikající. Velmi spokojen jak s prostředím, tak s personálem. S personálem jsem byl velmi spokojen. děkuji moc za způsob léčby a starostlivost, která byla vzorná. byla to radost se tady léčit! Děkuji Ouřada pochvala všem za vzornou péči Vše bylo v pořádku. Nemám výhrad. Byl jsem zde spokojen a chválím snahu a příjemné vystupování děvčat na praxi. Pochvala veškerému personálu nemocnice.
INT	Jsem velmi spokojená s léčbou i ošetřováním. mám pocit bezpečí a jistoty kvalitní a dobré léčby. Lékařům i ošetřujícímu personálu děkuji. Velká pochvala celému personálu, doktorům, sanitářům, sestřičkám i uklízečkám na oddělení interna "B", za jejich lidský i vysoce kvalifikovaný přístup k pacientům. Chválím váš ošetřující personál a také vaše rychlé sestřičky, vše ve velkém prospěchu a ochoty. Chtěla bych všem sestřím a personálu moc poděkovat za Vaši obsluhu a opravdu hezký přístup ke starším lidem. byla jsem denním svědkem při jejich opravdu obětavé a náročné práci po celý den i noc. Díky patří prim. MUDr. Plechingerovi Díky Bendová Antonie pochvala všem perfektní kolektiv Pochvala - MUDr. Pelnář pochvala - personálu Veškerý personál milý, ochotný, obětavý. Děkuji za lidský přístup sestřičkám Zdeničce, Alence, Anežce a Lucince. Spokojenost, poděkování všem. Pochvala celému personálu za ochotu a vstřícnost. Hlavně sestřičkám. poděkování za ochotu, poskytování služeb kolektiv sehraný, výborný Všichni byli ke mně moc hodní a milí. byla jsem spokojená Byla jsem velmi spokojena. Hodnocení - 1+.

	Uděluji pochvalu, lékařům a všem sestřím!
	Děkuji personálu nemocnice za péči a pomoc.
	Vynikající lidský přístup MUDr. Šafránka.... Totéž platí o paní MUDr. Jakešové. Velký dík patří všem sestřičkám a ostatnímu personálu celého odd." Děkuji
	Najlepší personál v ČR. Ďakujem.
	Děkuji celému personálu, byl moc ochotný, milý a vstřícný. Mám moc špatnou zkušenost z Prahy, tam jsou jak oni říkají "kapacity", ale v lidské vstřícnosti a ochotě jste jedničky. Moc děkuji
	Chtěla jsem pochválit veškerý personál. Veškerý personál úplně v pohodě.
	Chování sester je na 1+.
	Chválím lékaře a sestry, kteří se při prvním kontaktu s pacientem představí.
	Jedině pochvala, jak lékařům, tak zdrav. personálu.
	Velmi si cením citlivého přístupu ke každému pacientovi. Obdivuji ochotu řešit složitá řešení při dodržení léčby. Vřelé díky
LDN	Byl jsem spokojen - pochvala.
ORT	Sestřičky jsou naše sluníčka a jsou vždy při ruce, aby nám pomohli. Děkuji
	Velice profesionální chování sestřiček a lékařů.
	Chci touto cestou poděkovat ošetřujícímu personálu, všichni jsou milí a perfektně odvádějí svojí práci. nikde jsem neviděla sestry tak pracovat a věnovat se nám nemocným. Ještě jednou velký dík.
PED	Byla jsem velice spokojená s personálem tohoto oddělení, velice děkujeme. Vlasta Ticháčková a brouček Klárka Szamová
	Touto cestou bych chtěla poděkovat celému personálu UPN za krásnou péči o mojí malou nedonošenou holčičku. Děkuji za veškeré informace a vaši pomoc, co a jak mám dělat. Teď už vše umím. Děkuji moc všem paním doktorkám a sestřičkám. Šperlová
	ÚPN - moc milé sestřičky, velká spokojenost.
	Veliká pochvala všem sestřičkám na oddělení kojenců. Ochota, vstřícnost na jedničku.
	Chválím pana doktora Nováka - moc šikovný.
	Chtěla bych poděkovat všem sestřičkám na dětském oddělení "B". Jsou ochotné a hlavně hodné na děti.
	Byla jsem zde i s dítětem spokojená. Všichni se k nám chovali velmi pěkně a mile.
	Jen slova chvály, personál je špičkový, starostlivý, příjemný a ochotný. Lékaři jsou taky skvělí. Takže až na dlouhé čekání na pohotovosti na lékařku maximální spokojenost a všem doporučuji!
	Skvělý přístup lékařů a celého personálu. Moc děkuji.
	Pochvala pro celý personál dětského odd. za ochotu a péči. Profesionální přístup na 100%. Moc děkujeme za vše.
	pochvala pro celý zdravotnický personál, zvláště zdravotní sestry.
	Pochvala Byl jsem doprovod na dětském odd., vše ok a super - velká pochvala sestřičkám - všem.
	Pobyt, péče, přístup k pacientům, prostředí, profesionalita všech vynikající.
	Děkuje za skvělou péči. Zuzana a Jindříšek Schmied
	Nová nemocnice je moc pěkná, skvělý jsou toalety na pokoji. Sestry i lékaři jsou moc příjemní a ochotní.
	Veškerý personál byl moc milý a vstřícný. Sestřičky se o nás staraly moc dobře. Byla jsem spokojena. Děkuji Vám Markéta Bětíková
	pochvala patří na patologickém odd. novorozenců. Moc příjemní lidé.
	Byli jsme na tomto oddělení moc spokojeni. Sestřičky jsou naprosto úžasné a milé.

Trpělivé a laskavé. I když jsem jako matka měla jakékoliv obavy, vždycky mně uklidnily a vše vysvětlily. Moc jim děkuji.

Sestřičky jsou tady ochotné, když něco potřebuju, hned přijdou, chodí furt měřit teplotu a tlak, tak že si ne mám na co stěžovat. S touto nemocnicí jsem velmi spokojená, paní Jaroslava Korálová je dobrá sestra, není si na co stěžovat.

Personál na dětském odd. je velmi příjemný, mají pěkný přístup k dětem.

Sestřičky a celý personál dětského kojeneckého oddělení - 1+. Děkujeme děkujeme sestřičkám, že byly moc milé a pobyt nám zde moc zpříjemnily. Moc díky!

Děkujeme personálu Dět. a ORL oddělení za jejich obětavou péči.

Pochvala veškerému personálu, všechny sestry byly velmi příjemné.

Musím pochválit sestřičku - Mgr. Jana Duspivová. Je příjemná, hodná, vstřícná, ochotná, usměvavá.

Děkuji celému týmu zdravotníků, sanitářů....dětského oddělení "B" za slušné, vřelé...a hlavně lidské vystupování - jak k mému synovi, tak k mojí osobě. Lidský přístup je mnohokrát víc, než medikamenty....

PSY

Jsem s Vaší léčbou spokojen. Tomáš Frána

Chválím personál.

Pochvala všem zaměstnancům, sestřičkám, doktorům.