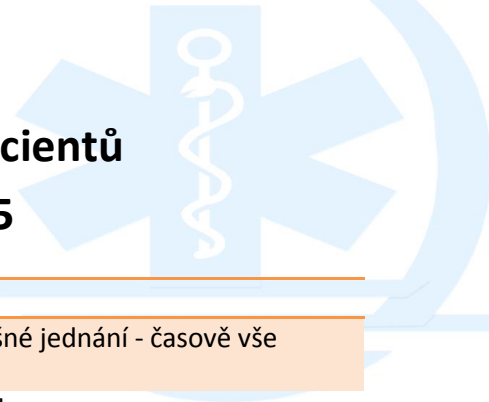


Z dotazníků spokojenosti ambulantních pacientů Klatovské nemocnice za období 2. – 4. 2015



odd.	respondent	vyjádření
NME	žena 1 963	- profesionální přístup - vstřícné, milé a slušné jednání - časově vše dobře naplánované
	muž 1 955	Velmi spokojen s chováním celého personálu.
	žena 1 964	Chování personálu bylo příjemné a profesionální, poučení na vyšetření dostatečné, prostředí příjemné.
	žena	Jsem spokojena, sestřičky ochotné.
	žena 1 940	Mohu jen chválit, cítila jsem se tu opravdu skvěle. Děkuji
	žena 1 933	Prostředí je příjemné, péče o klienty dle mého mínění velmi dobrá.
	muž	Jsem spokojený s rychlostí vyšetření. Musím udělit pochvalu.
	muž	Při vyšetření jsem byl s personálem spokojený.
ARO-JIP	žena 1 965	Jsem v nové nemocnici poprvé. Spokojená.
	žena 1 987	nemocnice je pěkná a čistota wc mě příjemně překvapila.
NME	žena 1 937	S přístupem sestřiček i doktorů jsem byla velmi spokojena.
NEUR	muž 1 936	Chodil jsem na kapačky 10x. Nelze si stěžovat na nic, protože chování sestřiček je milé a ochotné. Prostě na výbornou.
PSYCH	žena 1 971	jsem velice spokojená s přístupem sestřičky Havránkové i pana primáře Navrátila, oba jsou velmi příjemní a schopní.
GYN	žena 2 014	Sem spokojená sestřičky příjemné a doktoři - super.
	žena 1 980	moc příjemné jednání zdrav. sester
	žena 1 946	S gynekologickou péčí jsem spokojená
	žena 1 990	Vřelý a milý přístup sestry Lucie Věnečkové a MUDr. Gerberové.
	žena 1 978	Čekám už 3 miminko a jsem ráda, že můžu opět родit tady v Kt. A všem maminkám doporučuji a všude chválím., moc díky všem
ORL	žena 1 986	Spokojenost s vyšetřením a přístupem personálu i lékaře.
	muž 2 010	byli jsme spokojeni, vše srozumitelné a dostačující.
	žena 1 983	Příjemný, milý personál - jak zdravotní sestry, lékaři.
NME	muž 1 954	Byl jsem velmi spokojen vstřícným jednáním lékařky a zdravotního personálu. Děkuji
	muž 1 956	Již delší čas jsem se nesetkala s tak příjemnými a usměvavými sestřičkami. Díky
	muž 1 947	Dojždím na ONM již několik roků a vždy je ze strany zdr. personálu mě věnována patřičná péče. Jsem naprosto spokojený a chválím zdejší zaměstnance! Kdyby byly všude tak ochotní, milí a příjemní, prostředí bylo perfektní. Musím jen chválit.
	žena 1 955	S tímto oddělením jsem naprosto spokojená - je to jedno z mála, které je naprosto ve všem precizní, prostě suprové! Děkuji mu za to.
	žena 1 948	Byla jsem spokojena s vyšetřením na nejvyšší ohodnocení, jak jen pacient může vyjádřit. Vzdávám úctu a díky sestřičce, jenž mne obsluhovala a celému personálu. Děkuji! P. vyjádření patří hlavně pí. Krepsové.
	muž 1 952	Personál ve srovnání s dřívějšími desetiletími nepředstavitelně příjemný ve vystupování.
	žena 1 972	Spokojena, všichni byli moc milý. Děkuji
ARO	žena 1 981	S klatovskou nemocnicí jsem vždy spokojena. Velice příjemný personál a

			vždy vstřícné jednání lékařů/řek. Všem zde moc děkuji a přeji pevné zdraví! Jsou to "ANDĚLÉ" pro všechny. S. H., Nepomuk
PSY	žena	1 955	Psychiatrické oddělení navštěvuji 4 roky a jsem s léčbou spokojena, co se týče p. doktorky i sestřičky na ambulanci.
	žena	1 972	Na psychiatrické ambulanci jsem spokojena s ochotným přístupem sestřičky a paní doktorky. Jejich přístup a ochota by měl být všude.
OKL	žena	1 950	Vždy jsem velice spokojena s přístupem paní doktorky i sestřičky.
INT	žena	1 961	Jsem velmi spokojena s přístupem zdravotnického personálu na tomto oddělení.
	žena	1 968	Dnes jsem byla velice spokojená. Personál i lékařka ochotní, profesionální a empatictí. Děkuji
	žena	1 935	Byla jsem přijata velmi mile a uklidňujícím způsobem.
	muž	1 953	Byl jsem velmi spokojen s činností interní příjmové ambulance, kam jsem se dostal v sobotu XX.2. kolem 16.00 hod.