

## Z dotazníků spokojenosti hospitalizovaných pacientů Klatovské nemocnice za období 2. – 4. 2015

odd.	respondent	vyjádření	
NEUR	žena 1949	chválím - milý přístup personálu	
	žena 1 987	Jsem moc spokojená s péčí, která mi byla poskytnuta. Personál byl také vstřícný a trpělivý, vše mi bylo vysvětleno. Nemohu si na nic stěžovat.	
	žena 1 980	Byla jsem na porodním oddělení, kde se od primáře k uklízečkám chovali všichni krásně, výborná péče o dítě i matku. Příště si opět vyberu toto zařízení. Moc děkuji za krásný přístup.	
	žena 1 986	Pochvala všem sestřím za skvělý přístup a ochotu.	
	žena 1 988	Jsem spokojená s personálem, jak na porodním sále, tak i na šestinedělí. Všichni jsou moc milí, rádi a bez problémů poradí a snaží se pomoci s kojením i miminkem. Děkuji za skvělou péči v této porodnici.	
	žena 1 982	Spokojenost, vše perfektní. Personál na celém patře č. 5 špičkový, profesionální, milý a kdykoliv jsem cokoliv potřebovala, byl tu.	
	žena 1 982	Děkuji za péči a starostlivost všemu personálu. Byla jsem spokojena.	
	žena 1 986	Moc děkuji, bylo to tady moc kráááásné, děkujeme.	
	GYN	žena 1 983	Chválím veškerý personál od lékařů až po pomocný personál. S hospitalizací jsem byla velice spokojena.
		žena 1 984	Výborný kolektiv sestřiček a lékařů. Ochotní, milí, vždy pomohli. Děkuji
žena		Chtěla bych poděkovat celému personálu a porodnímu týmu, co mě odrodil. Jste skvělí. Děkuji	
žena 1 973		S personálem na gyn. odd. jsem byla spokojena.	
žena 1 968		Lékaři a sestry byli velmi milí a vstřícní!	
žena 1 946		S péčí a přístupem personálu jsem byla velice spokojená.	
žena 1 975		Ráda bych pochválila sestřičky a lékaře za jejich vstřícné chování a milý úsměv, který pobyt zde ulehčí. Děkuji	
žena 1 991		S péčí v nemocnici ze strany sester i lékařů, primáře jsem byla velmi spokojena.	
žena 1 995		Pochvala patří jak sestřičkám a doktorům na porodních boxech, tak i dětským. Jsou ochotny pomoci se vším.	
žena 2 015		Pochvala patří celému personálu, jak na porodních sálech, tak na pokojích po porodu.	
CHIR B	žena 1 951	Velké poděkování primáři MUDr. Bytlovi za jeho vstřícnost, obětavost a perf. provedení operace, poděkování též ostatním lékařům a sestřičkám za jejich vzornou péči.	
	žena 1 957	Spokojená velmi s personálem i lékaři. Péče o mě dokonalá. Děkuji	
	žena 1 953	Klaním se před prací lékařů i sestřiček, ochotní, chápující naše trable. Díky!	
	muž 1 949	Jsem velice spokojena s přístupem sester i lékařů, děkuji za všechno.	
	muž 1 946	Poděkování a úctu k profesionální práci lékařů zejména MUDr. Žabka a MUDr. Stenber (přívětivý přístup, přímo hodinářská práce, trpělivost, ochota) za operace a ošetřování. Z personálu všechny sestry a dále sanitářky.	
žena 1 991	Pochvala: Moc chválím personál! Jak lékaře tak sestřičky i		

			ošetřovatelky. Se vším pomůžou a pořád se ptají jestli něco nepotřebuji. Díky jim se to tu dalo přežít.
	žena	1 980	Pochvala všem sestřičkám za výbornou péči a starost a doktorům za veškeré srozumitelné informace a perfektní léčbu.
<b>INT B</b>	žena	1 945	velmi vstřícný personál moc chválím
	žena	1 969	Celkově jsem spokojená s lékaři, sestrami a vším personálem. Jsou na svém místě kde pracují na víc než 100%.
	žena	1 937	Personál nejen výborný, ba fantastický. Pokud ještě někdy do nemocnice znovu na internu odd. B odcházím v pohodě. Děkuji BČ
	žena	1 982	Moc hodné zdrav. sestřičky, stále usměvavé, ochotné.
	muž	1 929	Oceňuji práci sestřiček, je těžká a odpovědná. Dělalí jí velmi dobře, děkuji jim za všechno a chválím jejich práci.
		muž	1 933
<b>MJIP</b>	muž	1 944	já celou dobu pobytu jsem byl velmi spokojen s lékaři, sestrami i ostatním personálem. Srdečně děkuji
	muž	1 951	vyjádření pochvaly celému personálu
	žena	1 953	pochvala ochota a slušné jednání od lékařů a personálu
	žena	1 934	velice chválím sestřičky a doktory na jipce jsou velice pozorný nemám co dodat obzvlášť děkuji sestře Jiříkové a Kuznikové veliká spokojenost
	muž	1 981	personál je spolehlivý a ví přesně co má dělat!
	muž	1 974	Při hospitalizaci na oddělení JIP jsem byla naprosto spokojený.
	muž	1 961	Velmi chválím veškerý personál nemocnice pro jeho příjemný a vždy profesionální přístup. Vše řešili vždy s úsměvem a tím pomáhali k lepšímu zdravotnímu a i psychickému stavu pacienta. DT
	muž	1 963	Personál 100%
<b>PED</b>	žena	1 999	Pochvala patří personálu, co se o mě staral. Protože jsem se operace bála a díky příjemnému chování sester i doktorů, ze mě strach spadl + zákyňky jsou šikovný. Odcházím spokojena a nic špatného říct ani nejde z mé strany.
	muž	1 984	Chválím. Jinak celý personál dětského oddělení. Vše super!
	žena	2 013	Sestřičky - vzorné, hodné, komunikativní Primář - slušný, hodný, srozumitelný Doktory - vzorové, hodné, velice slušné!
	žena	2 014	Mohu pochválit sestřičky i doktory, jsou velmi milí a vstřícní, jak k rodičům, tak k dětem.
	muž	2 011	Většina sester byla velmi milá a ochotná.
	žena	2 010	Byla jsem velice spokojena !!!
	muž	2 006	Pochvala za vstřícnost, ochotu, přístup a profesionalitu veškerého personálu nemocnice.
	žena	2 010	Sestřičky jsou moc hodné!!!
	žena	2 006	Ochota ze všech stran, sestřičky i lékaři či lékařky jsou na svém místě, děkujeme.
	žena	2 011	Jsem velmi spokojena, jak s nemocnicí, tak s personálem. Sestřičkám děkujeme. Děkujeme i za přístup a zájem paní učitelce.
	žena	2 011	Pochvala. veškerý personál byl příjemný a milý.
	muž	2 013	Velká pochvala hodným a ochotným sestřičkám, doktorům a ostatnímu personálu.
	žena	2 014	Byla jsem velmi spokojena. Všichni se chovali laskavě a profesionálně. Děkuji za pěkný pobyt.
	žena	2 014	Děkuji celému personálu za vstřícnost a ochotu. Veškerý personál byl

			vždy usměvavý, vlídný a hlavně ochotný.
PED ORL	žena	2 007	úžasný přístup a komunikace s veškerým zdrav. personálem. Byli všichni opravdu velmi vstřícní.
	žena	2 011	Pochvala: pro sestřičky, jsou milé, laskavé a ochotné.
	žena	2 006	Byly jsme tu velice spokojené s přístupem všech a ochotou, děkuji
	muž	2 010	Celý nemocniční personál byl velice profesionální a ochotný. V kombinaci s krásnou novou nemocnicí byl náš pobyt velice příjemný.
	žena	2 010	personál byl vynikající - určitě pochvala
	žena	2 013	velmi chválím sestřičky za jejich přístup. jsou skvělé.
	muž	2 010	personál byl milý.
Šestinedělí	žena	2 011	Děkujeme sestřičkám i lékařům (z ORL) za velmi vřelý a profesionální přístup. S důvěrou bych opět svěřila své dítě do jejich péče. Hana Kalivodová
	žena	1 979	Velmi děkuji celému personálu porodnice. Jejich péče byla příkladná. Ocenila jsem vstřícnost a lidský přístup.
	žena	1 985	Velká pochvala personálu gynekologicko-porodnického a dětského oddělení za ochotu, laskavý přístup a empatii.
	žena	1 982	Všem sestrám ve směnách pochvala za vstřícný přístup, zkušené rady a trpělivost. Velkou výhodou vidím v jejich odbornosti a velké zkušenosti.
	žena	1 984	Pochvala za krásné prostředí, jak pokojů, tak i porodního sálu a také za praktickou koupelnu.
	žena	1 981	Chválím veškerý personál nemocnice za jeho vstřícnost, ochotu, porozumění.
	žena	1 989	Chtěla bych vyjádřit obrovskou pochvalu personálu za vstřícnost, ochotu, služby, prostě za všechno. Doktoři a sestřičky byli skvělíš pobyt jsem si užila a doporučení budu šířit dále.
	žena	1 978	Chválím celý personál na porodním i na šestinedělí. Moc všem za vše děkuji.
	žena	1 983	Díky lékařům a dalšímu personálu na porodním sále a na lůžkách šestinedělí, skvělý přístup, ochota, vřelost. Jsem ráda z atuto zkušenost a určitě budu klatovskou nemocnici doporučovat dalším nastávajícím maminkám. Držím palce do dalších let.
	žena	1 987	Na porodním oddělení jsem byla velice spokojena, příjemný personál, vše mi bylo vysvětleno. Když jsem si nevěděla rady, ochotně mi zde pomohli.
	žena	1 987	Výborná péče personálu, dobré vybavení, příjemná atmosféra.
	žena	1 980	Chtěla bych poděkovat za přístup celého zdejšího personálu, po celou dobu byli všichni bez výhrad velmi milí přátelští, s tím jsem se ještě nikde nesetkala. Už bych rodila jedině zde. Díky!!!
	muž	2 015	Velmi příjemné a ochotné byly dětské sestřičky. Vše mi ukázaly a vždy poradily. Moc jim za péči a ochotu děkuji.
	žena	1 990	Zdravotnický personál je velice profesionální i lidský zároveň. jsem ráda, že jsem rodila právě v této nemocnici. Všichni byli hodní, pozorní a ochotní.
	žena	1 976	Klatovskou porodnici musím hodnotit kladně. Byla jsem spokojená. Sestřičky i doktoři se chovali výborně. O své pacienty se starají s maximální pečlivostí, Takže se s tímto loučím s velkým Díky.
žena	1 978	Obrovské poděkování všem lékařům a sestřičkám!!!	
žena	1 990	Byla jsem velmi spokojená s personálem celkově. Milí a ochotní lidé.	
žena	1 974	Poděkování všemu personálu, všichni byli skvělí.	

	žena	1 976	Jinak velká pochvala celému gynekologicko- porodnickému oddělení i dětskému oddělení. Myslím, že lepší péči jsme si se synem nemohli přát! Díky všem!
	žena	1 984	Děkuji za skvělý přístup některého personálu. panuje zde naprostá profesionalita a přitom lidský přístup. V prostorách nově zařízené nemocnice to pak dohromady nemá chybu. Velice děkuji!!!
	žena	1 984	Samá chvála.
	žena	1 981	Pochvala MUDr. Strakovi a porodním asistentkám. Děkuji
	žena	1 985	Děkuji Bc. Petře Ostrovské a pí. Kristýně Brůhové za perfektní péči a přístup.
	žena	2 015	Byla jsem nad míru spokojená. Doktoři i sestřičky byli moc hodní a obětaví. Děkuji
PSY	žena	1 959	Byla jsem spokojená. Byla jsem zde spokojena s ošetřujícími i doktorkami, panem primářem a sestřičkami. Též jsem byla moc spokojená s jídlem, které zde vaří dobře.
	žena	1 996	Velmi milý personál. Sestřičky mi vždy vyšly vstříc. Strava výborná.
	muž	1 975	Musím pochválit celé osazenstvo oddělení.
	žena	1 966	Jsem spokojená s personálem, protože jsou obětaví. Sestřičky mi vždy vycházely vstříc.
	žena	1 966	Lékaři i sestřičky jsou laskaví i ochotní.
	žena	1 966	Děkuji a s úsměvem. Skvělá týmová práce. Vážím si toho.