

## Z dotazníků spokojenosti hospitalizovaných pacientů Klatovské nemocnice za období 3. – 5. 2016

odd.	respondent	vyjádření
GYN	žena 1 970	Za ochotu a dobrý přístup k pacientům a citlivé jednání.
	žena 1 948	Pochvala za ochotu a dobrý a citlivý přístup k pacientům.
	žena 1 965	Nadstandartní ohled na intimitu, výborná pooperační péče.
	žena 1 962	Pochvala ošetřujícímu personálu.
	žena 1 953	Perfektní přístup ošetřujícího personálu a pooperační péče.
	žena	Výborný personál.
	žena 1 972	Chtěla bych poděkovat sestřičkám za péči, skvělou péči a samozřejmě také panu primáři a všem lékařům. Děkuji moc.
	žena 1 973	Na celém oddělení je příjemný, milý, ochotný personál, pobyt lze hodnotit jen samou výbornou. Děkuji všem, za vše.
	žena 1 952	Velmi milé sestřičky, usměvavé paní doktorky a pan primář a vůbec všichni byli super. Moc děkuji
	žena 1 959	Oceňuji lidský přístup sestřiček a lékařů a přátelské prostředí.
	žena 1 955	Byla jsem velmi spokojena.
	žena 1 980	Pochvala pro všechnen personál. Vše bylo perfektní a zajištěné.
	žena 1 970	Pochvala náleží primáři a všem lékařům. Velmi ráda bych poděkovala, sestřičkám za jejich vynikající péči a citlivý, profesionální přístup po celou dobu mé hospitalizace.
	žena 1 981	Naprostá spokojenost jak s personálem, tak s celkovou péčí.
	žena 1 992	Naprostá spokojenost. Personál i péče.
	žena 1 979	Spokojenost a pochvala.
	žena 1 981	Porodnice+šestinedělí spokojenost, všude ochota, milý personál.
	žena 1 984	Velice příjemný, ochotný, ohleduplný personál, obrovská spokojenost. Obzvláště jsem byla spokojena s por. asistentkami a porodníkem, děkuji :).
	žena 1 977	Chtěla bych poděkovat za skvělý přístup veškerého personálu nemocnice. Nemám jedinou výtku a kdykoli bych se s důvěrou v případě druhého porodu, vrátila zpět. DĚKUJI.
	žena 1 982	Celý lékařský personál včetně sestřiček, jsou opravdu profesionálové s lidským přístupem. Všem moc děkuji.
žena 1 985	Velmi s emi líbil přístup personálu, zvláště porodních asistentek a porodníka a laktační poradkyně.	
žena 1 979	Velká pochvala pro MUDr. Gerberovou a PA Zdenu Plteichovou, které naprosto respektovaly mé porodní přání. Díky tomu jsem prožila přirozený porod, bez poranění a traumatu. Budu doporučovat!	
ARO	muž 1 947	Pochvala pro personál ARO odd. Děkuji.
LDN	žena 1 934	Celému personálu děkuji za hezký přístup ke všem pacientům.
	žena 1 934	Musím pochválit příkladnou čistotu celého oddělení LDN, jakož i interního oddělení i "JIP", kde jsem v březnu tohoto roku ležela.
	1 950	Jsem velmi spokojen s celým kolektivem LDN pro velmi kladný přístup k pacientům vzhledem k náročnosti služby.
	žena 1 936	Veškerý personál na oddělení je vstřícný, ochotný a velice pozorný.
	muž 1 953	Pochvala. Velmi ochotní všichni zaměstnanci. Chvilím všechny za trpělivost a dobrou náladu.
	žena 1 943	Byla jsem velmi spokojena. Děkuji

<b>CHIR A</b>	žena	1 975	Děkuji všem sestřičkám a lékařům za přátelské a profesionální jednání. Ráda vaši nemocnici doporučím dál.
	žena	1 946	Chválím vstřícnost personálu lékařů, sester i ostatních zaměstnanců. Velkou rolí mezi personálem a pacientem je mluvené slovo, které dává naději, jistotu a zároveň léčí.
	muž	1 982	Chtěl bych poděkovat celému personálu chir. odd. "A" za příjemné a ochotné jednání v době hospitalizace (30.3. - 3.4) zejména sestře Nušové a Jírovcové za osobitý přístup ke všem pacientům na pokoji č. 6.
	muž	1 943	Děkuji všem za poskytnutou péči.
	muž	1 946	Musím pochválit veškerý nemocniční personál, jak lékaře, tak zdr. sestry za ochotu a vstřícnost. Jsem velice spokojen.
	muž		Byl jsem velmi spokojen s přístupem a ochotou vyhovět pacientovi všech sester a lékařů na odd. CH "A".
	muž	1 947	Byl jsem plně spokojen, jak ze strany lékařů a sestřiček na oddělení CH "A". Rád a bez ostychu se sem vrátím na operaci prostaty. Spokojený pacient.
	muž	1 980	Co se týče mé hospitalizace, tak jsem spokojen se vším na 1.
	muž	1 968	velmi děkuji za laskavý přístup všem lékařům i sestřím, pochopení v každé situaci, vstřícnost.
	žena		Vyjadřuji pochvalu celému týmu chirurgie "A".
	muž	1 984	Veškerý personál si zaslouží pochvalu za svoji práci a profesionální úroveň.
	muž	1 942	Vynikající personál a lékaři.
	<b>CHIR B</b>	muž	1 972
muž		1 973	Výborná spolupráce s lékařským personálem ORL, jak doktoři, tak i sestřičky. Na odd. "CH B" výborný personál a ochotný. Jsem velmi spokojený.
muž		1 968	Děkuji všem za příkladnou péči při mém léčení.
žena		1 962	V nemocnici jsem byla moc spokojena, jak s úrovní léčení, tak se vstřícností doktorů a sestřiček. Tímto Vám chci všem moc poděkovat.
muž		1 946	Děkuji moc, budu o vás hovořit jen v dobrém.
žena			Děkuji za péči sester, hlavně lékařům, kteří mě operovali. Poděkování i žákyňce, která o nás pečovala - Petra Pekárnová, je ochotná, milá, přívětivá.
muž		1 986	Naprostá spokojenost. Sestřičky hodné, ochotné a pan doktor vyšel vstříc. Nemám důvod si na něco stěžovat.
žena		1 976	byla jsem spokojená s doktorem i se sestrama.
muž		1 950	Od doby přijetí až po mé propuštění jsem se setkával s výborným zacházením a obsluhou pacientů. Pracují zde v novém a čistém prostředí samí profesionálové.
žena		1 978	Byla jsem velmi spokojena. Obětavé a milé sestřičky a ostatní personál. Děkuji
žena		1 946	Byla jsem spokojena s ochotou a vstřícností celého personálu.
muž		1 985	Velmi příjemný personál, podle mne vysoce kvalifikovaný.
žena		1 974	Vše v pořádku. "CH" B - výborné.
žena		1 941	Byla jsem velmi spokojena s přístupem veškerého personálu včetně žákyň na praxi. Všichni byli vstřícní a příjemní.. Moc děkuji
muž		1 986	Moc děkuji, bylo to tady vše super.
žena	1 953	Všichni - lékaři i sestřičky chválím lidským přístupem, odborností, ochotou. Byla jsem zde už celkem 5x v období 5ti měsíců a vždy musím	

		zaměstnance zde na odd. "B" jen chválit.	
žena	1 972	Pochvala a úcta všem. Děkuji	
muž	1 950	Chválím všechny sestřičky a lékaře. Vše bylo na výbornou.	
žena	1 941	Rád bych vyjádřil pochvalu nejenom lékařům a sestřím, ale i zákyním.	
žena	1 949	Díky všem lékařům i sestřičkám.	
žena	1 986	Spokojenost s veškerým personálem.	
muž	1 980	Velmi ochotný personál, domácí prostředí, individuální přístup lékařského personálu (ORL). Celková spokojenost se všemi aspekty. Děkuji!	
žena	1 955	Z pohledu pacienta určitě není co měnit, vše je na špičkové úrovni. Děkuji všem doktorům a sestřičkám.	
žena	1 965	S chováním a péčí jsem spokojena bez výhrad.	
muž	1 989	Výborný přístup sester, byl jsem velice spokojen.	
žena	1 958	Velká pochvala celému zdravotnímu personálu, sestřičky jsou úžasné. Velké díky panu primáři a ostatním lékařům.	
muž	1 957	Sestřičky ochotné, příjemné.	
muž	1 985	Pochvala celému personálu JIP a chir. "B"- Byli naprosto skvělí a bylo nakonec příjemné strávit s nimi nějaký čas. Zvýšil bych všem platové podmínky o 200%. Všem mnohokrát děkuji za vše.	
žena	1 979	Pobyt v KN mě příjemně překvapil. Sestřičky byly moc ochotné, milé, hezké. pan primář bytel mě při příjmu podrobně informoval o zákroku a jeho přístup byl také velmi milý a vstřícný. CHir. odd. budu určitě dále doporučovat. Děkuji	
muž	1 953	přístup sester i lékařů byl výborný	
žena	1 975	Touto cestou vyjadřuji svůj dík personálu chirurgického odd. "B" - traumatologie za jejich ochotu a obětavost při pobytu na tomto oddělení.	
muž	1 969	Pochvala doktorů, sestřiček na 1.	
žena	1 985	Děkuji, výborné chování sester i lékařů.	
žena	1 957	Kolektivu sestřiček a lékařů vyjadřuji pochvalu.	
muž	1 941	Na operaci - vše za 1 - hodnotím přístup personálu. Po operaci službu konající MUDr. Žabka 1*. Jeho profesní a lidský přístup nelze jinak označit. Zdravotní sestry za 1.	
muž	1 955	Děkuji lékařům a všem sestřičkám za péči.	
muž	1 966	Spokojenost s vybavením nemocnice a hlavně velmi ochotný a milý personál (sestry, doktoři atd.).	
žena	1 937	Jsem velmi spokojena s přístupem personálu k pacientům, s péčí ve všech směrech.	
žena	1 972	Velká pochvala sestřím všem. Děkuji	
muž	1 979	Chválím celkově celý personál, který se o mne staral. Byl usměvavý, komunikativní a optimisticky vždy naladěný.	
muž	1 985	Velmi dobré zacházení sestřiček k pacientům, vstřícné jednání celého "týmu" chirurgie.	
muž	1 952	Přístup k pacientovi je zde profesionální, takže tuto nemocnici považuji za výbornou včetně přístupu doktorů a sester k pacientovi.	
žena	1 969	Přístup sester i lékařů by naprosto úžasný. Všichni jsou zde milí a vlídní, ochotní vždy pomoci.	
žena	1 955	Sestřičky a doktoři milí. Všechno OK.	
muž	1 957	Personál na výborné úrovni, MUDr. Bytel má dobrý kolektiv a vše funguje jak má.	
<b>INT A</b>	žena	1 937	Ve Vaší nemocnici si zaslouží velkou pochvalu všichni ošetřující lékaři,

			sestřičky i ostatní personál za nadstandartní péči o pacienty a Vaše velké úsilí o jejich brzké uzdravení. Patří Vám všem velké díky.
	žena	1 954	Moc hodné sestřičky.
	muž	1 948	Byl jsem naprosto spokojen.
<b>INT B</b>			Výborná - s pochvalou personálu a lékařů. Janda
	žena	1 978	Touto cestou bych chtěla pochválit sestřičky, sanitáře a pomoc personál z Interního oddělení lůžková částí "B" kde mi byla poskytnuta přímo ukázková péče bez výhrad. I ze strany lékaře.
	muž	1 925	Nadstandatní péče personálu.
<b>MJIP</b>	žena	1 951	Chválím ochotu sestřiček a pomocného personálu.
	muž	1 990	Pochvala všemu personálu nemocnice v Klatovech.
	muž	1 978	Vyslovuji největší dík všem zaměstnancům a zejména sestřičkám.
	žena	1 968	Pochvala sestřičkám.
	žena	1 947	Veškerý personál chválím.
	muž	1 951	Děkuji lékařům a celému personálu za velmi vlídné zacházení.
	žena	1 946	Jsme tady abychom se léčili a ne na výkrmně. Spokojený by měl být každý.
<b>PED stand</b>	žena	1 997	Chtěla bych pochválit studentky SZŠ, hlavně Terku Danišovou, která se o mě starala celou dobu hospitalizace. Taky bych ráda pochválila všechny sestřičky na oddělení.
	muž	2 012	Velká pochvala za příjemné sestřičky a celkově skvělý kolektiv doktorů a sester a jinému personálu. bylo o nás skvěle postaráno.
	muž	2 010	Byli jsme velmi spokojeni s přístupem sester i ostatního personálu.
	muž	1 974	Zvláště děkuji sestřičkám a lékařům z dětského oddělení za perfektní a obětavý přístup při léčbě mé dcery.
	muž	2 006	Velká pochvala sestřičkám a celému personálu.
	žena	2 015	Pochvala za ochotu, laskavost a lidský přístup.
	žena	2 014	Ráda bych pochválila a ocenila veškerý personál na dětském oddělení (lékaře, sestry, paní uklízečky apod.). Děkuji všem ze záchranné služby, kteří sloužili večer (středa 13.4.) za laskavý přístup a pomoc.
	muž	2 012	Velká pochvala personálu, já bych na to nervy neměl.
		2 013	Moc bych chtěla pochválit sestřičky z dětského oddělení. Jsou milé, hodné. Vždy nám naslouchaly a dobře poradily. byli jsme moc spokojeni. Jejich práce je odborná a laskavá. Sestřičky, děkujeme za Vaší péči.
	muž	2 013	Pochvala veškerému personálu - děkuji.
		2 000	velmi spokojená - sestřičky skvělé, hodné, milé sestřičky, co zde mají praxi = pochvala veliká
	muž	2 015	Čistá a příjemná nemocnice.
	muž	2 015	Jsem spokojena personál byl fajn. Staraly se a všechno.
	žena	2 014	Sestřičky by zasloužily řád. Především paní Bulková. Velká pochvala a díky.
	muž	2 014	Velká spokojenost se sestřičkami - jsou milé, příjemné, ihned nápomocné, a usměvavé neustále :).
	muž	2 015	Obrovský dík za tak úžasnou vstřícnost a ohleduplnou péči!
	muž	2 015	Všichni moc milí a obětaví.
<b>PED</b>		2 012	Všichni byli moc hodní a příjemní a pomáhali nám. Sestřičkám velké dík.
<b>ORL</b>	žena	2 009	Velká ochota a profesionalita sester. Byly jsme s péčí velice spokojeni.
	žena	2 013	Obě i s cerou jsme byli spokojené. Děkujem!
	žena	2 012	V této nemocnici se nám narodily obě děti, já jsem zde podstoupila dvě operace, dcera zde měla vyndanou nosní madli. Zde na dětském oddělení jsem velice spokojená - přístup sester - empatický, vlídný,

			chtivý, k dětem velice milý. Děkuji také za dceru.
	žena	2 014	Velká pochvala pro personál dětského odd. paní doktorky i sestřičky byly moc hodné a ochotné, kdikoliv bylo něco potřeba.
	muž	2 013	Všichni jsou moc ochotní a hodný. Děkuji.
	žena	2 011	Velice spokojená. Pochvala všem lékařům, sestřím, uklízečkám, kuchařkám. a veliká spokojenost s praktikantkou slečnou Danielou :) Byla jsem s ní velice spokojená a dcera také :) Děkuji.
	muž	2 011	Pochvala - byly jsme tu spokojený.
	muž	2 013	1* pro sestřičky.
	žena	2 011	Děkujeme za péči.
	žena	2 008	Děkuji všem sestřičkám za přístup k dětem a maminkám. Velká spokojenost. Personál velmi příjemný, vše v pořádku a s úsměvem. Velké díky!
	žena		Už tu ležím podruhé a jsem spokojená. Sestřičky i lékaři jsou k dětem velice hodní. Jezdíme často i na úrazovou a vždy chcem do Klatov. Jsme tu celá rodina spokojená.
	muž	2 006	Velmi příjemný personál jen tak dál !!! :).
	muž	2 012	Naprostá spokojenost. Personál velmi příjemný.
	muž	2 011	Sestřičky perfektní chování. Spokojenost.
<b>GYN-POR + PED = novorozenci</b>	žena	1 983	Velké poděkování celému personálu při porodu a pak následné péči, včetně p. Kuneše! Jsem velmi spokojená...
	žena	2 016	Chtěla bych celému kolektivu poděkovat.
	žena	1 974	velice spokojená, lékaři, sestřičky a celý personál výborný, milý vstřícný, ochotný, výborná čistota na pokojích i WC nelze nic vytknout.
		2 016	Klatovská nemocnice je v nejlepších rukách.
	žena	1 983	Personál porodnického a novorozeneckého oddělení je vynikající - přívětivý, ochotný, kvalifikovaný - veliká pochvala. Jsem moc ráda, že jsem rodila tady a s příštím potomkem jistě zase přijdu sem.
	žena	1 987	Velká spokojenost s týmem pracovníků. Hospitalizace na gyn.-por. odd. byla příjemná, personál se svým pacientům opravdu věnuje, pomáhá, předává rady i poskytuje psych. podporu. Příjemné prostředí pokojů a por. boxu.
	žena	1 986	Přístup personálu velice ochotný, milý. Krásné prostředí. Oceňuji rychlost s jakou byli všichni a všechno připraveno na nečekaný císařský řez a výbornou práci pana primáře.
	žena		Velká pochvala na porodní oddělení, zvláště sestřičce Petra Ostrovská za super vedení porodu a péči. spokojenost na dětském oddělení, sestřičky jsou milé.
	žena	1 991	Děkuji lékařům za veškerou péči při porodu a po něm. Díky patří i sestřičkám, především Kristle Bruhové. a nejvíce bych ráda poděkovala sestřičkám které sloužili na nedonošeném oddělení a to 19-20.3.
	žena	1 977	Byla jsem tu velmi spokojená a odjíždím domů jak z nejlepší dovolené! (Vážně).
	žena	1 974	Velmi vstřícný a milý personál na porodnici i odd. šestinedělí.
	žena	1 982	Chtěla bych pochválit veškerý personál na porodním sále, zvláště pak pana doktora J. Reidela, byl velmi milý a profesionální. Dále chválím celé oddělení šestinedělí. Personál velice vstřícný, profesionální a ochotný.
	žena	1 989	Moc děkujeme za skvělou péči celému personálu.
	žena	1 986	Děkuji za ochotu, pomoc. Byo mi příjemně.
	žena	1 985	veškerý personál (sestry i doktoři) byli milí, vstřícní, ochotní.
			1 975

		personálem (uklízečky atd...). Vaše oddělení bydu všem doporučovat.
	1 988	Ráda bych pochválila celý personál nemocnice. Děkuji za příjemný pobyt.
žena	2 016	Jsem na tomto oddělení (gyn-porodnickém) spokojena. Děkuji za pěknou péči, je to skvěle sehraný tým.
žena	1 990	S péčí a ochotou jsme velmi spokojeni, jsme rádi, že se nám tady narodilo zdravé miminko.
žena	1 985	skvělý přístup a profesionální péče lékařů a sestřiček na oddělení gynekologie i novorozenců. Velká chvála PA. Moc děkuji.
žena	1 989	Velké poděkování a pochvalu bych věnovala gyn-por odd. za úžasný přístup LZP i NLZP. Úseku patologických novorozenců bych věnovala obrovskou pochvalu za empatický přístup, přísun informací, ochotu.
žena	1 978	Jsem maximálně spokojená s přístupem sestřiček, lékařů. Jsou ohromně příjemní a nápomocní, což přidává na klidu a pohodě při i po porodu.
žena	1 987	Pochvala, oceňuji osobní a milý přístup.
žena	1 982	Moc chválím personál na gynekologii a dětském oddělení. Jak lékaři tak sestry mají profesionální, ale hlavně i lidský přístup. Zejména sestry z obou oddělení jsou milé a laskavé, vždy ochotně poradí a hlavně pomohou.
žena	1 987	Veškerý personál na oddělení nedonošenců byl skvělý - všichni byli velmi ochotní, milí, vždy mi pomohli, trpělivě vše vysvětlili, nechyběl úsměv, lidskost, profesionalita. Právě jim vděčím za příjemný pobyt a za uklidnění, když bylo potřeba.
žena	2 016	Na porodním sále jsem byla velice potěšena ze sestřiček a pana doktora. Byli milí, vstřícný. A snažili se mi poprvé podporovat. Na oddělení šestinedělí jsem také velice spokojena.
žena	1 978	Poděkování personálu na porodnickém oddělení + dětské sestry - vždy ochotné, příjemné, profesionální, skvělé.
žena	1 989	Pochvala veškerému personálu. Nadmíru spokojenost :).