

Z dotazníků spokojenosti hospitalizovaných pacientů Klatovské nemocnice za období 9. –11. 2015

odd.	respondent	vyjádření
PED	žena 1 985	Naprostá spokojenost - personál skvělý.
	žena 1 984	Výborné dětské sestry.
	žena 1 983	Moc děkuji za výbornou péči, citlivý a ochotný přístup sestřiček i doktorů i ostatního personálu.
	žena 1 979	Velká spokojenost.
	žena 1 978	Klatovská nemocnice je super, milý personál, čisté, moderní prostředí, není co dodat.
	žena 1 980	Byla jsem velmi spokojena. budu dále doporučovat. Děkuji
	žena 1 981	Doktoři i sestry moc hodné. Skvělý personál.
	žena 2 015	Moc bych chtěla poděkovat veškerému personálu, který tu o nás pečoval. péče a přístup absolutně výborný. Jsem ráda, že jsem zvolila tuto nemocnici.
	žena 1 989	Byla jsem u Vás na porodním oddělení a chtěla bych vyjádřit pochvalu všem. Velice se mi líbila péče o miminko, vždy mi bylo vysvětleno, jak a proč které vyšetření bude u miminka probíhat. To samé i u mě. Děkuji a doporučím vaši porodnici i dále.
	žena 1 993	Ve zdejší nemocnici jsem byla velice spokojena a nemám žádné výhrady. Moc chválím pomoc a obětavost celého personálu.
	žena 1 987	Pochvala patří všem zaměstnancům bez výhrad.
	2 010	Jsem moc spokojená s přístupem sester a lékařů. Chovají se profesionálně, jsou milé, ochotné. Děkuji
	muž 2 005	Velká pochvala personálu dětského oddělení za vstřícnost, laskavost a trpělivost. Velký dík panu doktorovi Žabkovi za ochotu a pomoc při bolesti (též sestřičkám a ostatním).
	muž 2 011	byli jsme velice spokojeni, jak s ubytováním, stravou a personálem. Velmi oceňuji ochotu a lidskost, zdravotních sestřiček z dětského oddělení.
	žena 2 008	Pochvala pro celé oddělení. Sestřičky i lékaři byli velice milí a přívětiví. Cítili jsme se tam velice dobře. Děkujeme.
	žena 2 011	Velmi příjemný personál (ORL, dětské odd.)
	muž 2 011	Pochvala pro personál nemocnice.
	žena 2 012	Byla jsem moc spokojená, hlavně s personálem.
	muž 2 010	Všechno skvělé.
	muž 2 014	Velká spokojenost s dětskými sestřičkami, milé, ochotné - i v noci. Velký dík
	2 014	Personál - sestry, lékaři + ostatní - příjemné vystupování, ochotní.
	žena 2 015	Pochvalu zaslouží veškerý personál (od lékařů po uklízečky) za ochotu a lidskost se kterou přistupují k pacientům, doprovodu, protože jim to občas komplikuje nebo ztěžuje pracovní povinnosti.
	žena 2 015	Veliká pochvala pro sestřičky ve vztahu k dětským pacientům. Jsou velice hodné a milé.
	žena 2 003	Pochvala za vstřícné chování sestřiček a paní doktorek. Velké díky.
	žena 2 014	Všechn personál byl kromobyčejně milý.
	žena 2 013	Moc děkuji sestřičkám a lékařům za lidský přístup a ochotu. Také oceňuji, že s ničím příliš nechválali na mé dítě a a tak mohlo v rámci

		svých schopností spolupracovat.
	žena	2 014 Děkuji všem sestřím za milou a laskavou péči.
	žena	2 014 Pochvala celému personálu na dětském oddělení! Děkujeme, Adélka Š. maminkou.
	muž	2 008 Přístup lékaře, sester a všeho personálu byl dostačující. O všem jsme byli včas informováni a příjemným vystupováním se naš léčba stala příjemnou. Děkuji.
	muž	2 012 Sestry na oddělení byly velice milé, laskavé a profesionální.
	žena	1 986 Skvělá péče a přístup sestřiček a lékařek z gynekologicko-porodnického oddělení. Díky patří celému kolektivu. Vlčková.
	žena	1 989 Výborná spolupráce se setrami a s ošetřovatelkami, výborná pomoc od dětských sester při kojení a přebalování.
	žena	1 986 Byla jsem nad míru spokojená. Děkuji a doporučím. Děkuji za všechno a přeji Vám hodně spokojených lidí, jako jsem byla já. skvělý personál tady máte. :)
	žena	2 015 Chválím gynekologicko-porodnické oddělení za úžasný přístup k matkám i dětem. Děkuji!
	žena	1 983 Spokojenost s personálem - sestřičky i lékaři velmi ochotní, úklid také v pořádku.
	žena	1 988 Byla jsem velice spokojena s personálem, jejich profesionalitou i ochotou. Chtěla bych všem moc poděkovat za péči o mě i moji dceru. Děkuji.
		1 976 Velká pochvala gynekol. oddělení - porodní, poporodní péče, super personál, vstřícnost, laskavost. Velká pochvala i dětskému oddělení - péče o novorozence. Ochota pomoci, poradily, stále milé sestry i doktorky.
	žena	1 983 Se vším jsem byla spokojená.
	žena	1 991 Jste šikulky.
	žena	1 975 Kdybych ještě někdy rodila, určitě se s důvěrou obrátím na KLN. Děkuji za vstřícnost.
	žena	1 984 Vstřícný, lidský, ochotný přístup zaměstnanců a příjemné prostředí.
	žena	1 992 Chtěla bych poděkovat sestřím na nedonošencích, byly hodné a ochotné. Celkově děkuji personálu celé porodnice.
	žena	1 977 Velice příjemný personál, vždy ochotné sestry, usměvavé, opravdu musím pochválit. Delší hospitalizaci a osamělost v pokoji mi krátily aspoň rozhovory se sestrami o "obyčejných věcech". Moc jim za to děkuji.
	žena	2 010 Na dětském oddělení jsme byli velice spokojeni. Přístup personálu je s pochvalou. Nebyli jsme zbytečně buzeni ani jinak vyrušováni jako je tomu ještě nyní v jiné nemocnici.
	muž	2 011 Děkujeme skvělému lékařskému týmu ORL + dětské oddělení!
	žena	2 013 Velké díky a pochvala veškerému personálu na dětském oddělení pro kojence a malé děti. Jejich péče, komunikace byla výborná.
ARO-JIP	muž	1 945 Pochvala především personálu ARO (sestry a doktoři), ale i vedení špitálu.
NEUR	žena	1 949 pochvala celému personálu
PSYCH	žena	1 965 Personál je vstřícný a trpělivý.
	žena	1 961 Obdiv sestřičkám, při práci s obtížnými pacienty.
	muž	1 971 Během hospitalizace jsem byl naprosto spokojen s přístupem veškerého personálu včetně sester i pana primáře.
	žena	Pochvala všech z personálu.

	muž	1 982	Výbroný přístup personálu a obětavost.
	žena	1 941	Pochvala panu promáři, všem lékařům a kolektivu sestřiček.
	žena	1 946	Pochvala celému kolektivu sestřiček a lékařů včetně pana primáře.
	muž	1 982	Pochvala sestřím a sociálním pracovnícím.
	muž	1 990	Pochvala z mé strany vůči doktorům, vždy mi byla srozumitelně podána odpověď.
	žena	1 960	Pochvala.
	žena	1 972	Pochvala.
		1 979	Chválím péči sester o pacienty. Všechny personál se choval výborně. Péče byla ohromná. Oproti Lnářům nadprůměrná. Sestry vstřícné.
	muž	1 967	Stoprocentní spokojenost, určitě pochvala.
ORTOP	muž	1 949	Děkuji za péči a milé slovo.
	muž	1 950	Pochvalu si zaslouží všichni zdrav. personál, zejména pan MUDr. Votípka.
	žena	1 951	Děkuji ošetřujícímu personálu za lidský a profesionální přístup.
	žena	1 972	Moc děkuji lékařům a sestřičkám za péči. Vážím si jejich péče.
	žena	1 946	Jsem velice spokojen.
	muž	1 953	Jsem spokojen.
	muž	1 966	Vzorná práce lékařů i personálu.
MJIP	žena	1 972	Jsem spokojená s p. doktorem a velmi spokojená se sestřičkami!
	žena	1 946	Lékaři i personál laskaví, opravdu velmi hodní.
	muž	1 938	Pochvala.
	muž	1 943	Pochvala.
	žena	1 947	Pochvala všem.
	muž	1 924	Pochvala.
	žena	1 978	Výborná pochvala a spokojenost.
	žena	1 930	Pochvala, milí, ochotní.
	žena		Pochvala.
	muž	1 985	Pochvala personálu JIP. Bylo to skvělé. Maximální ochota, přístup a respekt k pacientovi. Děkuji za vše.
	žena	1 958	Personál a lékaři zaslouží velkou pochvalu a poděkování.
	žena	1 954	Byla jsem maximálně spokojena s veškerým personálem.
	žena	1 970	Pochvala celému personálu.
	muž	1 945	Spokojen nad míru.
	muž	1 934	Spokojen.
GYN	žena	1 952	Lékaři, personál, prostředí - super.
	žena	1 993	Personál, doktoři, prostředí - výborný. Velice spokojená s lékaři a sestrami, děkuji.
	žena	1 977	Přes počáteční nedůvěru jsem byla maximálně spokojená s přístupem sester i lékařů.
	žena		Za vše srdečně děkuji.
	žena	1 980	Ochotný a příjemný personál.
	žena	1 986	Péče na porodnickém oddělení a šestinedělí je skvělá. Sestřičky jsou moc obětavé. Díky všem.
	žena	1 979	Chci pochválit všechny sestřičky a doktorky (ry). Nejvíce jsem příjemně překvapená výborným a milým chováním dětských sestřiček a paní doktorky. Vše mi vysvětlily, pomohly, byly tady vždy, kdy je byla potřeba. Dávám velikánskou 1*
	žena	1 981	Velice chválím porodní asistentku pí. Petru ostrovskou.
	žena	1 990	Ráda bych velice poděkovala veškerému personálu gynekologicko-porodnickému oddělení, od uklízeček přes sanitářky, sestřičky až po

			lékaře. Obdivuji jejich 100% profesionální a velmi vstřícný přístup.
	žena	1 984	Překvapilo mě velké množství mladých lékařů, všichni ale byli naprosto profesionální, vstřícní, ochotní a příjemní (stejně jako kompletně celý personál nemocnice - porodnického oddělení).
	žena	1 984	Jsem nadšena milým a ochotným přístupem všech zaměstnanců gyn.-por. oddělení. Ohleduplnost, vstřícnost, ochota. Díky.
	žena	1 975	Chválím naprostou profesionalitu všech doktorů, sester a porodních asistentek. Naprosto nevhodná se mi zdá návštěva pracovníků tisku a pojišťovacího agenta u rodiček.
	žena	1 981	Příjemný personál od doktorů po uklízečky.
	žena	1 988	Velmi ochotný personál, snadná domluva a milý přístup. Byla jsem velmi spokojená.
	žena	1 981	Již podruhé jsem ležela na oddělení šestinedělí. Nemohu si stěžovat na výkony personálu a jejich postoj vůči nám pacientům. Spíše musím kladně hodnotit, že jsem nad míru spokojená s péčí doktorů i sester.
	žena	1 992	S hospitalizací, přístupem zaměstnanců i informovaností ze strany lékařů jsem velmi spokojena. Sestry jsou vstřícné, lékaři věcní. Překvapila mě četnost úklidu na pokoji - rozhodně mi vyhovovala. Rozhodně vaší porodnici doporučím.
LDN	žena	1 931	Během mého pobytu jsem byla spokojena s ošetřujícím personálem. Děkuji
	žena	1 945	Pochvala za ubytování s manželem na stejném pokoji.
	žena	1 942	Pochvala za přístup lékařů, sester a sanitářek.
INT	žena	1 981	Velká pochvala pro sestřičky.
	muž	1 958	Určitě pochvala celému personálu interního oddělení KTN.
	žena	1 972	Pochvala sestřičkám při jejich velké vytíženosti.
	žena		Byla jsem spokojena, velmi hodné sestřičky, usměvavé, laskavé.
	muž	1 941	Velká pochvala - 1+.
	žena	1 927	Moc spokojená, ani se mi nechce domů.
	žena	1 934	Velmi spokojená.
	muž	1 953	Sestřičky výborný, humorný, jen neměly moc čas si s námi pohovořit a vše rozebrat. Děkuji za vše!
	muž	1 941	Celkově spokojen
	žena	1 942	Pochvala.
	žena	1 936	Pochvala.
	žena		Vždycky když jsem zde ležela, mě pomohli a byli slušní. Za vše děkuji.
	muž	1 934	Obsluha od začátku až do konce na nejlepší úrovni.
	muž		Byl jsem spokojen.
	žena	1 924	Chválím zdravotní personál za jeho péči.
	muž	1 958	Spokojen.
	muž		Péče jako vždy vzorná. R.K.
	muž		Spokojen s ochotou personálu.
	žena	1 940	Díky za vše.
	žena	1 958	Děkuji lékařům, veškerému zdrav. personálu za výborný profesionální a hlavně lidský přístup a také za úsměvy, které v mém případě léčí stejně jako léky. Děkuji.
	muž	1 933	S personálem nemocnice jsem byl spokojený.
	žena		Díky, pochvala.
muž	1 958	Chci pochválit celý personál nemocnice včetně budoucích sestřiček 3. ročníku. Všichni byli velice milí s úsměvem na tváři. Díky váš pacient Karel.	

CHIR	žena	1 961	Byla jsem spokojena. Personál i lékaři jsou příjemně optimističtí.
	žena		Pochvala celému zdravot. personálu za vzornou péči, trpělivost, úsměv na tváři a vytváření pohody nám pacientům. Pečlivost, empatie, komunikace každého ošetř. lékaře s pacientem je zde na oddělení prostě na vysoké úrovni. Vřelé díky.
	muž	1 953	Personál je velice příjemný.
	muž	1 970	Profesionální přístup sester i doktorů, můžu jen doporučit.
	žena	1 975	Pochvala.
	žena	1 953	Velká pochvala všemu personálu.
	muž	1 953	S přístupem personálu jsem byl velice spokojen.
	žena		Pochvala především sestřičkám za ochotu, úsměvnost, milý přístup, pochopení a trpělivost.
	žena	1 977	Chladno na operačním sále - opravovala se klimatizace.
	žena	1 962	Velký dík všem sestřičkám a lékařům za příkladnou péči. Všichni byli velice ochotní a úslužní.
	žena	1 972	S péčí lékařů i zdravotních sestřiček jsem velmi spokojena.
	muž	1 965	Pochvala všem sestřičkám i školačkám za milé a příjemné vystupování, a panu dr. Ludvíkovi za operační výkon.
	žena	1 964	Moc děkuji za ochotu a péči personálu.
	muž	1 974	Chválím celý personál chirurg. odd. lékaři + sestry!
	muž	1 971	Chtěl bych velice poděkovat p. MUDr. Ráčkovi za velice vstřícné jednání!! Sestrám za velmi vysokou úroveň profesionality!! V oboru a přístupu k pacientům!!! Děkuji.
	žena	1 967	Pochvala všem.
	žena	1 966	Pochvala všem.
	muž	1 974	Chválím personál celého oddělení, příjemné a vlídné chování.
muž	1 961	Jsem neobyčejně spokojen s prací lékařů i sester.	