

Dobrý den

Tak se mi po nějaké době dostala opět nedobrovolná možnost strávit pár dní v Klatovské nemocnici jako doprovod svého syna, který byl hospitalizován na dětském oddělení. Čas na vyplnění dotazníku péče jsem si záměrně neudělal, ale tento věnuji Vám jako vedení nemocnice, jelikož dotazníky se většinou moc nečtou a já bych vám rád sdělil poděkování za přístup, který se dostal mne a mému synovi na dětském oddělení. Bohužel dnešní doba spíše víří kauzy, kdy se co a jak nepovedlo, ale dobrá práce se moc neocení, ani profesionální jednání a vstřícný přístup. To se bere jako samozřejmost. A to by tak být nemělo . Tedy:

- rád bych pochválil a poděkoval za práci pracovníkům dětského lůžkového oddělení B, kde jsem byl se synem "ubytován". Zde jsem byl cca i před třemi měsíci, když syn podstupoval zákrok vedený ORL oddělení. Již tehdy jsem měl dobrý dojem a nynější ubytování mne tento dojem jen utvrdilo. Práce sestřiček na tomto oddělení je vynkající a na velmi vysoké úrovni. Péče, komunikativnost, vstřícnost, profesionalita, atd. Nasazení sestřiček je opravdu neskutečné. Jejich přístup k malému pacientovi je velmi pozitivní a velmi pomáhá. A i přístup k doprovodu pacienta je velmi pozitivní - vysvětlí, ukáží, atd. Ale odd. netvoří jen sestřičky, ale jak jsem zjistil i pomocný personál. Nebo tyto pracovníky nazvat. Jaká je jejich funkce jsem vědět nepotřeboval. K dobrému dojmu stačí jen vidět, že vše funguje tak jak má. I tento personál je profesionální, vstřícný, komunikující. Na děti se usmívá, prohodí s nimi pár slov. Toto vše pomáhá. Myslím si, že celý tým tvořící toto odd. podává nadstandardní výkon, dle mého názoru i nad rámec svých povinností, hlavně ale, aby pacient byl v pořádku a v pohodě a toto přispělo pozitivně k jeho zdravotnímu stavu. DĚKUJI.

- dále bych rád pochválil a poděkoval doktorům, kteří se při hospitalizaci mého syna o tohoto starali, včetně pana primáře. Měl jsem dostatek informací, a když jsem sdělil, že syn si začal stěžovat na bolesti v krku, bylo na toto pružně reagováno. Jak odesláním na odborné vyšetření na ORL, tak i léčebným postupem. Také děkuji.

- a když už jsem u toho, rád bych zpětně poděkoval i pochválil za práci oddělení ORL a lékaři urologie, která se vztahuje k plánovanému zákroku u mého syna, jež byla cca před třemi měsíci. Před a po zákroku jsem měl dostatek podaných informací a veškerá vyšetření před i po na mne dělala dobrý dojem. Dále

hodnotím velmi dobře komunikativnost a přístup k dítěti, jak ze strany sestřiček, tak i lékařů, lékařek odd. ORL.

DĚKUJI a jsem rád, že v Klatovské nemocnici se setkám s dobrou péčí.
